

# RELATÓRIO DE OUVIDORIA

jan de 2023

MESES ▾

2022

2023

JAN FEV MAR ABR MAI JUN JUL AGO SET OUT NOV DEZ JAN FEV MAR ABR MAI JUN JUL AGO

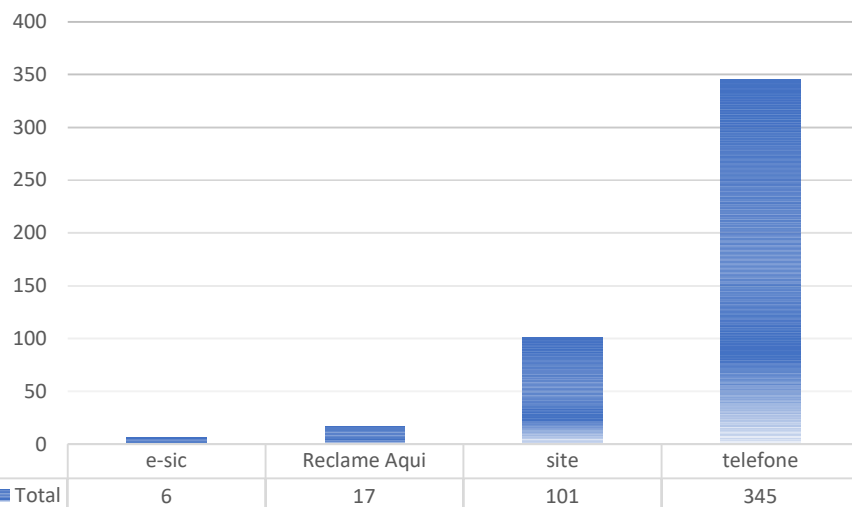


Documento gerado em: terça-feira, 14 de março de 2023

