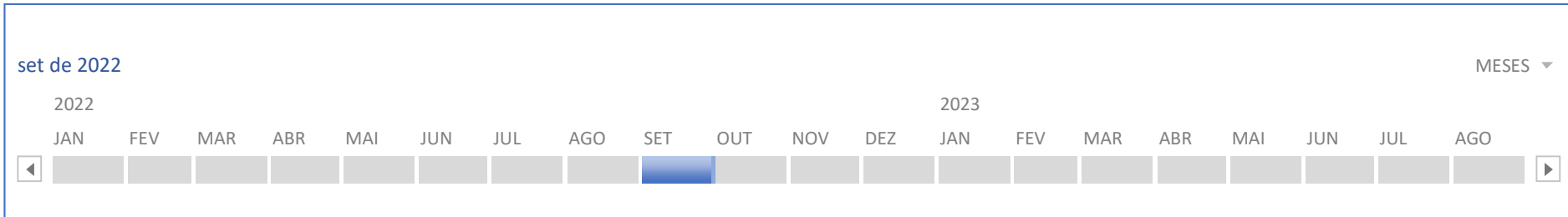
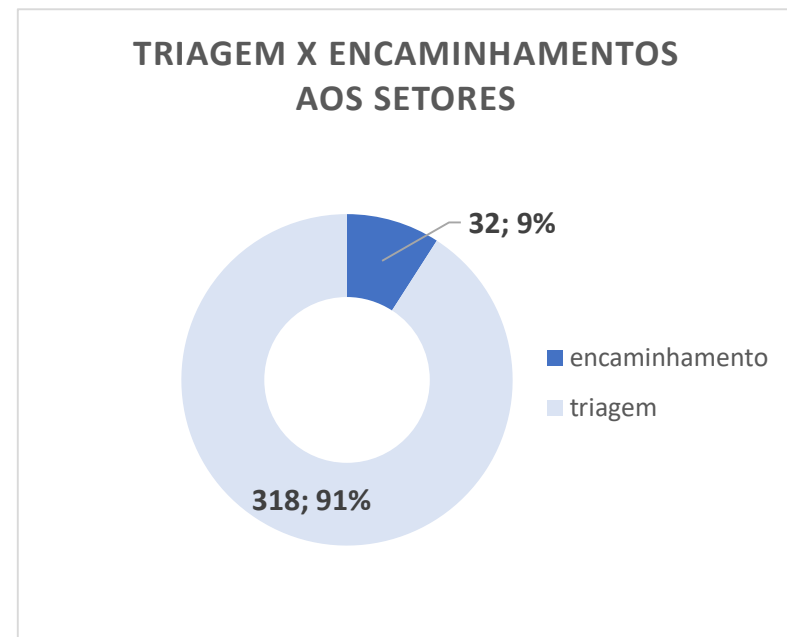
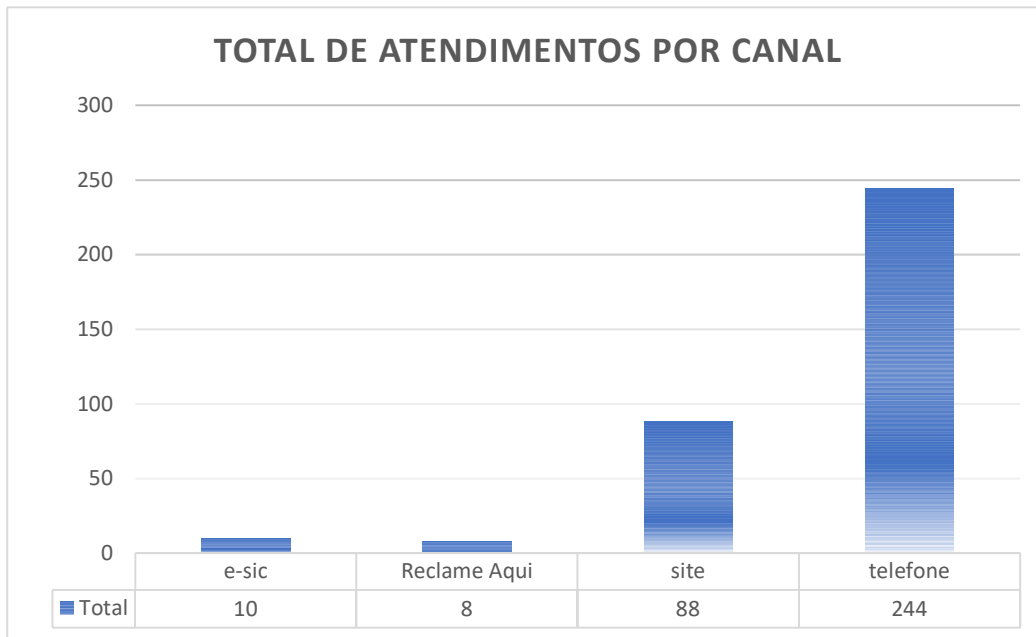


