

RELATÓRIO DE OUVIDORIA

fev de 2022

MESES ▾

2022

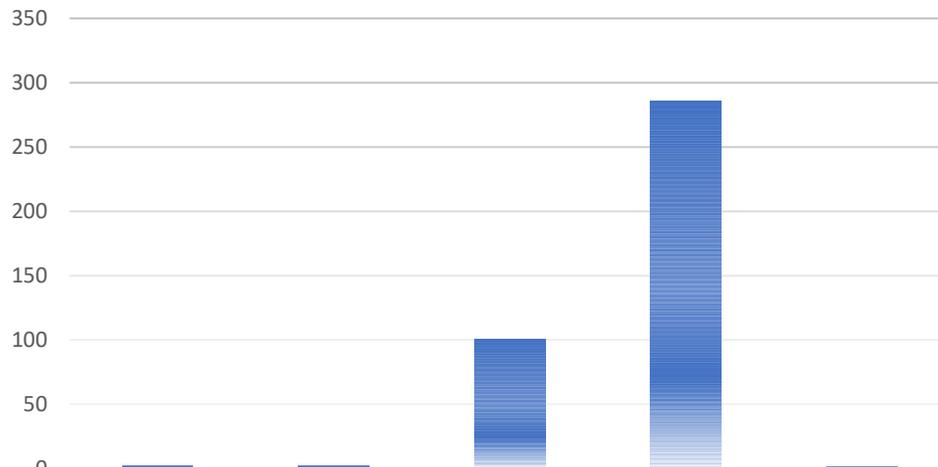
JAN FEV MAR ABR MAI JUN JUL AGO SET OUT NOV DEZ



