

RELATÓRIO DE OUVIDORIA

mar de 2022 MESES ▾

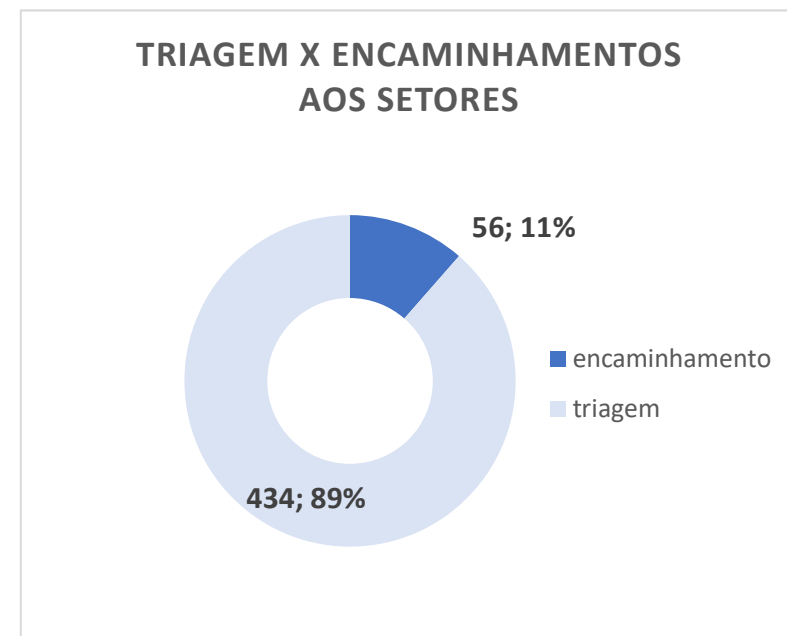
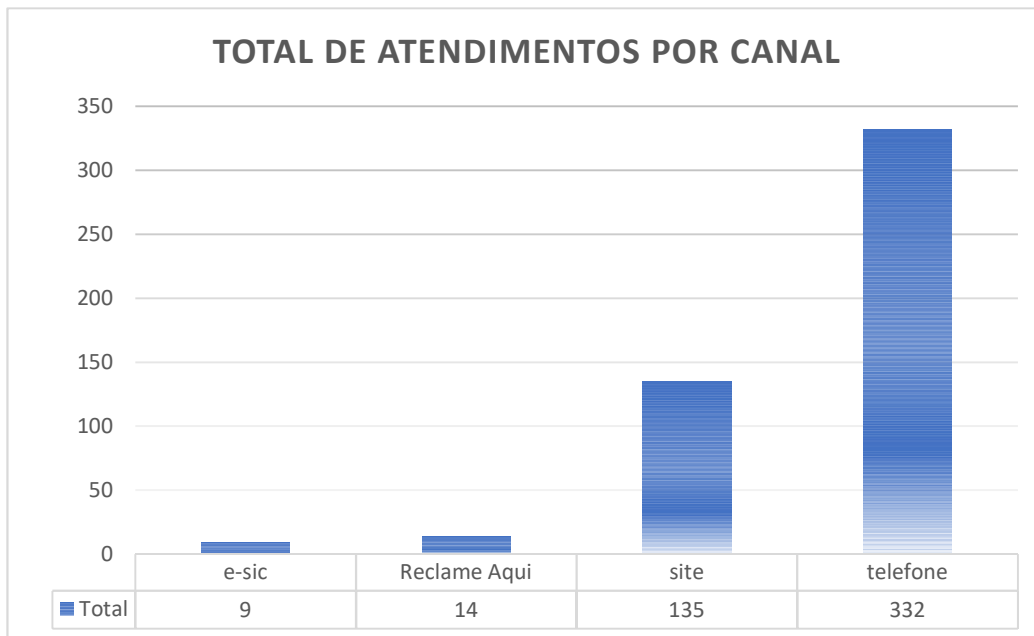
2022