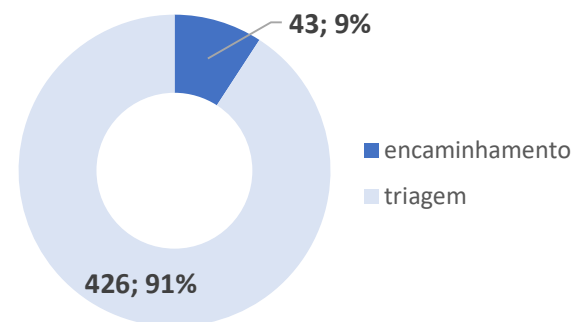
TOTAL DE ATENDIMENTOS

469

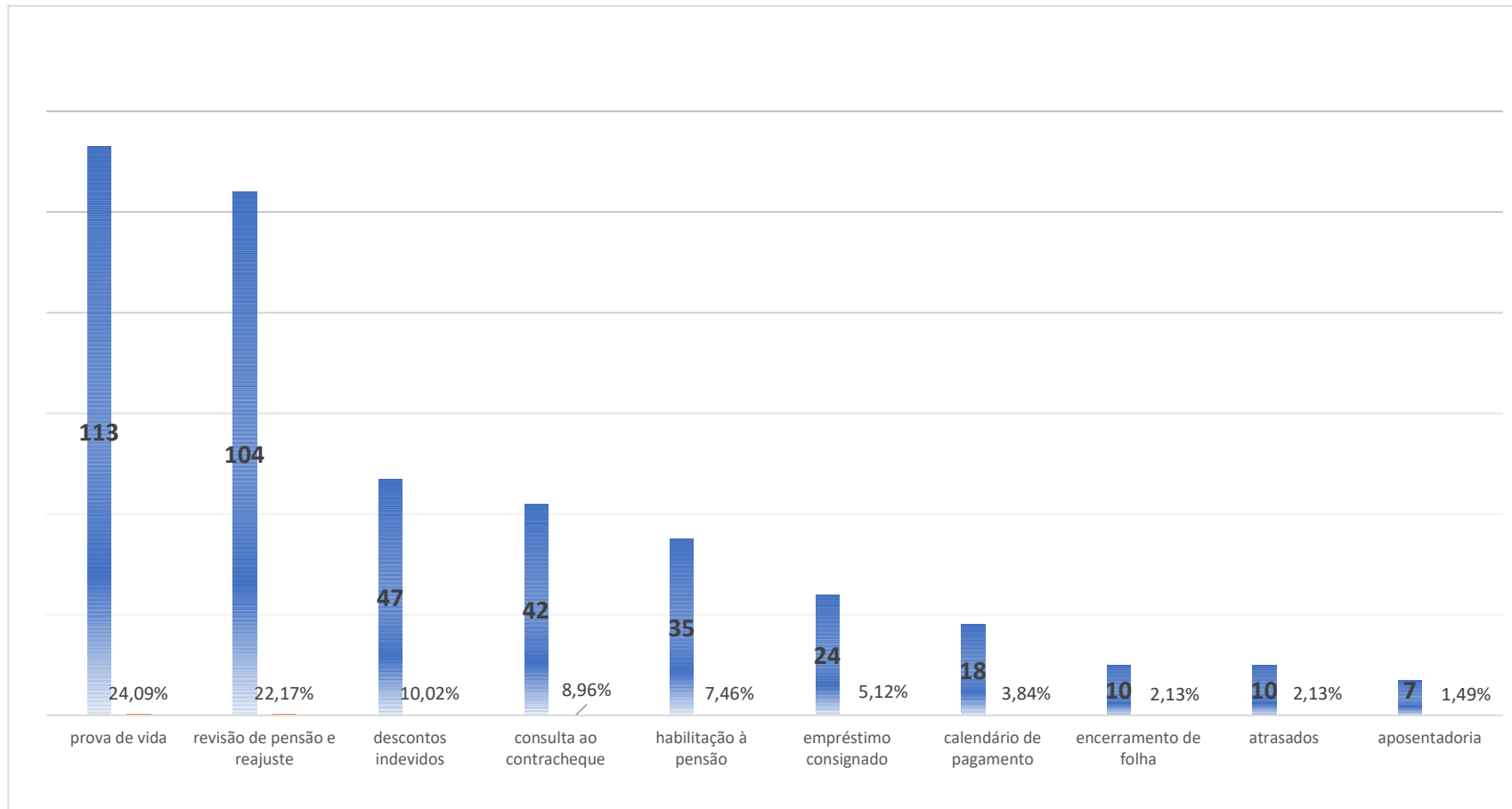
## TOTAL DE ATENDIMENTOS POR CANAL



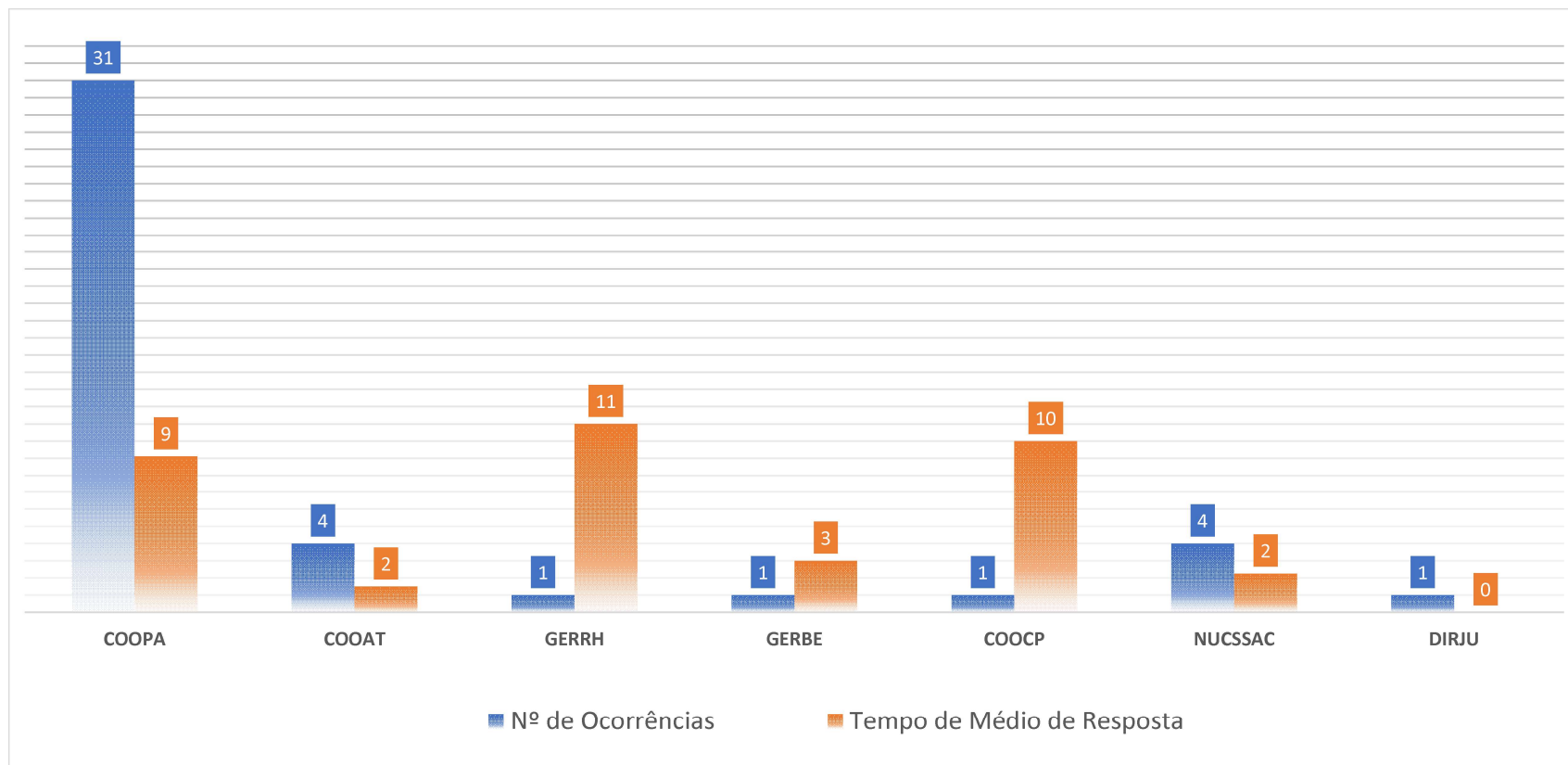
## TRIAGEM X ENCAMINHAMENTOS AOS SETORES



