

RELATÓRIO DE OUVIDORIA

jul de 2022

MESES ▾

2022

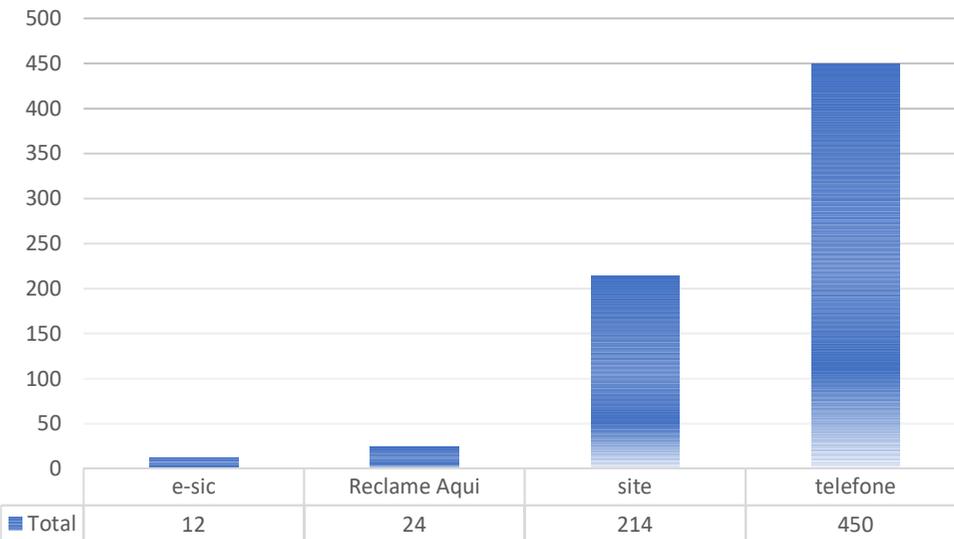
JAN FEV MAR ABR MAI JUN JUL AGO SET OUT NOV DEZ



