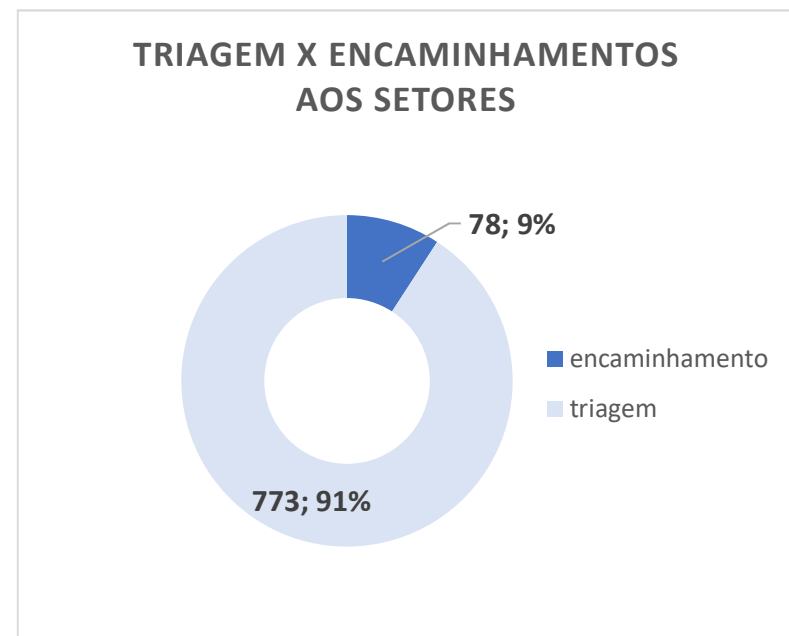
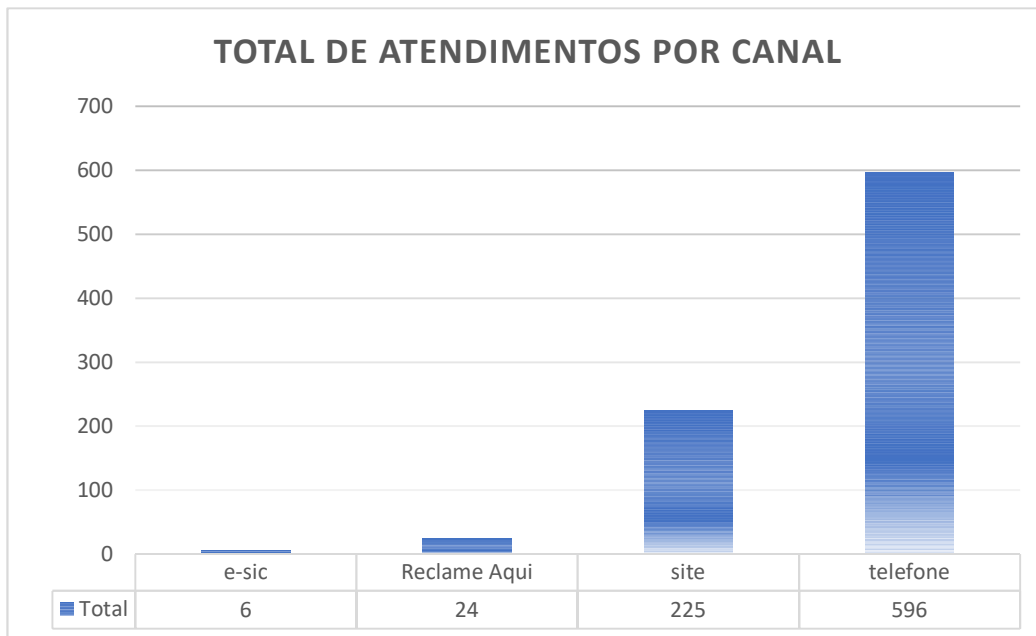