## PRINCIPAIS DEMANDAS

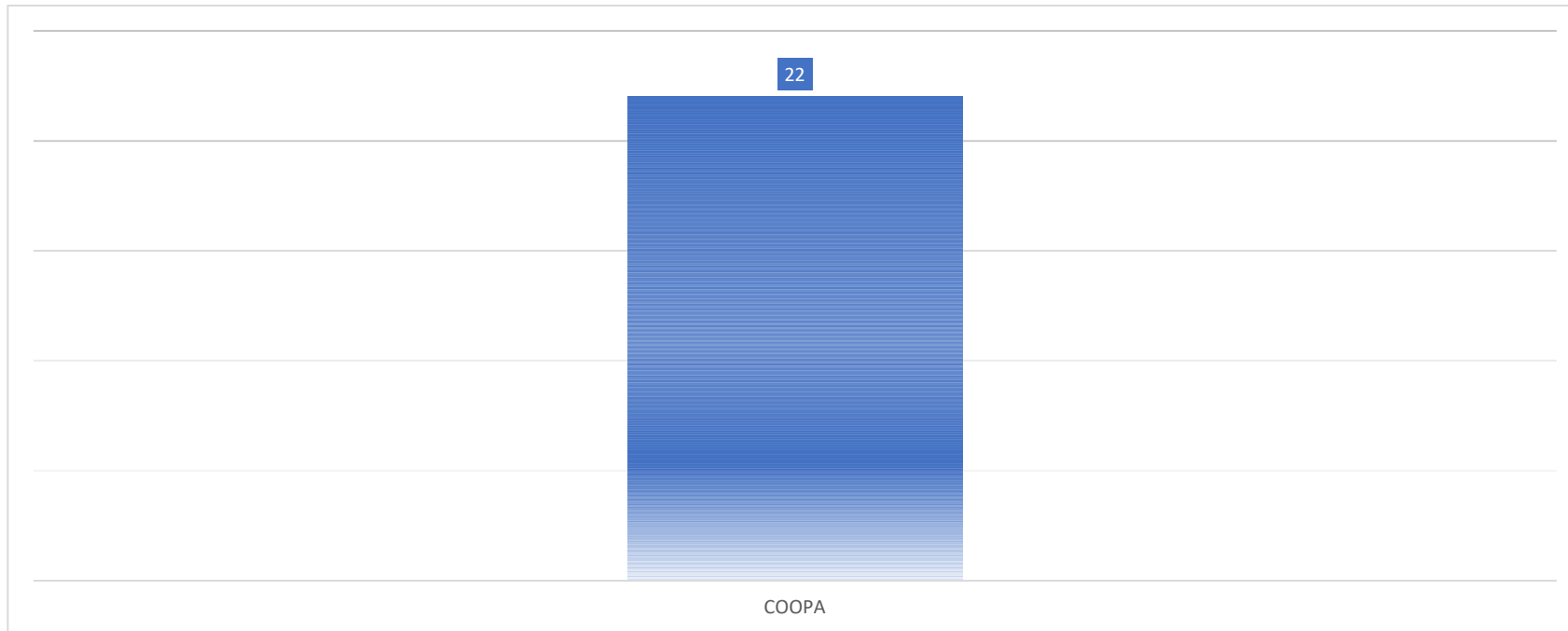


## Nº de Ocorrências e Tempo Médio de Resposta



## Nº de Ocorrências sem Resposta

Atualizado em: terça-feira, 14 de março de 2023



## Ranking Assuntos e-sic

<b>CANAL</b>	e-sic
--------------	-------

<b>Rótulos de Linha</b>	<b>Nº de Ocorrências</b>
informações sobre corpo funcional do Rioprevidência	1
revisão de pensão e reajuste	1
precatório	1
consulta ao contracheque	1
atrasados	1
contribuição previdenciária	1
<b>Total Geral</b>	<b>6</b>