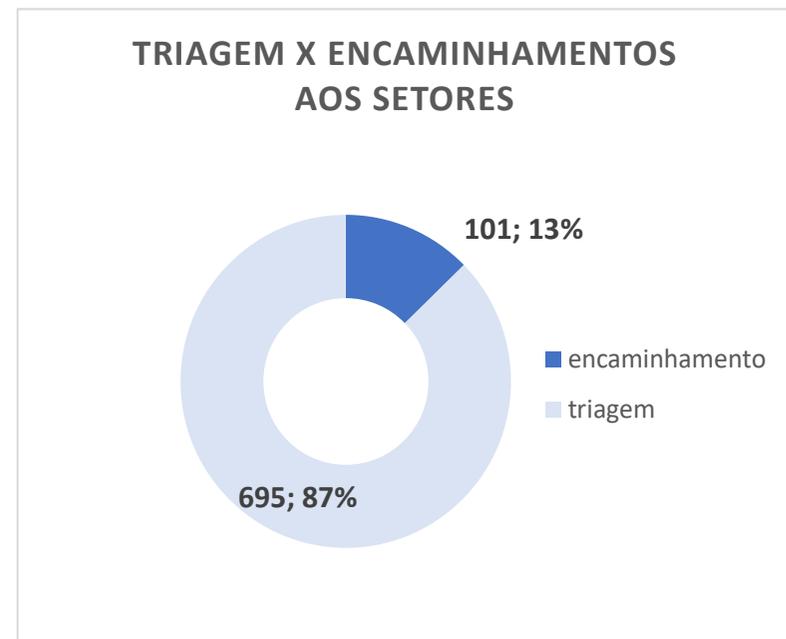
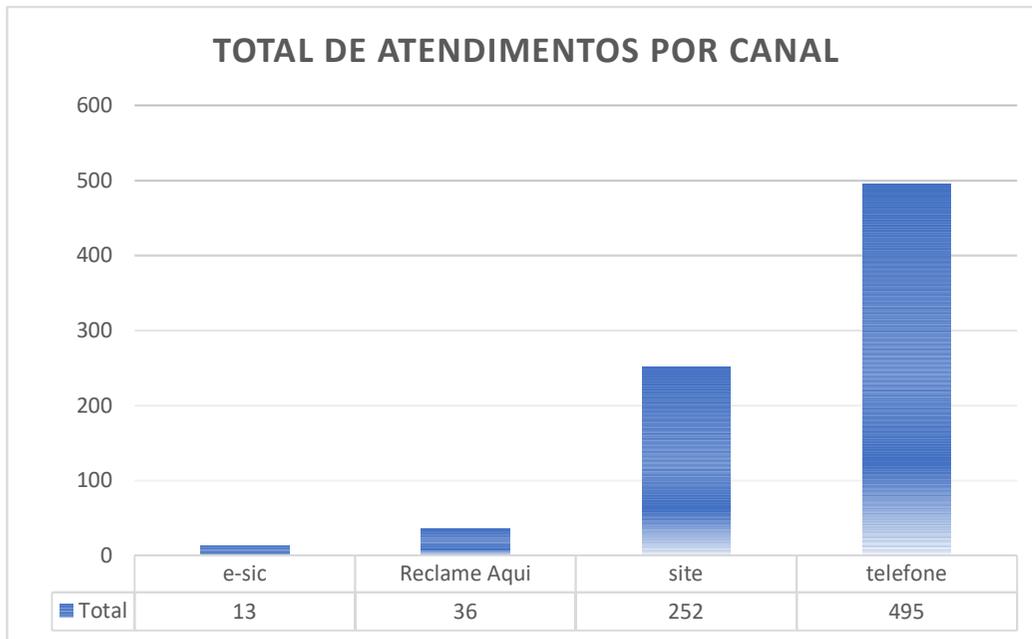