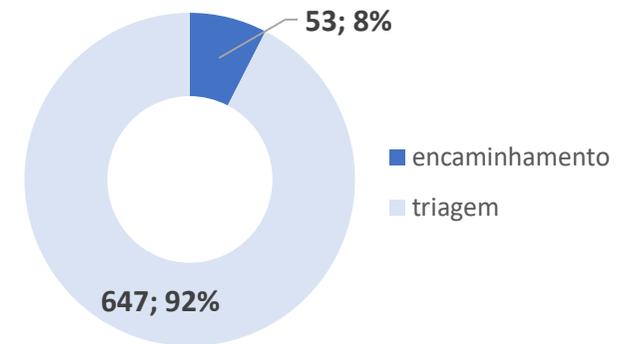
TOTAL DE ATENDIMENTOS

700

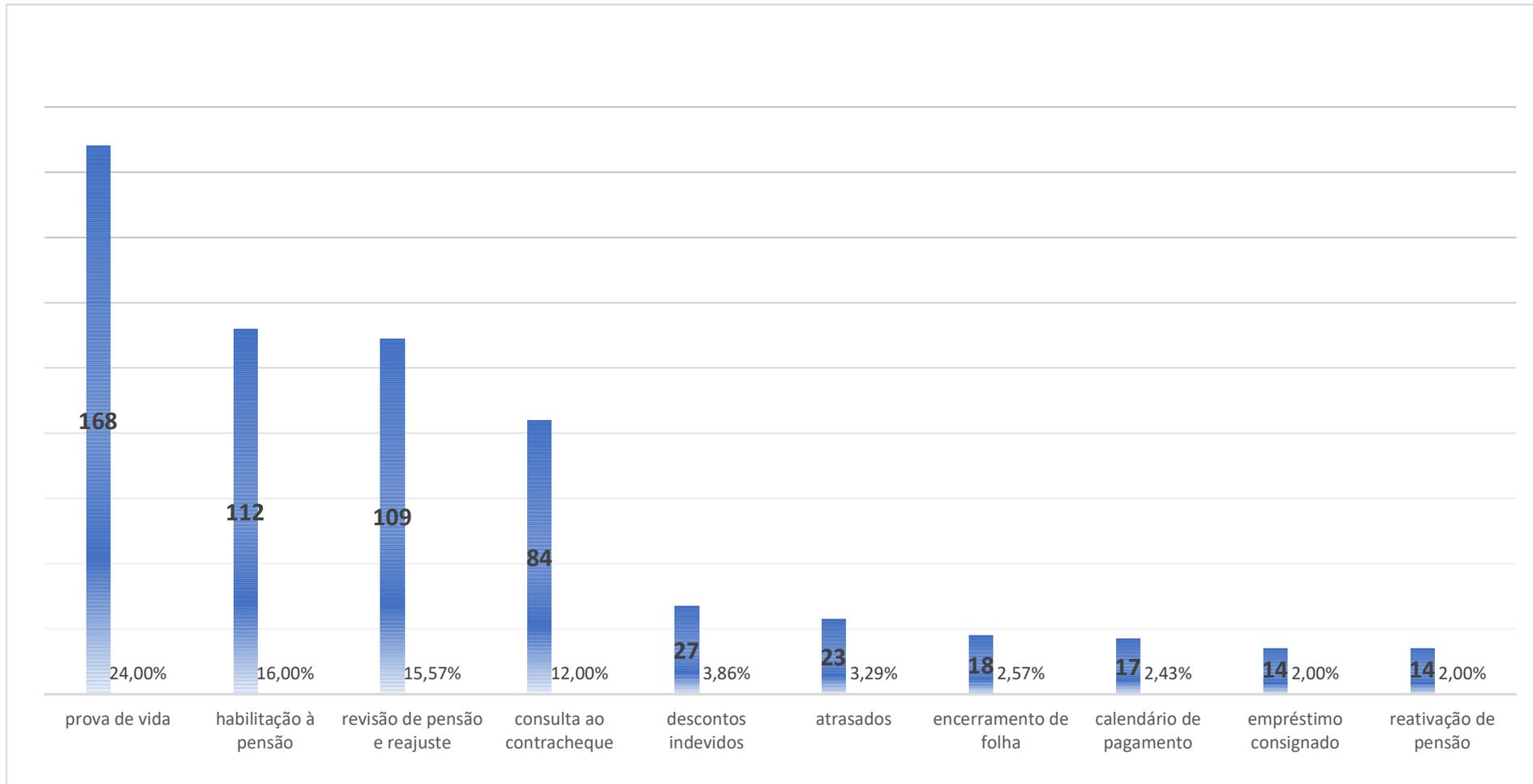
TOTAL DE ATENDIMENTOS POR CANAL



TRIAGEM X ENCAMINHAMENTOS AOS SETORES

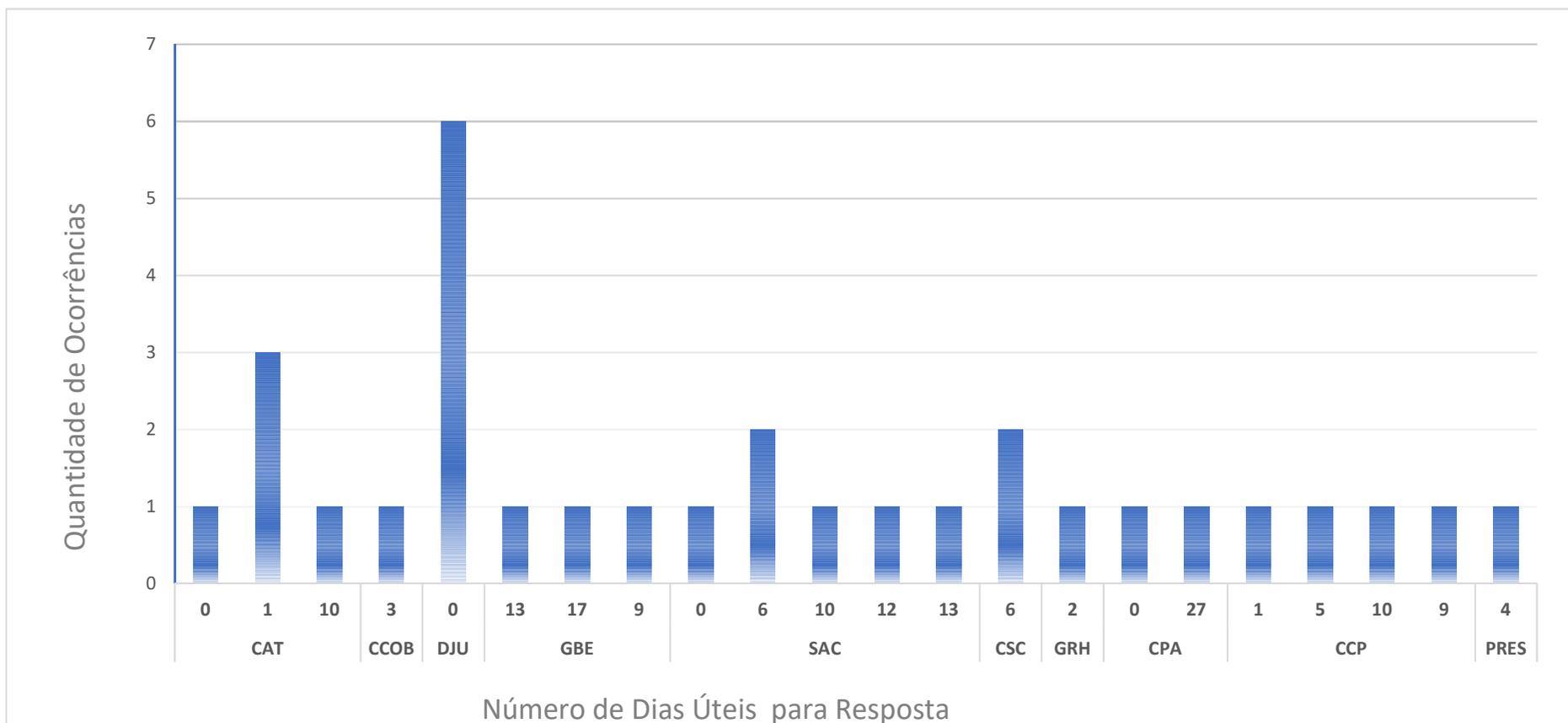


PRINCIPAIS DEMANDAS



TEMPO DE RESPOSTA EM DIAS ÚTEIS

CAT	CCOB	CCP	CPA	CSC
DJU	GBE	GRH	PRES	SAC



OCORRÊNCIAS ENCAMINHADAS PARA AS ÁREAS

Assuntos	CPA	CAT	SAC	DJU	CCP	GBE	CSC	PRES	DSE	GRH	CCOB
aposentadoria							1				
atrasados										1	
consulta ao contracheque			1								
contribuição previdenciária											1
descontos indevidos	1	1	1								
empréstimo consignado								2			
encerramento de folha							4				
habilitação à pensão	7	2		1						1	
isenção de Imposto de Renda				1							
prova de vida						1					
recebimento irregular de pensão		2				4					
reclamação contra os canais do SAC			1								
revisão de pensão e reajuste	4	4	3			1			1		
vistas / cópia de processo		1									
reclamação contra atendimento em agência		1									
devolução de contribuição							1				
pecúlio facultativo				1							
reativação de pensão				3							
Total Geral	12	11	6	6	6	6	2	1	1	1	1