

RELATÓRIO DE OUVIDORIA

fev de 2023

MESES ▾

2022

2023

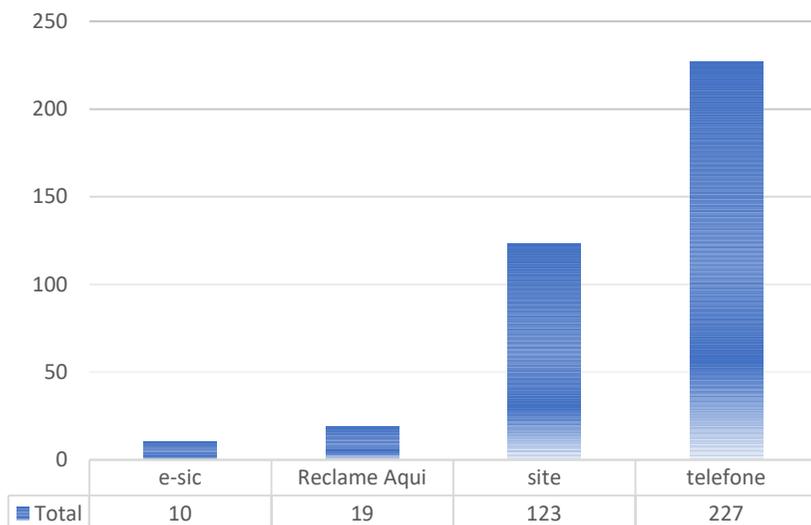
JAN FEV MAR ABR MAI JUN JUL AGO SET OUT NOV DEZ JAN FEV MAR ABR MAI JUN JUL AGO

Documento gerado em: terça-feira, 18 de abril de 2023

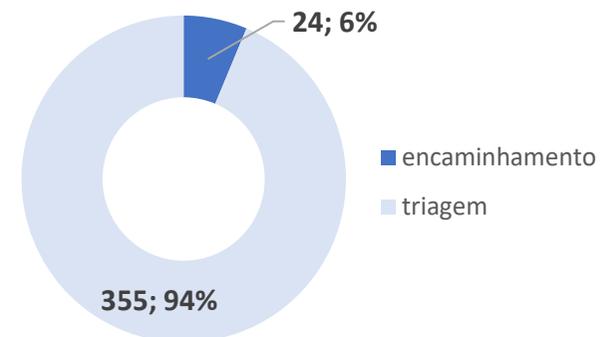
TOTAL DE ATENDIMENTOS

379

