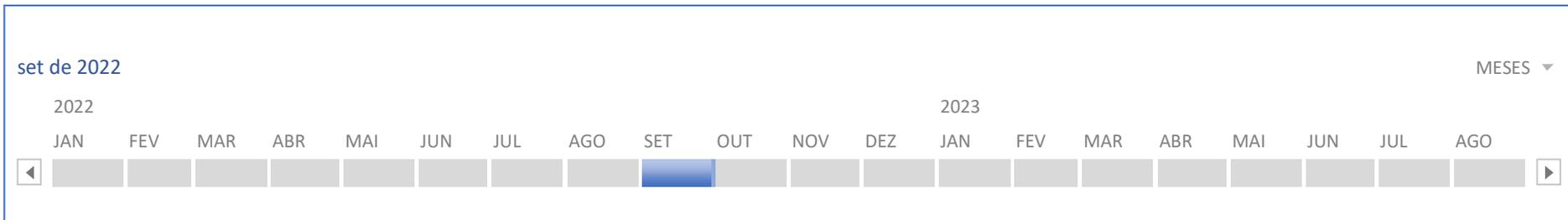
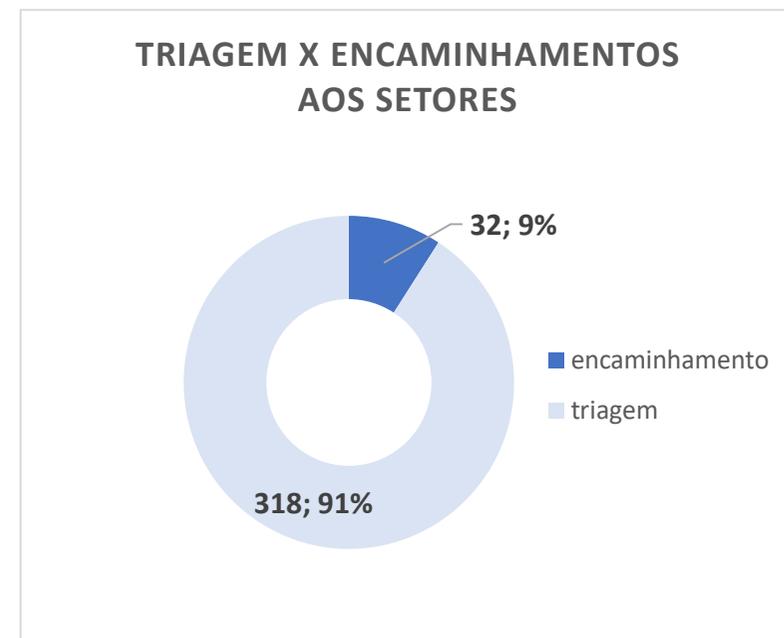
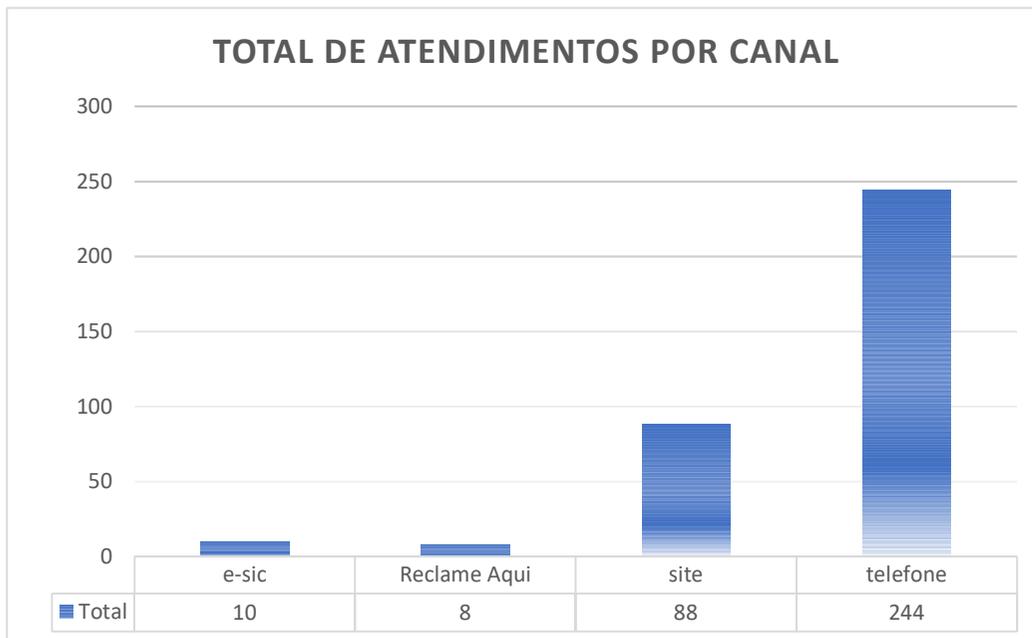


