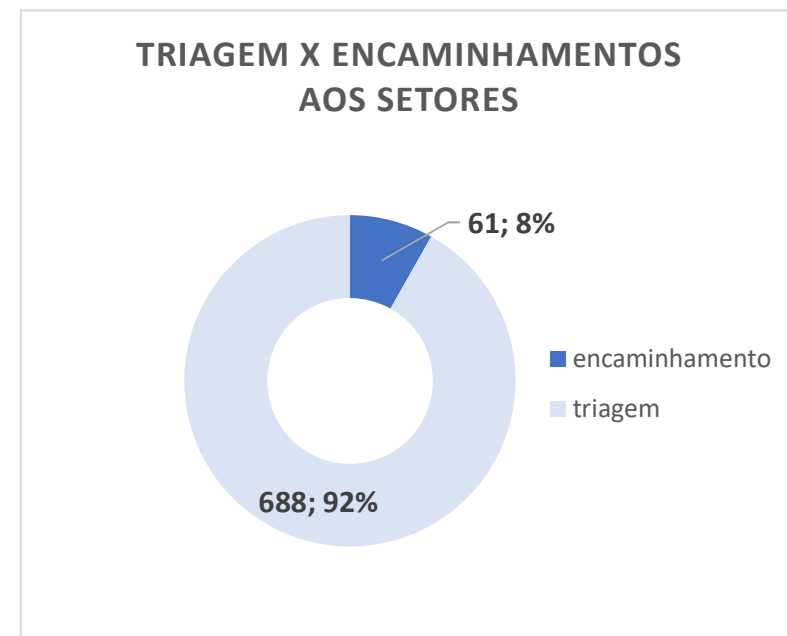
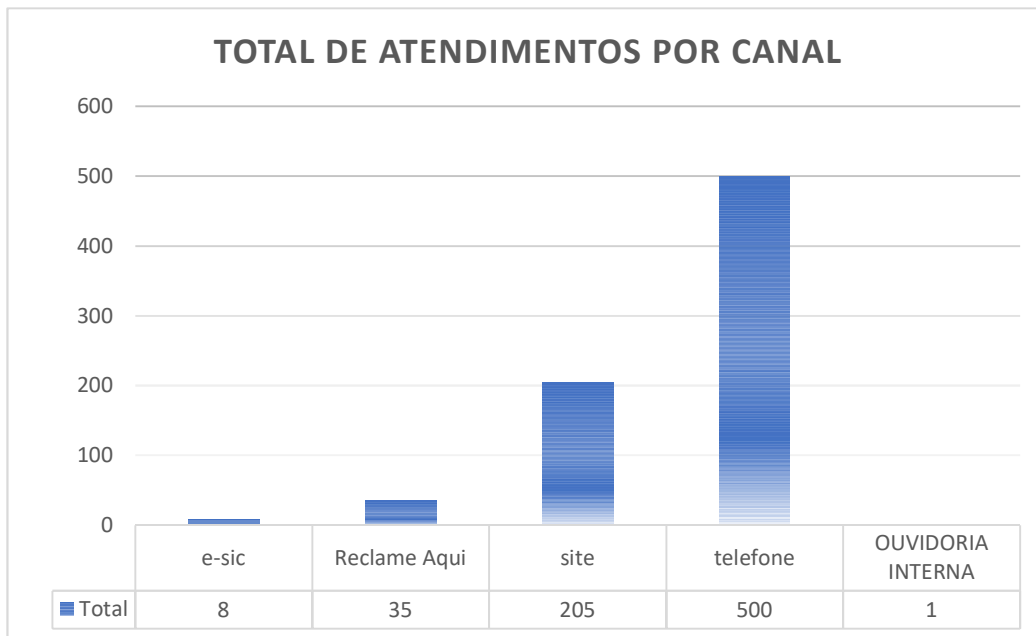


