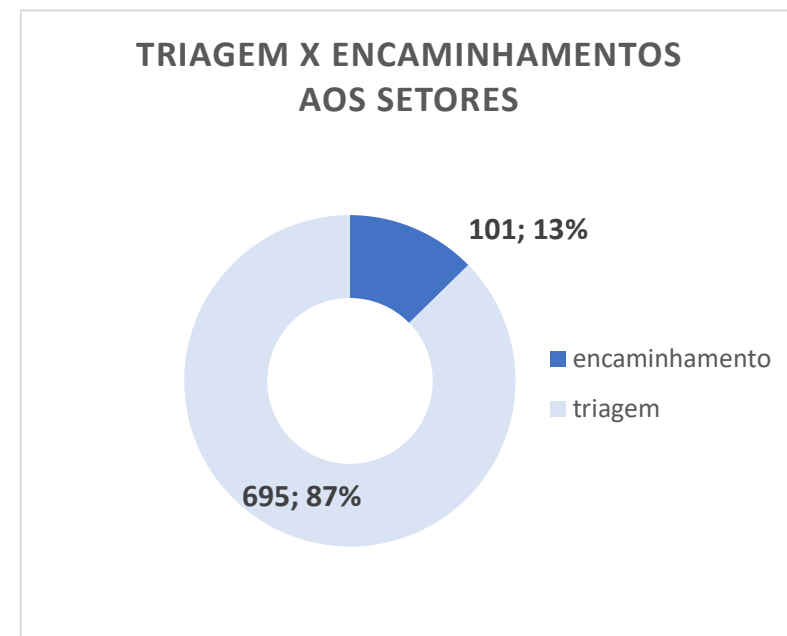
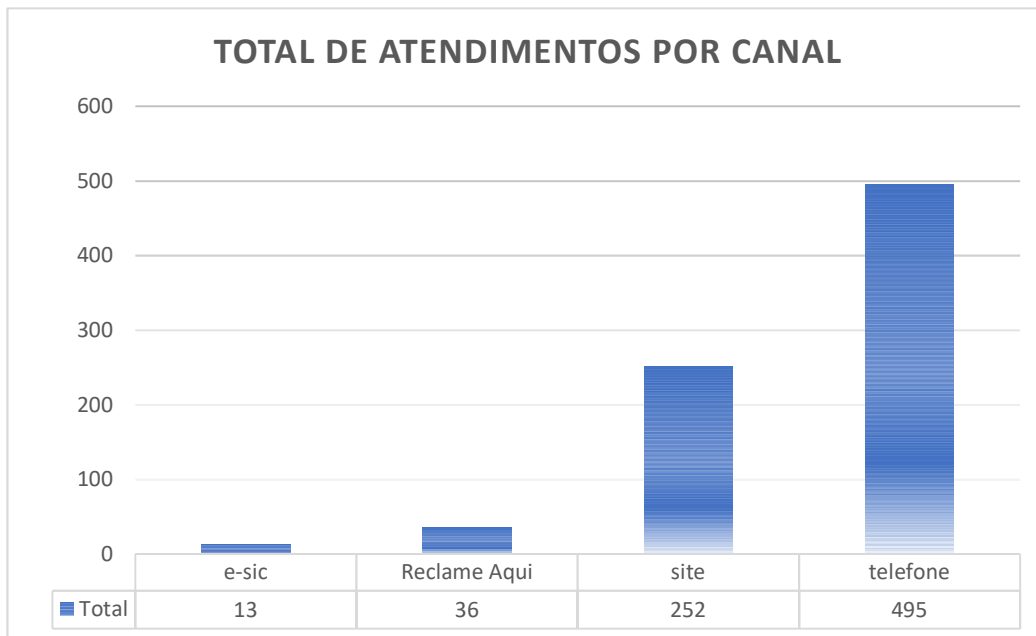