RELATÓRIO DE OUVIDORIA

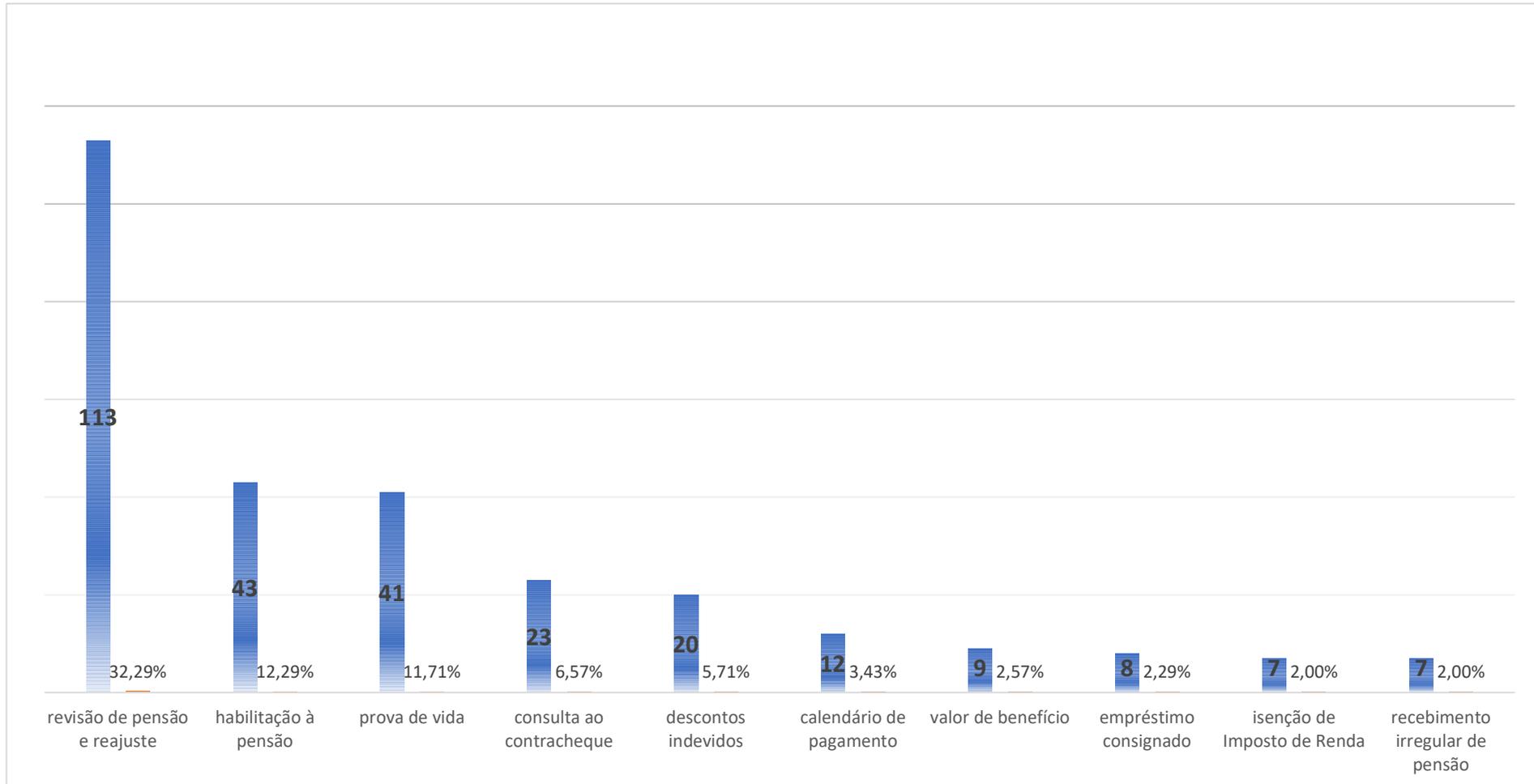


TOTAL DE ATENDIMENTOS

350



PRINCIPAIS DEMANDAS



TEMPO DE RESPOSTA EM DIAS ÚTEIS

CAT	CCOB	CCP	CPA	CSC
DJU	DSE	GBE	GRH	OUV
SAC				



OCORRÊNCIAS ENCAMINHADAS PARA AS ÁREAS

Assuntos	CPA	CCP	SAC	CAT	GRH	GAD	GBE	DJU	GAT
alteração cadastral			1						
benefício não depositado				1					
consulta ao contracheque				2					
descontos indevidos	1								
habilitação à pensão	8				1				1
recebimento irregular de pensão			3		1				
revisão de pensão e reajuste	5								
vistas / cópia de processo	1								
valor de benefício	2								
devolução de contribuição								1	
informações sobre corpo funcional do Rioprevidência						1			
reativação de pensão									1
gastos do Rioprevidência com energia elétrica							1		
denúncia contra servidor						1			
Total Geral	17	4	3	2	2	1	1	1	1