RELATÓRIO DE OUVIDORIA

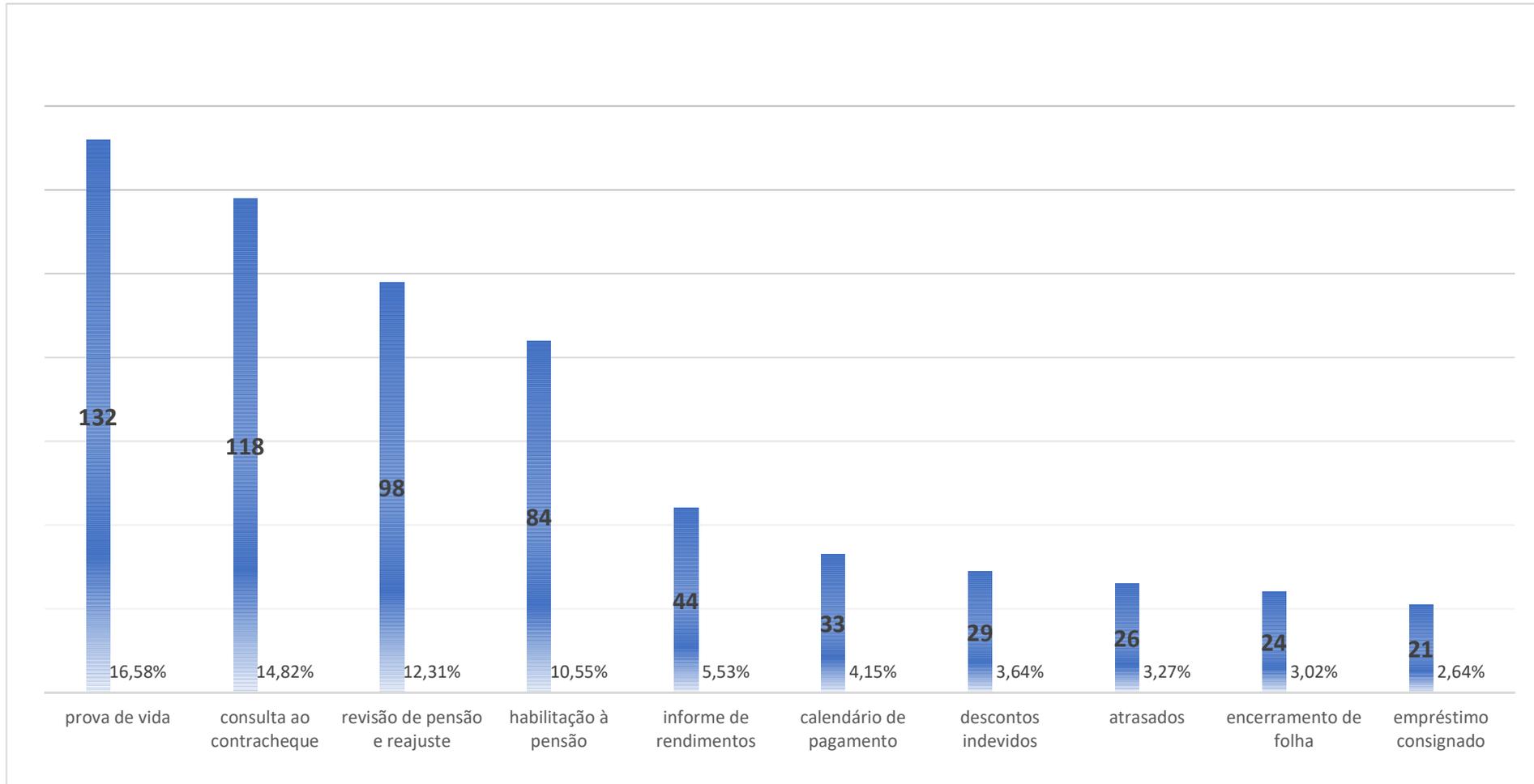


TOTAL DE ATENDIMENTOS

796

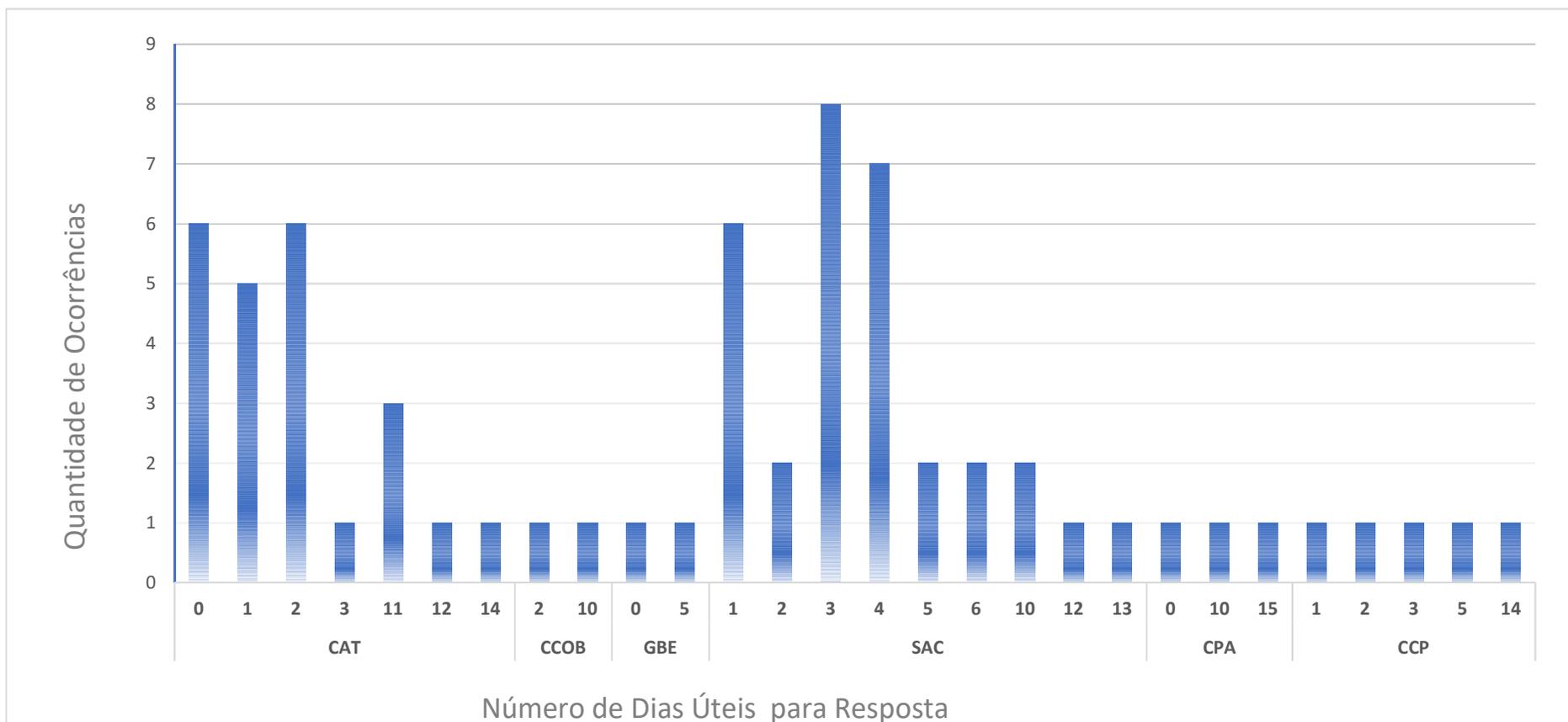


PRINCIPAIS DEMANDAS



TEMPO DE RESPOSTA EM DIAS ÚTEIS

CAT	CCOB	CCP	CGD	CPA
GAD	GBE	OUV	SAC	



OCORRÊNCIAS ENCAMINHADAS PARA AS ÁREAS

Assuntos	CAT	SAC	CCP	CPA	GBE	PROT	CCOB	DSE	GRH	CIS
alteração cadastral	3									
atrasados		2							1	
certidão de tempo de contribuição						1				
consulta ao contracheque		6								
descontos indevidos		2								
empréstimo consignado	1									
encerramento de folha	1	2					1			
habilitação à pensão	22	4	1	1	1		1	1		
isenção de Imposto de Renda	1	2								
legislação previdenciária				1						
prova de vida	1									
recadastramento de universitário	3	4								
recebimento irregular de pensão			6							
reversão de cota de pensão	2	1	2							
revisão de pensão e reajuste	1	7	1	6						
suspensão / cancelamento de pensão		1								
vistas / cópia de processo	1	4								
valor de benefício					1					
reclamação contra atendimento em agência	1									
informações sobre corpo funcional do Rioprevidência									1	
retificação da fita DIRF						1				
recadastramento	1									
elogio a outras áreas do Rioprevidência										1
Total Geral	38	35	10	8	2	2	2	2	1	1