TOTAL DE ATENDIMENTOS

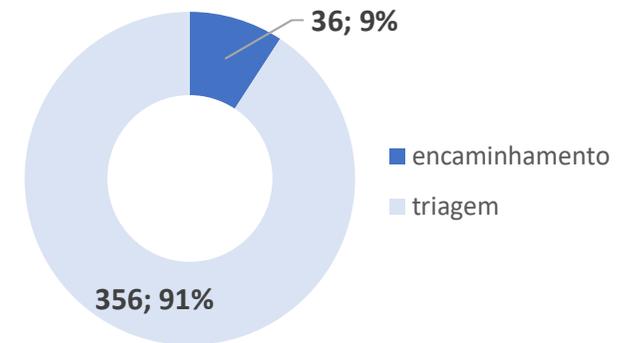
392

TOTAL DE ATENDIMENTOS POR CANAL

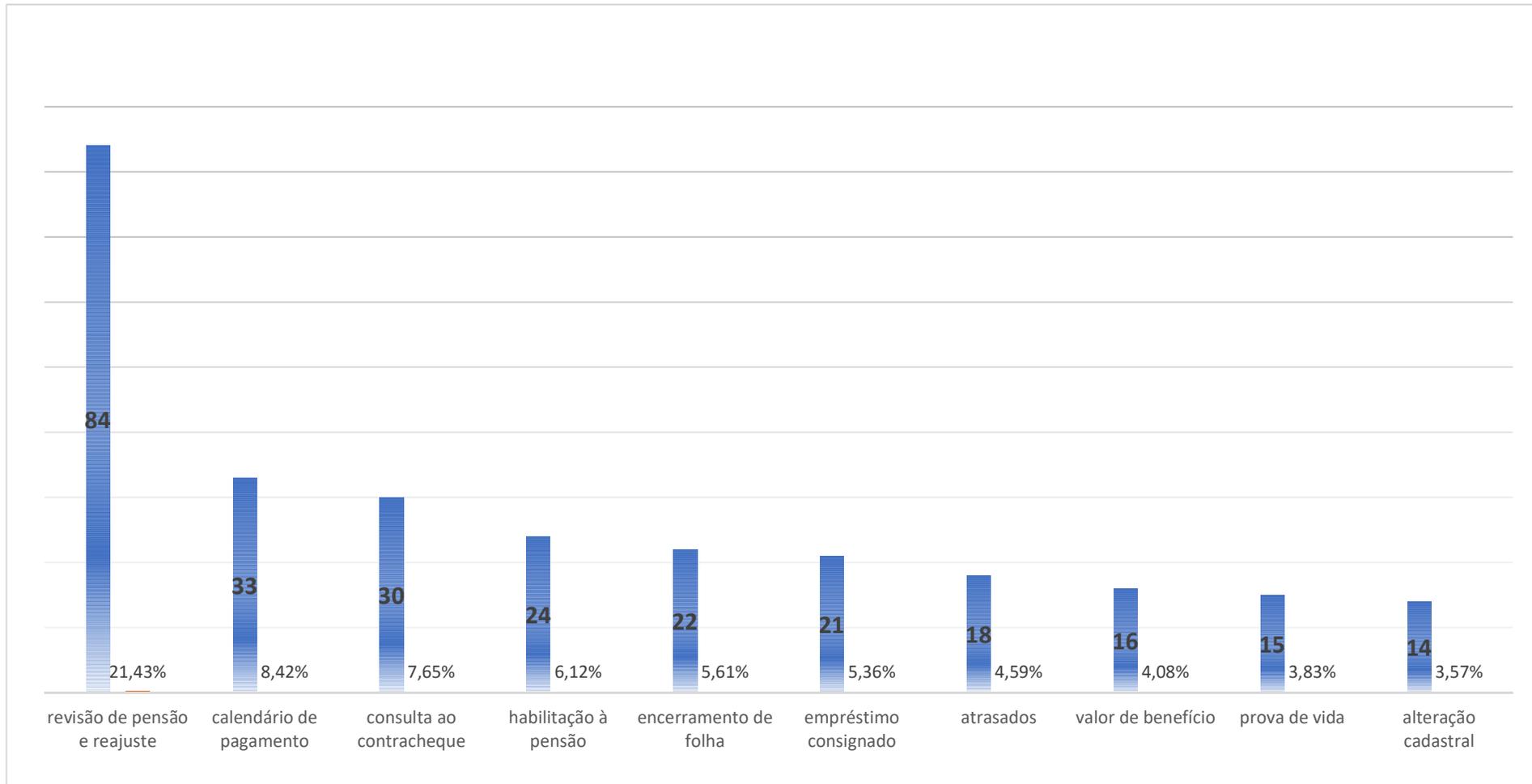


Canal	Total
e-sic	2
Reclame Aqui	2
site	101
telefone	286
Reclame Aqui	1

TRIAGEM X ENCAMINHAMENTOS AOS SETORES

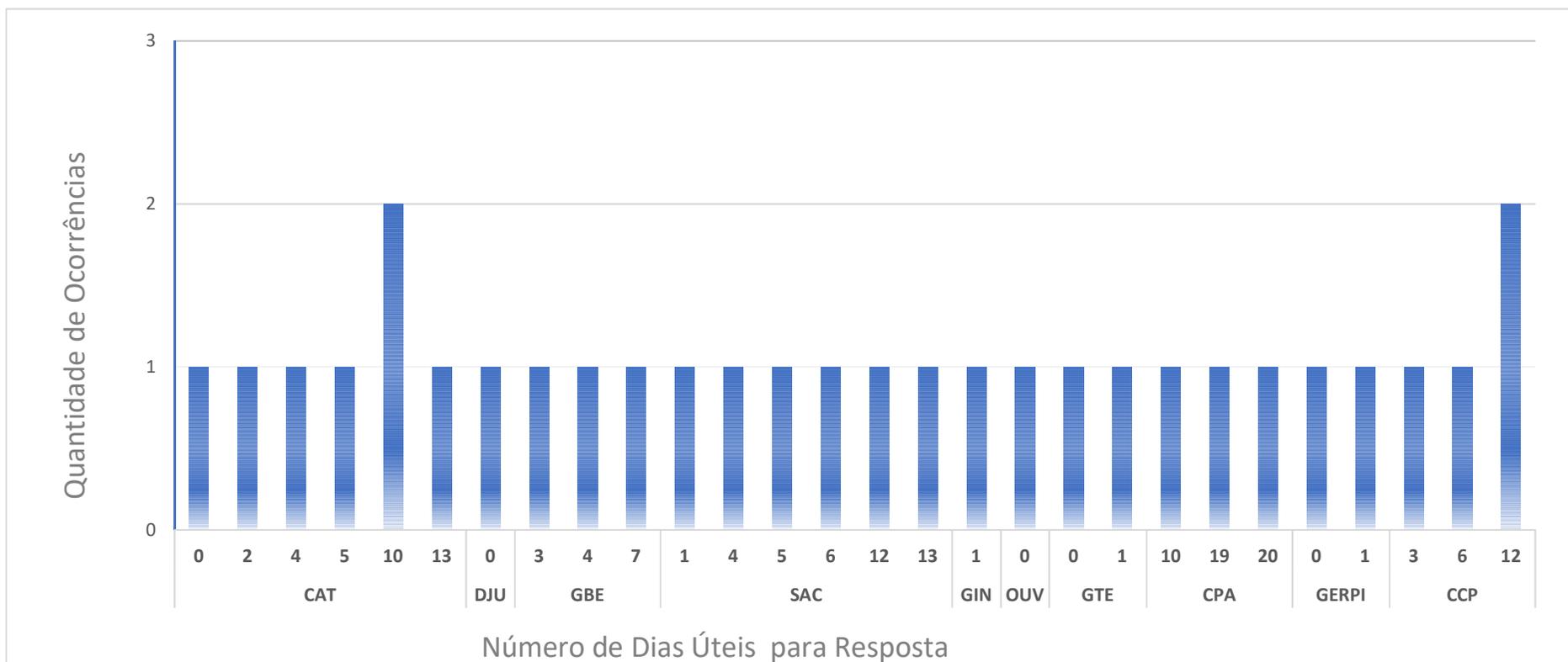


PRINCIPAIS DEMANDAS



TEMPO DE RESPOSTA EM DIAS ÚTEIS

CAT	CCP	CPA	DJU	GBE
GERPI	GIN	GTE	OUV	SAC



OCORRÊNCIAS ENCAMINHADAS PARA AS ÁREAS

Assuntos	CAT	SAC	CCP	CPA	GBE	GERPI	GTE	DJU	OUV	DSE	GIN
alteração cadastral			1								
consulta ao contracheque			1								
descontos indevidos					1						
empréstimo consignado			1								
encerramento de folha							1				
habilitação à pensão	5	1									1
imóveis do Rioprevidência - manutenção								2			
legislação previdenciária							1				
recadastramento de universitário	2										
recebimento irregular de pensão				5			1				
resíduo de pensão			1					1			
revisão de pensão e reajuste	1	1			3				1		
vistas / cópia de processo					1						
elogio à Ouvidoria										1	
valor de benefício				1							
retenção de repasse à consignatária								1			
site do Rioprevidência - acessibilidade											1
Total Geral	8	6	6	5	3	2	2	1	1	1	1