# RELATÓRIO DE OUVIDORIA

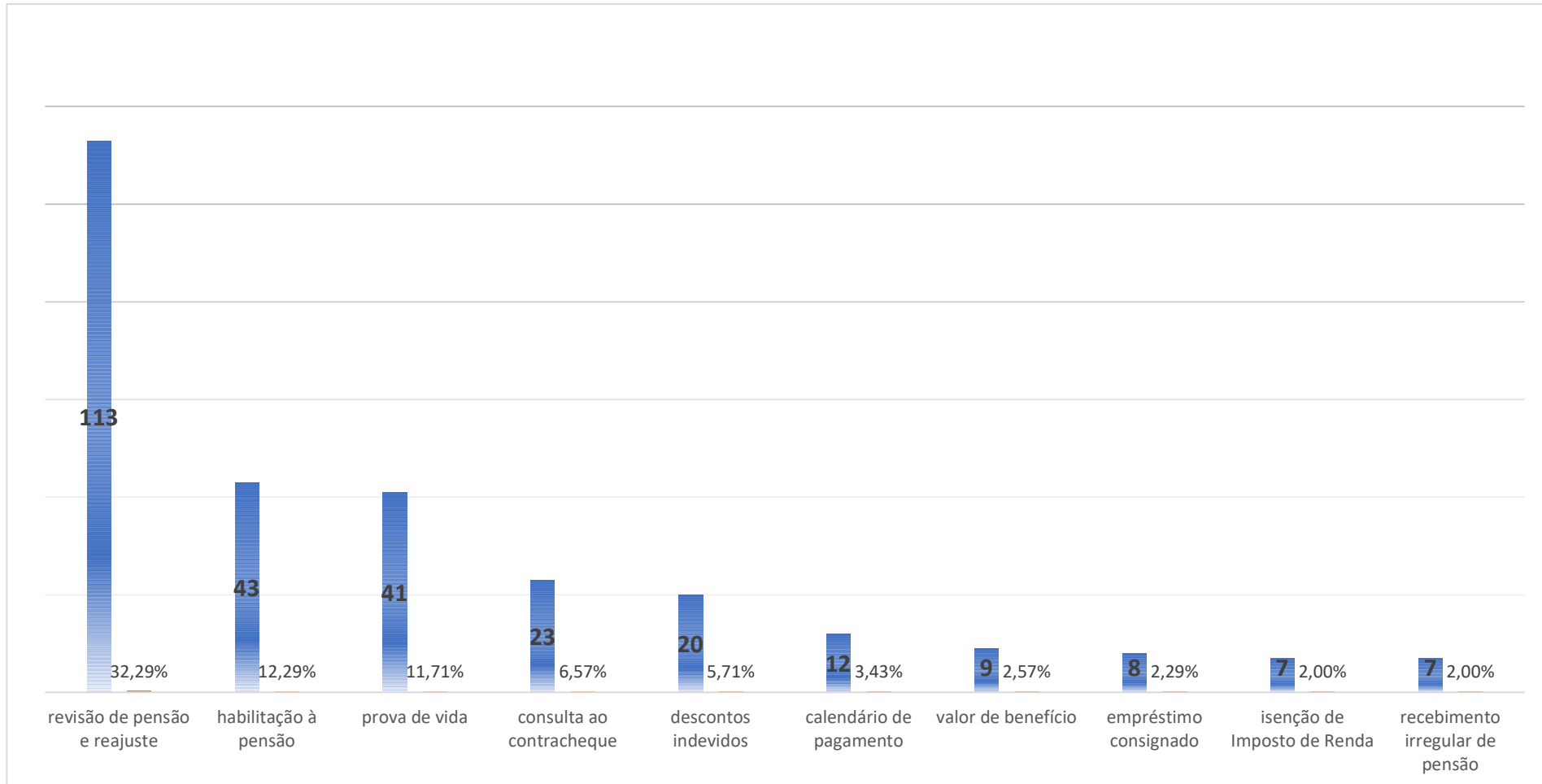


## TOTAL DE ATENDIMENTOS

350

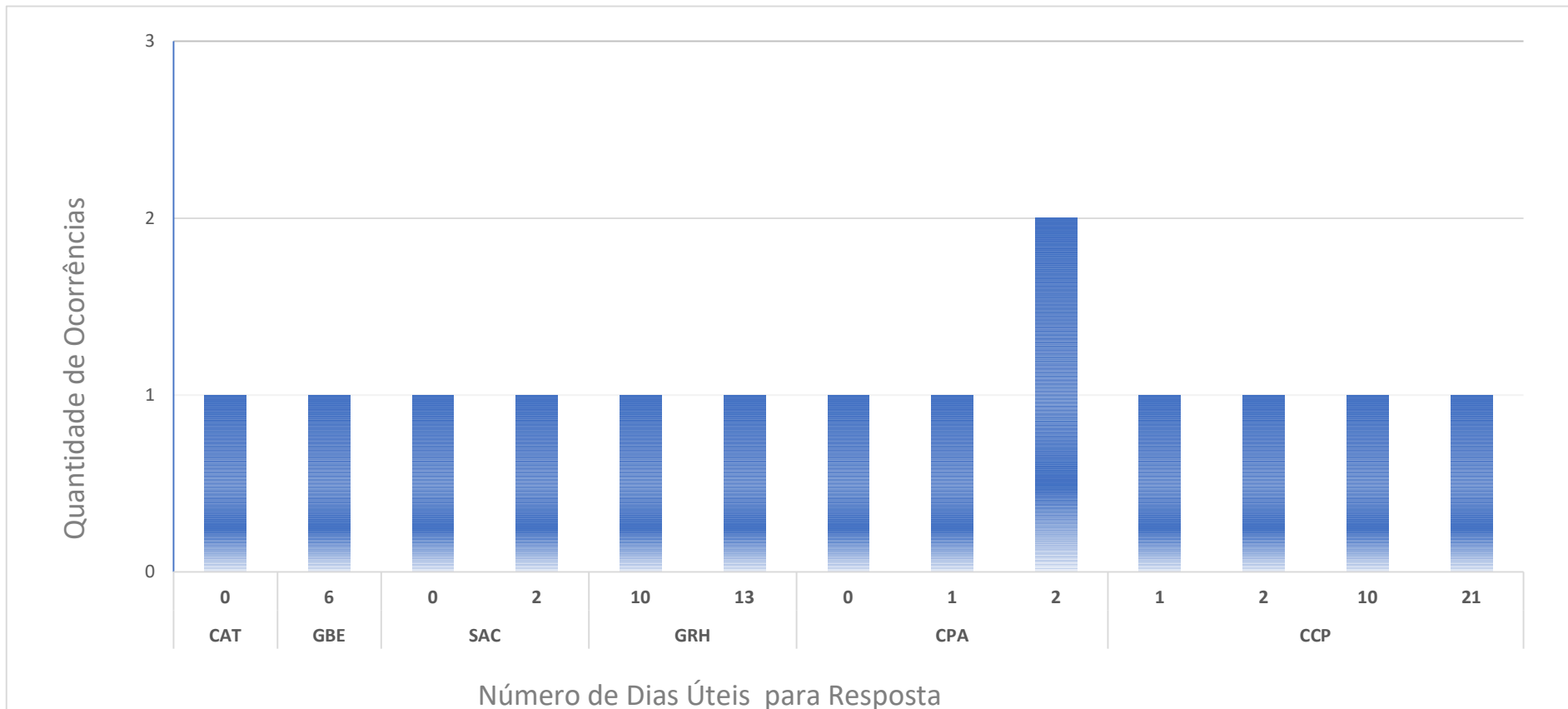


## PRINCIPAIS DEMANDAS



## TEMPO DE RESPOSTA EM DIAS ÚTEIS

CAT	CCOB	CCP	CPA	CSC
DJU	DSE	GBE	GRH	OUV
SAC				



## OCORRÊNCIAS ENCAMINHADAS PARA AS ÁREAS

Assuntos	CPA	CCP	SAC	CAT	GRH	GAD	GBE	DJU	GAT
alteração cadastral			1						
benefício não depositado				1					
consulta ao contracheque				2					
descontos indevidos	1								
habilitação à pensão	8				1				1
recebimento irregular de pensão			3		1				
revisão de pensão e reajuste	5								
vistas / cópia de processo	1								
valor de benefício	2								
devolução de contribuição								1	
informações sobre corpo funcional do Rioprevidência						1			
reativação de pensão									1
gastos do Rioprevidência com energia elétrica							1		
denúncia contra servidor						1			
<b>Total Geral</b>	<b>17</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>