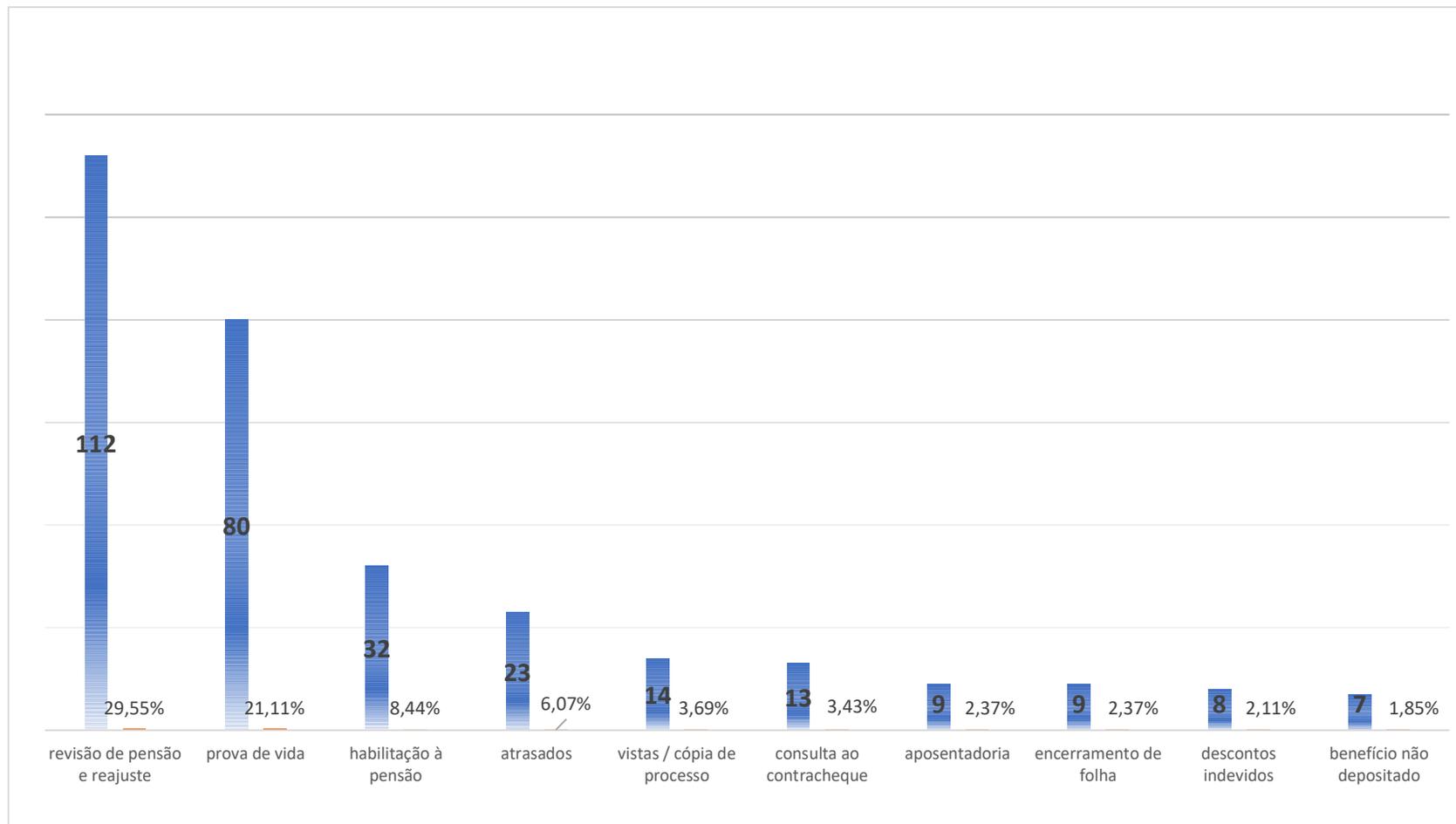
TOTAL DE ATENDIMENTOS POR CANAL



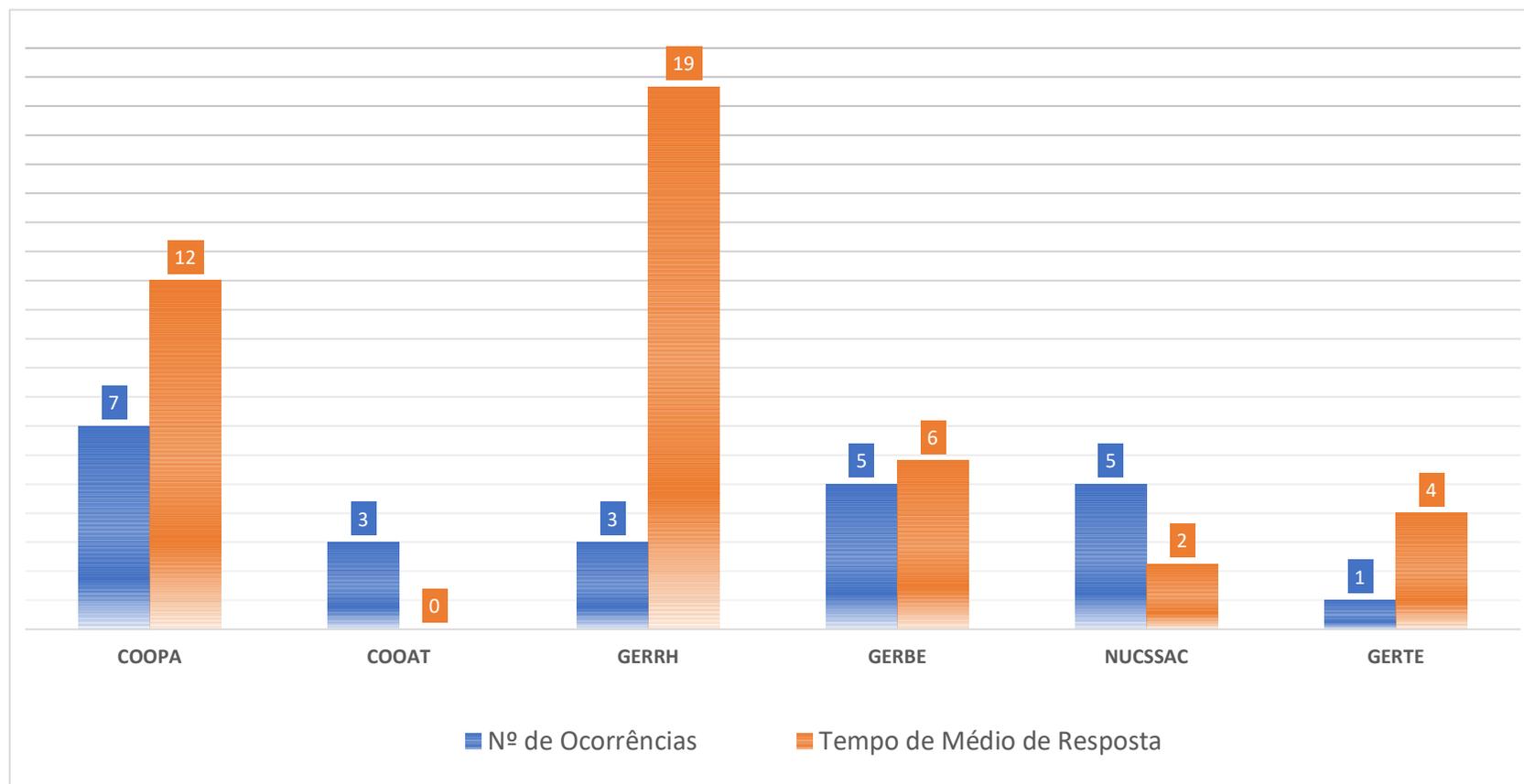
TRIAGEM X ENCAMINHAMENTOS AOS SETORES



PRINCIPAIS DEMANDAS

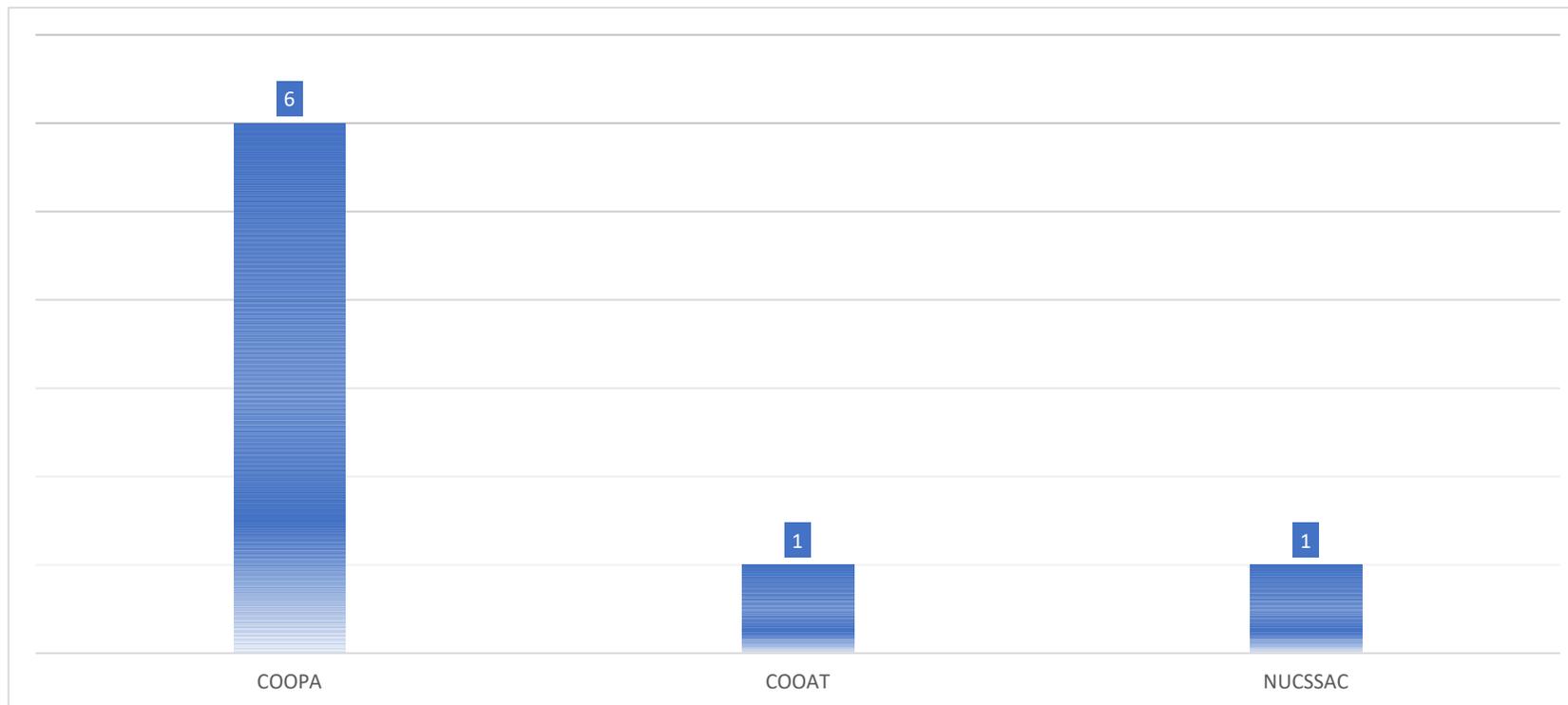


Nº de Ocorrências e Tempo Médio de Resposta



Nº de Ocorrências sem Resposta

Atualizado em: terça-feira, 18 de abril de 2023



Ranking Assuntos e-sic

CANAL	e-sic
Rótulos de Linha	Nº de Ocorrências
contribuição previdenciária	2
concurso do Rioprevidência	2
vistas / cópia de processo	2
informação sobre servidor falecido	1
legislação	1
revisão de pensão e reajuste	1
folha de pagamento de inativos e pensionistas	1
Total Geral	10