# RELATÓRIO DE OUVIDORIA

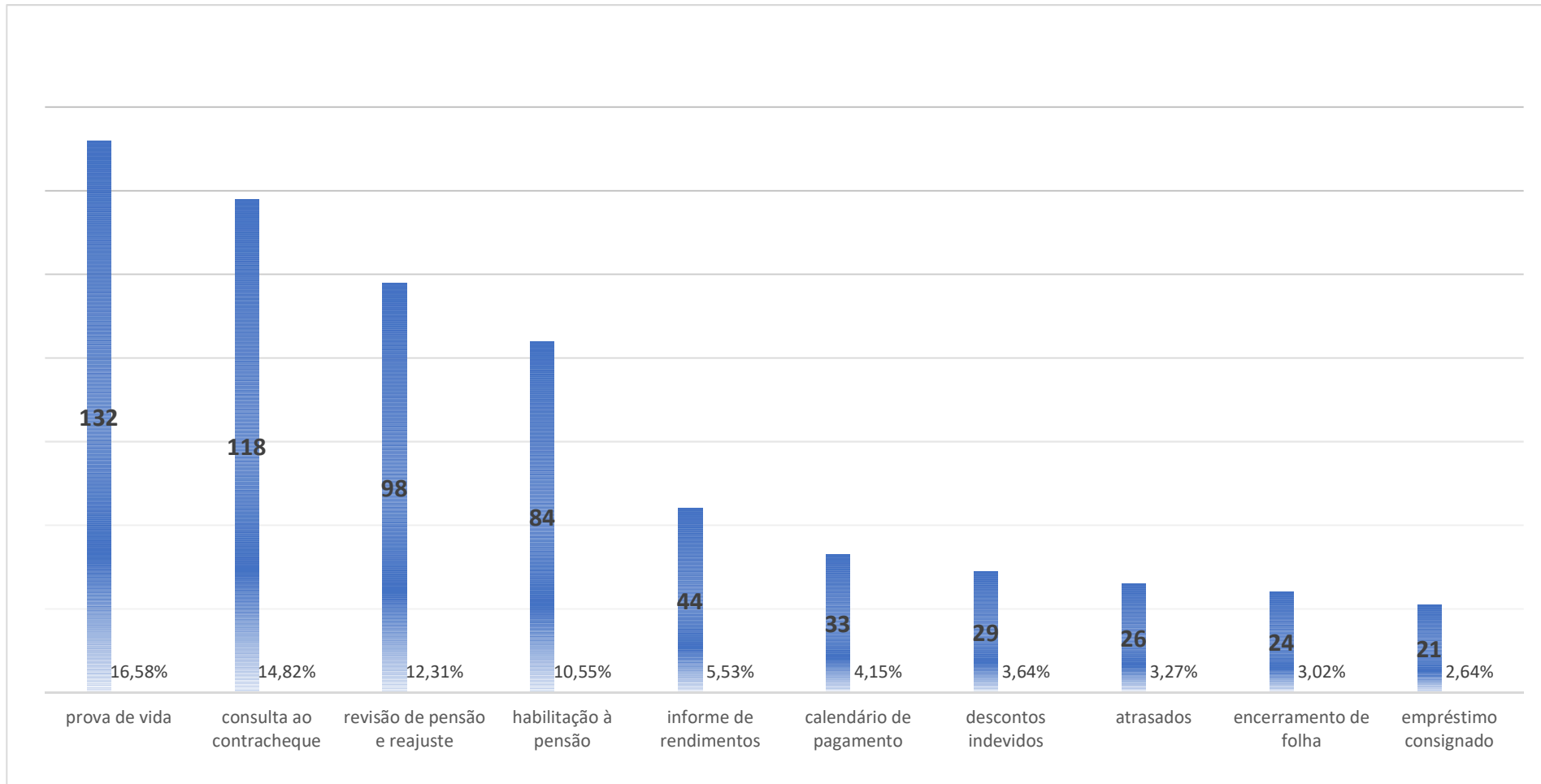


## TOTAL DE ATENDIMENTOS

796

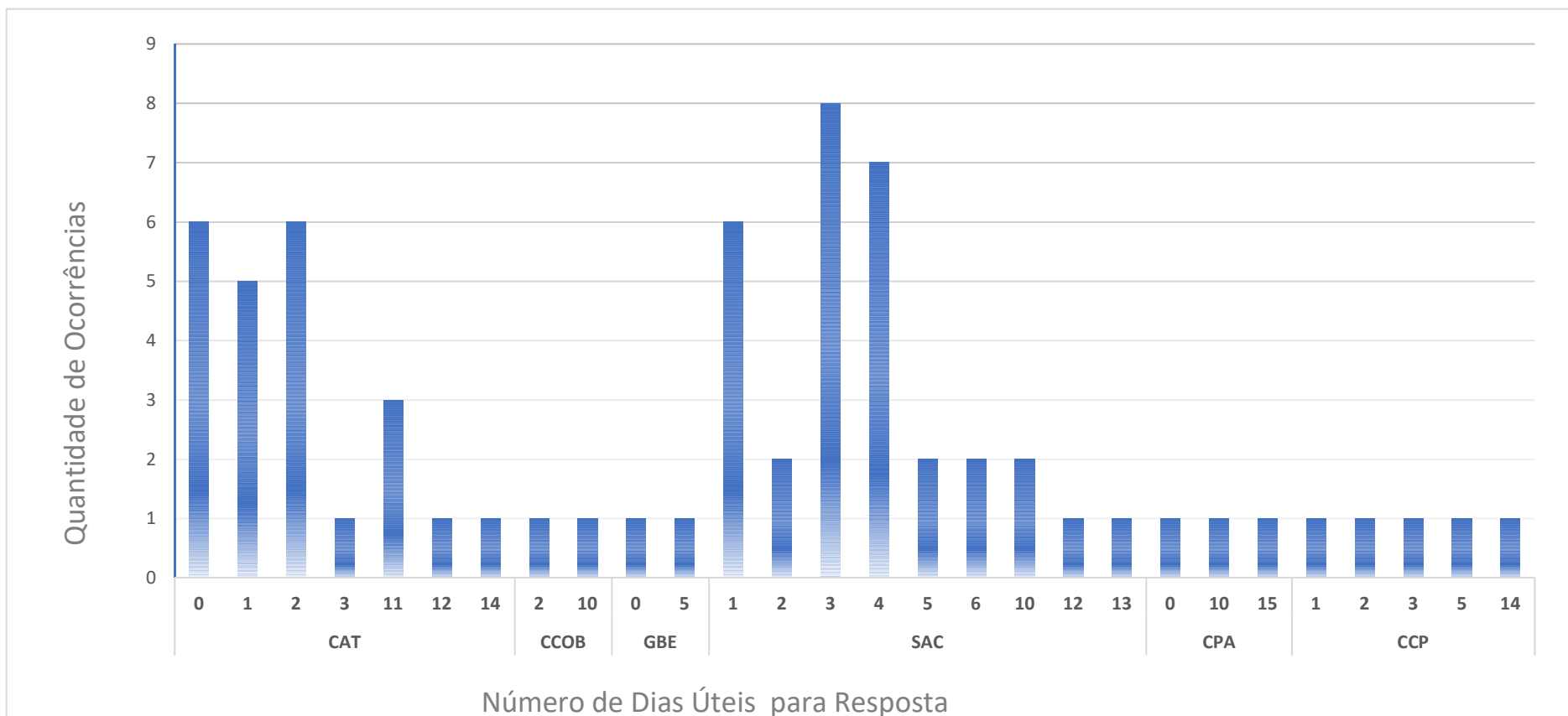


## PRINCIPAIS DEMANDAS



## TEMPO DE RESPOSTA EM DIAS ÚTEIS

CAT	CCOB	CCP	CGD	CPA
GAD	GBE	OUV	SAC	



## OCORRÊNCIAS ENCAMINHADAS PARA AS ÁREAS

Assuntos	CAT	SAC	CCP	CPA	GBE	PROT	CCOB	DSE	GRH	CIS
alteração cadastral	3									
atrasados		2							1	
certidão de tempo de contribuição						1				
consulta ao contracheque		6								
descontos indevidos		2								
empréstimo consignado	1									
encerramento de folha	1	2					1			
habilitação à pensão	22	4	1	1	1		1	1		
isenção de Imposto de Renda	1	2								
legislação previdenciária				1						
prova de vida	1									
recadastramento de universitário	3	4								
recebimento irregular de pensão			6							
reversão de cota de pensão	2	1	2							
revisão de pensão e reajuste	1	7	1	6						
suspensão / cancelamento de pensão		1								
vistas / cópia de processo	1	4								
valor de benefício					1					
reclamação contra atendimento em agência	1									
informações sobre corpo funcional do Rioprevidência									1	
retificação da fita DIRF						1				
recadastramento	1									
elogio a outras áreas do Rioprevidência										1
<b>Total Geral</b>	<b>38</b>	<b>35</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>