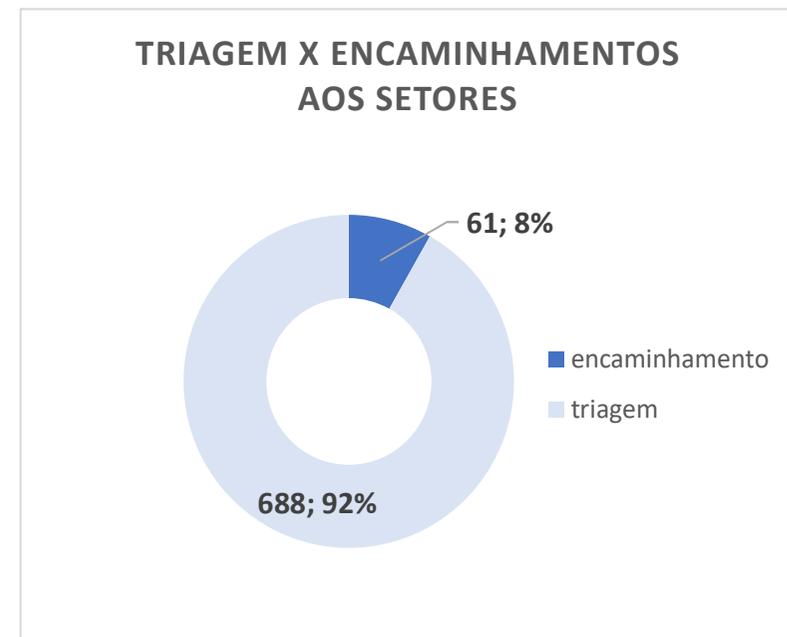
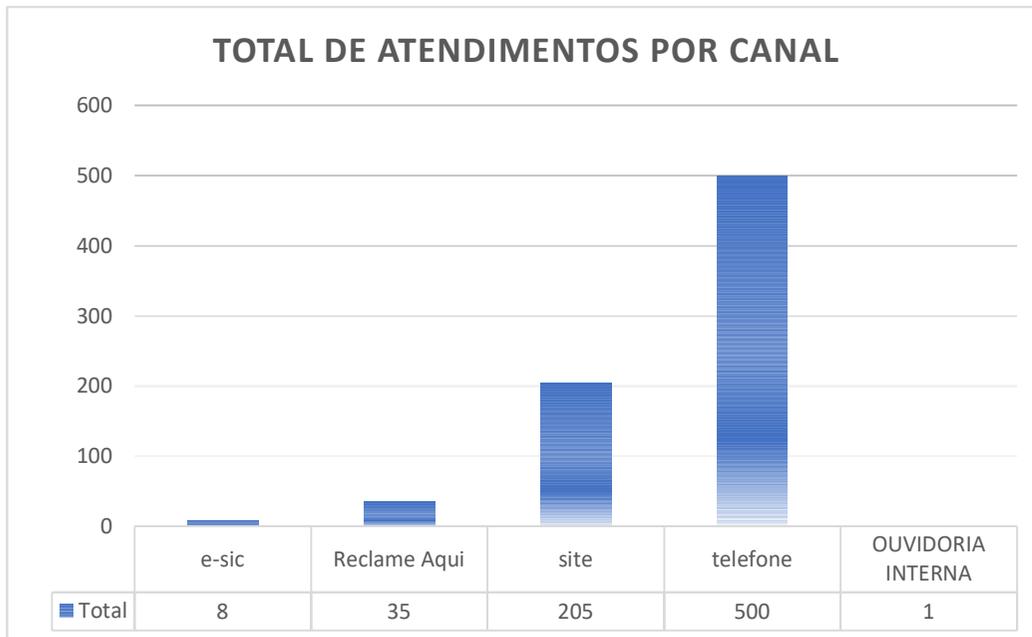