JAN FEV MAR ABR MAI JUN JUL AGO SET OUT NOV DEZ

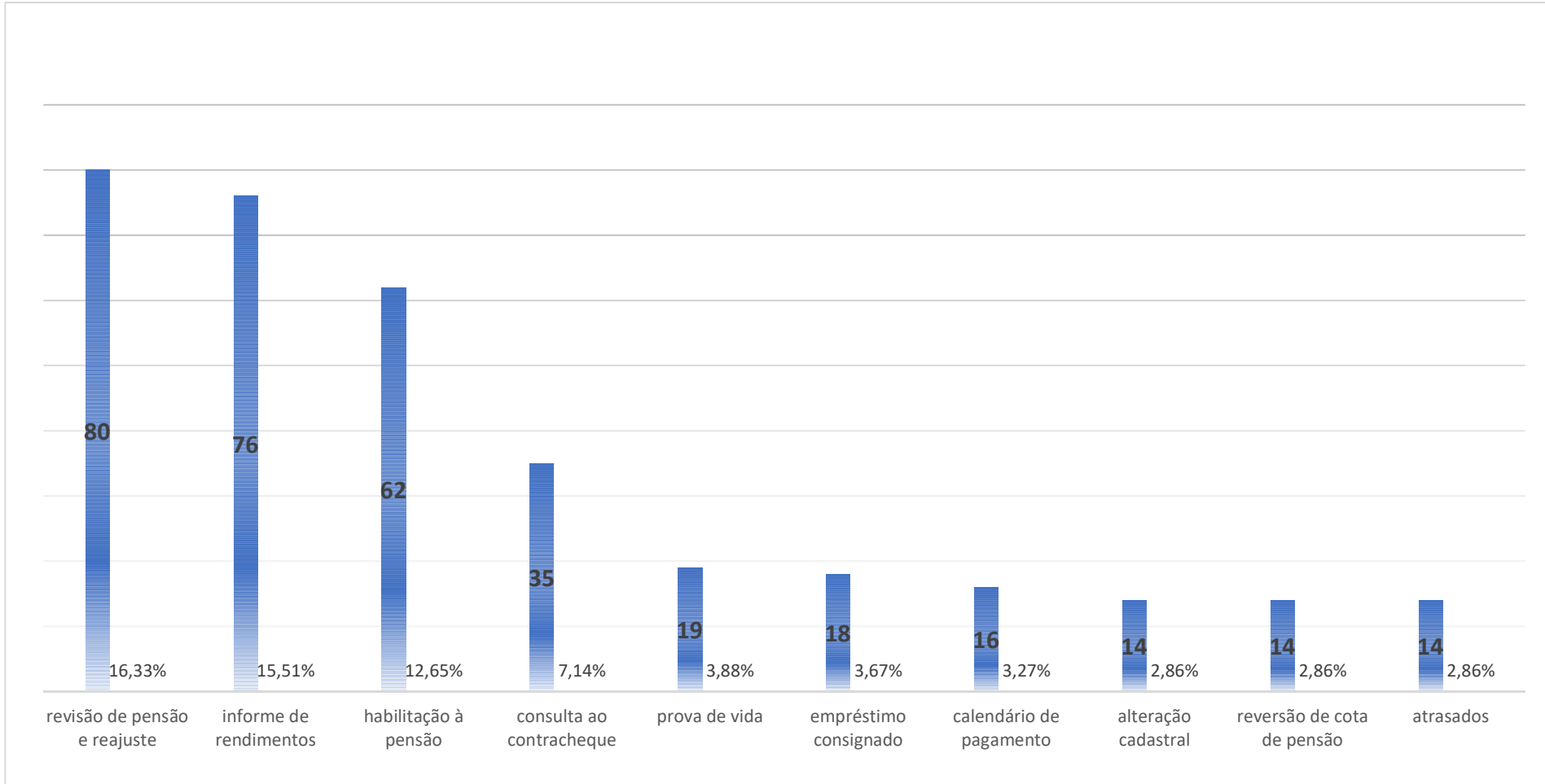


TOTAL DE ATENDIMENTOS

490



PRINCIPAIS DEMANDAS



TEMPO DE RESPOSTA EM DIAS ÚTEIS

CAT	CCOB	CCP	CPA	CPL
DJU	DSE	GBE	GERPI	SAC



OCORRÊNCIAS ENCAMINHADAS PARA AS ÁREAS

Assuntos	CAT	SAC	CPA	CCP	DSE	CCOB	DJU	CPL	GBE	GERPI
alteração cadastral			2							
aposentadoria			2							
descontos indevidos				1						
encerramento de folha									1	
habilitação à pensão	13			1		4				
isenção de Imposto de Renda				1						
recadastramento de universitário			2							
recebimento irregular de pensão					3	1				
reclamação contra os canais do SAC			1							
reversão de cota de pensão	1		2	1						
revisão de pensão e reajuste			3	6	2					
vistas / cópia de processo			1					1		
licença sem vencimentos							1			
reclamação contra atendimento em agência	1									
imóveis do Rioprevidência - alienação									1	
elogio ao atendimento em agência		2								
baixa de hipoteca										1
recebimento irregular de pensão		1								
Total Geral	18	13	10	5	5	1	1	1	1	1