# RELATÓRIO DE OUVIDORIA

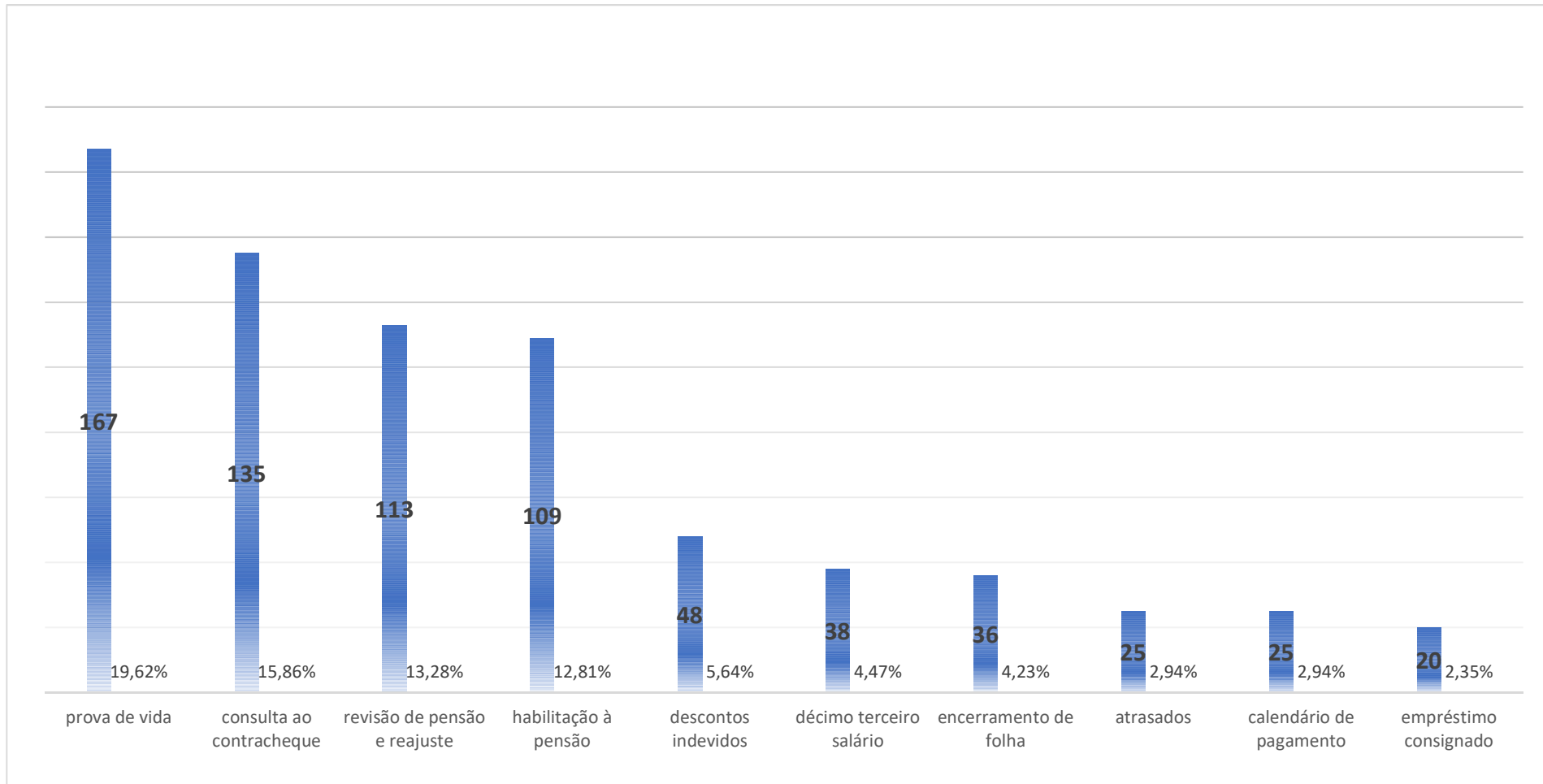


## TOTAL DE ATENDIMENTOS

851

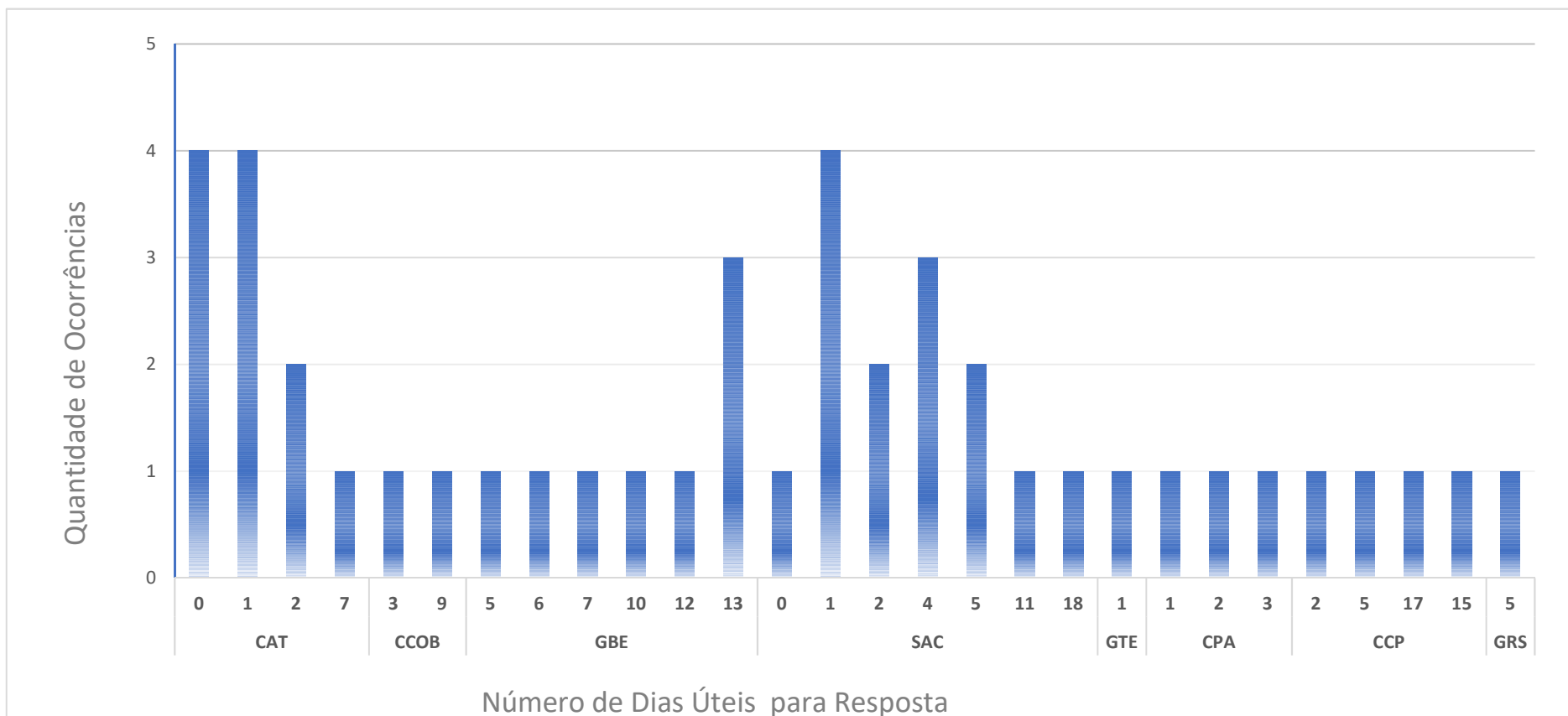


## PRINCIPAIS DEMANDAS



## TEMPO DE RESPOSTA EM DIAS ÚTEIS

CAT	CCOB	CCP	CPA	GBE
GRS	GTE	SAC		



## OCORRÊNCIAS ENCAMINHADAS PARA AS ÁREAS

Assuntos	CPA	SAC	CAT	GBE	CCP	CCOB	DSE	GRS	GTE
agendamento			1						
alteração cadastral			1						
aposentadoria				1			1		
atrasados	1	1							1
certidão de tempo de contribuição							1	1	
consulta ao contracheque			1	1					
descontos indevidos			1	1					
empréstimo consignado			1						
encerramento de folha			2	5	1	1			
habilitação à pensão	18	2	1		1				
isenção de Imposto de Renda		2							
recadastramento de universitário			1						
recebimento irregular de pensão					1				
reversão de cota de pensão			1						
revisão de pensão e reajuste	7	8	1	1	2			1	
vistas / cópia de processo		1							
licença sem vencimentos							1		
reclamação contra atendimento em agência			1						
retificação da fita DIRF	1								
elogio ao atendimento em agência			1						
reativação de pensão			1						
cartilha do segurado (sugestão)				1					
revisão de aposentadoria				1					
<b>Total Geral</b>	<b>27</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>