RELATÓRIO DE OUVIDORIA

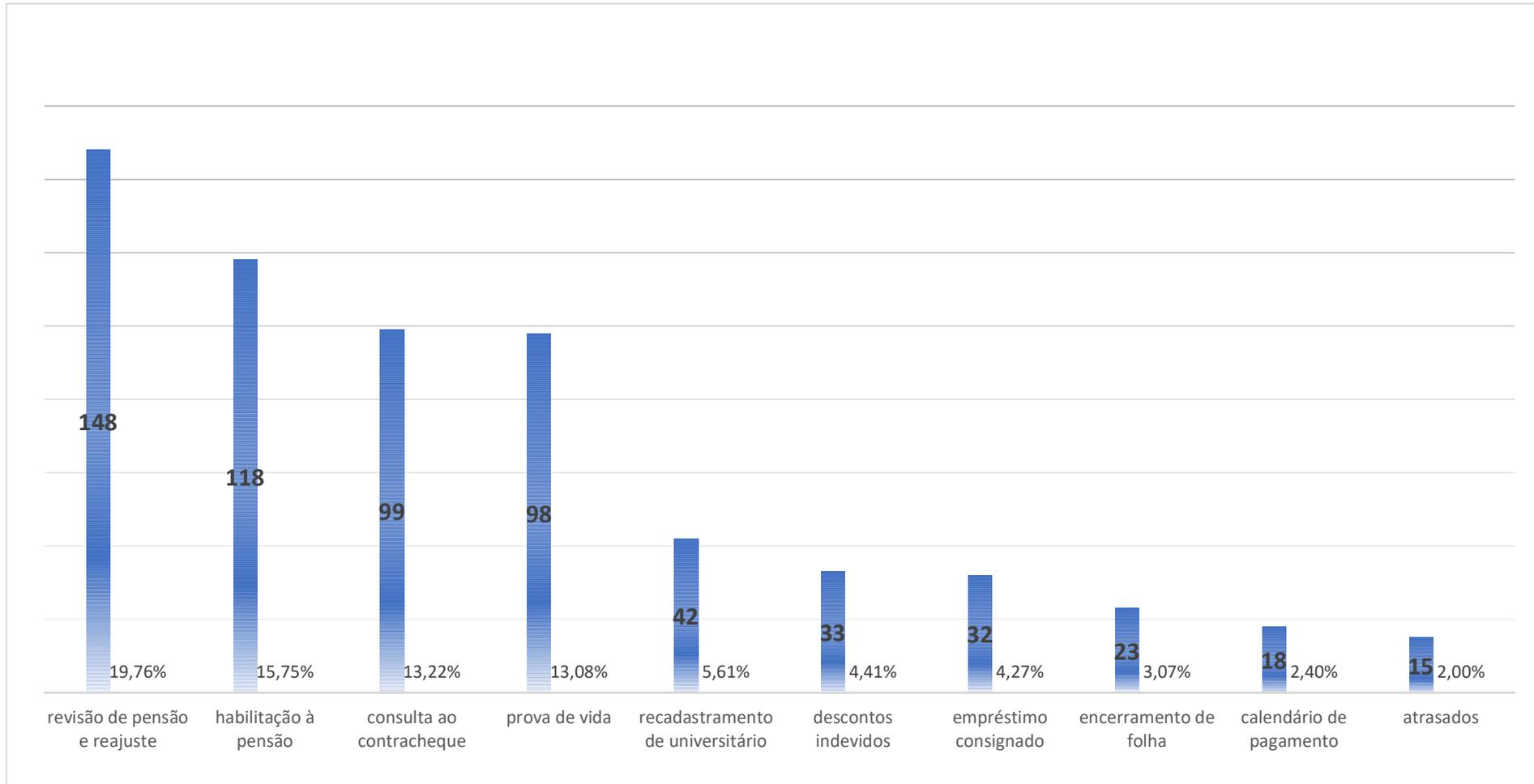


TOTAL DE ATENDIMENTOS

749



PRINCIPAIS DEMANDAS



OCORRÊNCIAS ENCAMINHADAS PARA AS ÁREAS

Assuntos	CPA	CCP	SAC	DSE	CAT	DJU	CCOB	OUV	GRH	GBE	CSC
aposentadoria					1						
atrasados	1						1				
certidão de tempo de contribuição					1						
consulta ao contracheque						1					
contribuição previdenciária					2			2			
descontos indevidos			1	1							
empréstimo consignado			1	3							1
encerramento de folha			1					1		1	
habilitação à pensão	8	1			1	2					
recebimento irregular de pensão	2	5									
reclamação contra os canais do SAC				1							
reversão de cota de pensão	1			1							
revisão de pensão e reajuste	9	1	2				1				
vistas / cópia de processo				1							
concurso do Rioprevidência										1	
retificação da fita DIRF	3										
reativação de pensão							1				
telefone da Ouvidoria										1	
Total Geral	24	10	9	5	3	3	3	1	1	1	1