# RELATÓRIO DE OUVIDORIA

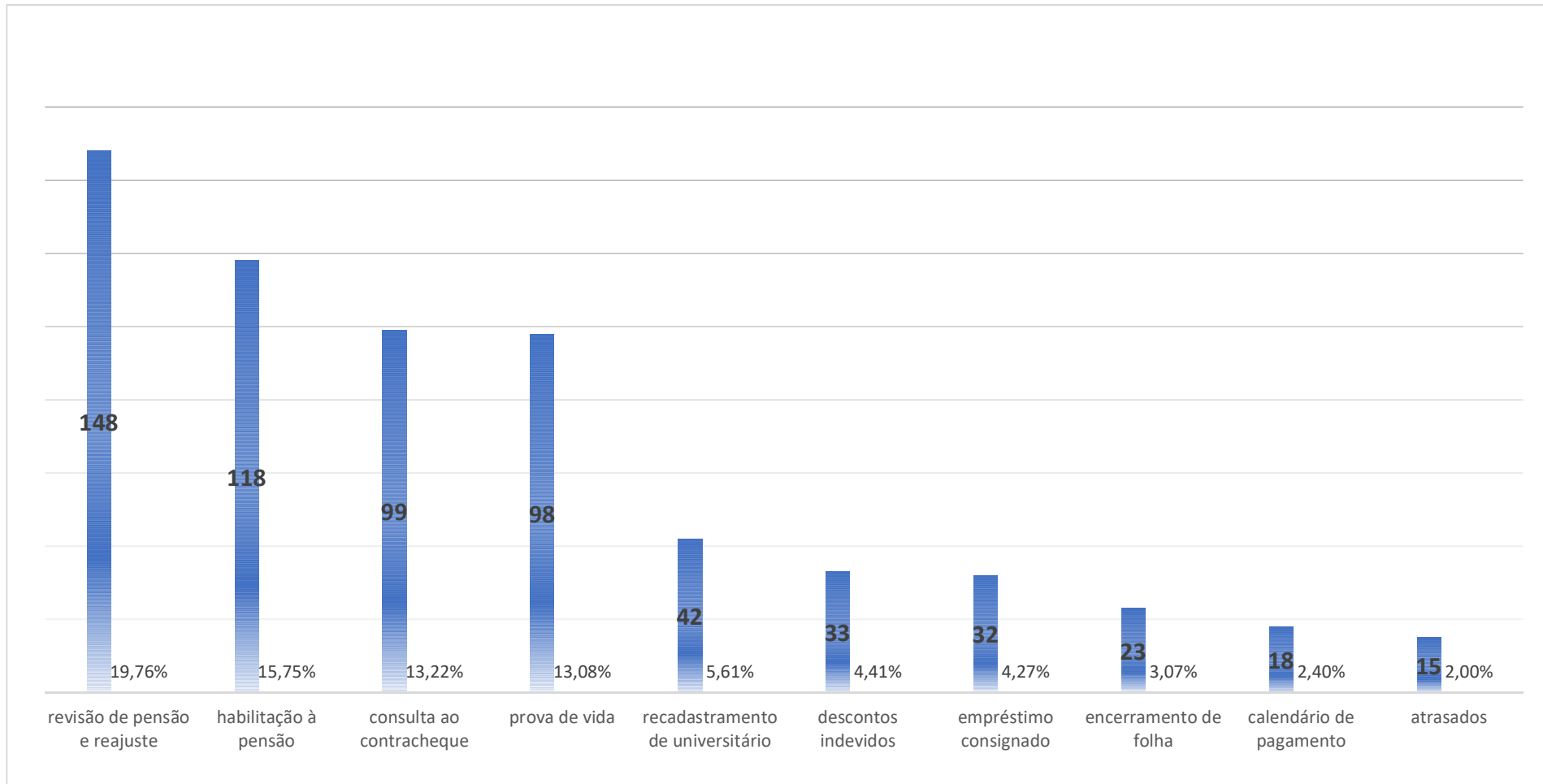


## TOTAL DE ATENDIMENTOS

749



## PRINCIPAIS DEMANDAS





## OCORRÊNCIAS ENCAMINHADAS PARA AS ÁREAS

Assuntos	CPA	CCP	SAC	DSE	CAT	DJU	CCOB	OUV	GRH	GBE	CSC
aposentadoria				1							
atrasados	1					1					
certidão de tempo de contribuição				1							
consulta ao contracheque					1						
contribuição previdenciária				2			2				
descontos indevidos		1	1								
empréstimo consignado		1	3								1
encerramento de folha		1					1			1	
habilitação à pensão	8	1		1	2						
recebimento irregular de pensão	2	5									
reclamação contra os canais do SAC			1								
reversão de cota de pensão	1		1								
revisão de pensão e reajuste	9	1	2			1					
vistas / cópia de processo			1								
concurso do Rioprevidência									1		
retificação da fita DIRF	3										
reativação de pensão						1					
telefone da Ouvidoria								1			
<b>Total Geral</b>	<b>24</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>