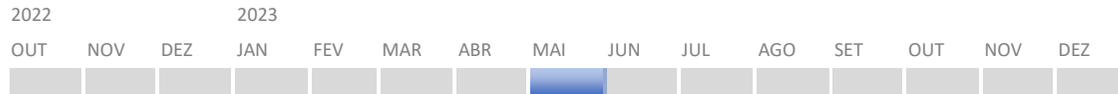


RELATÓRIO DE OUVIDORIA

mai de 2023

MESES ▾

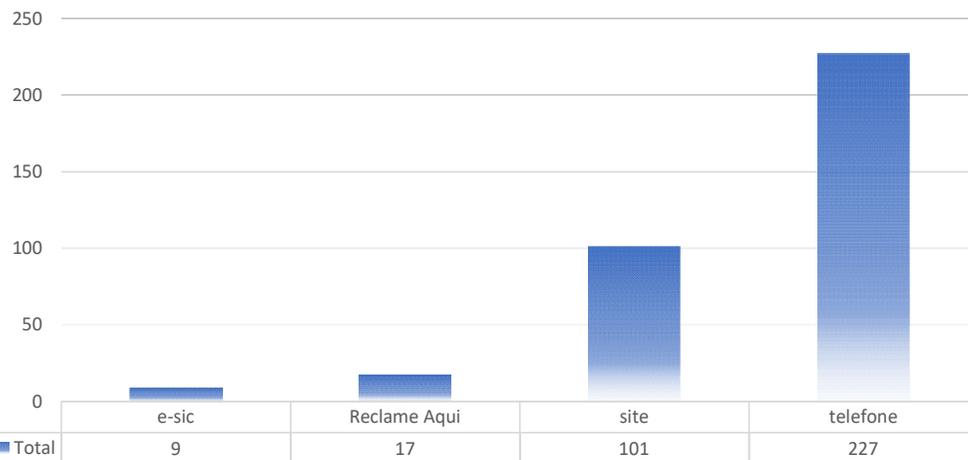


Documento gerado em: segunda-feira, 10 de julho de 2023

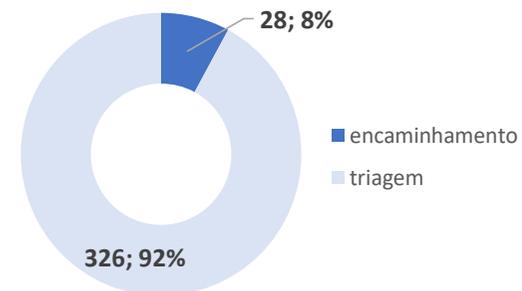
TOTAL DE ATENDIMENTOS

354

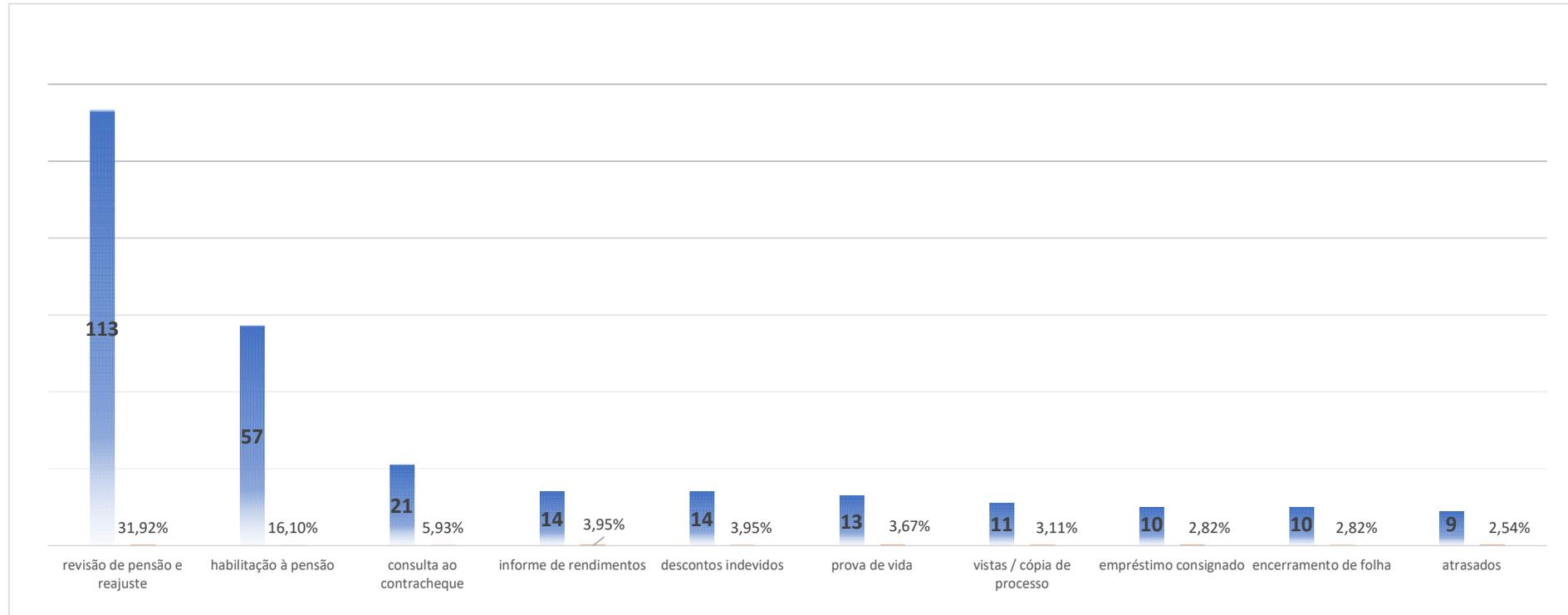
TOTAL DE ATENDIMENTOS POR CANAL



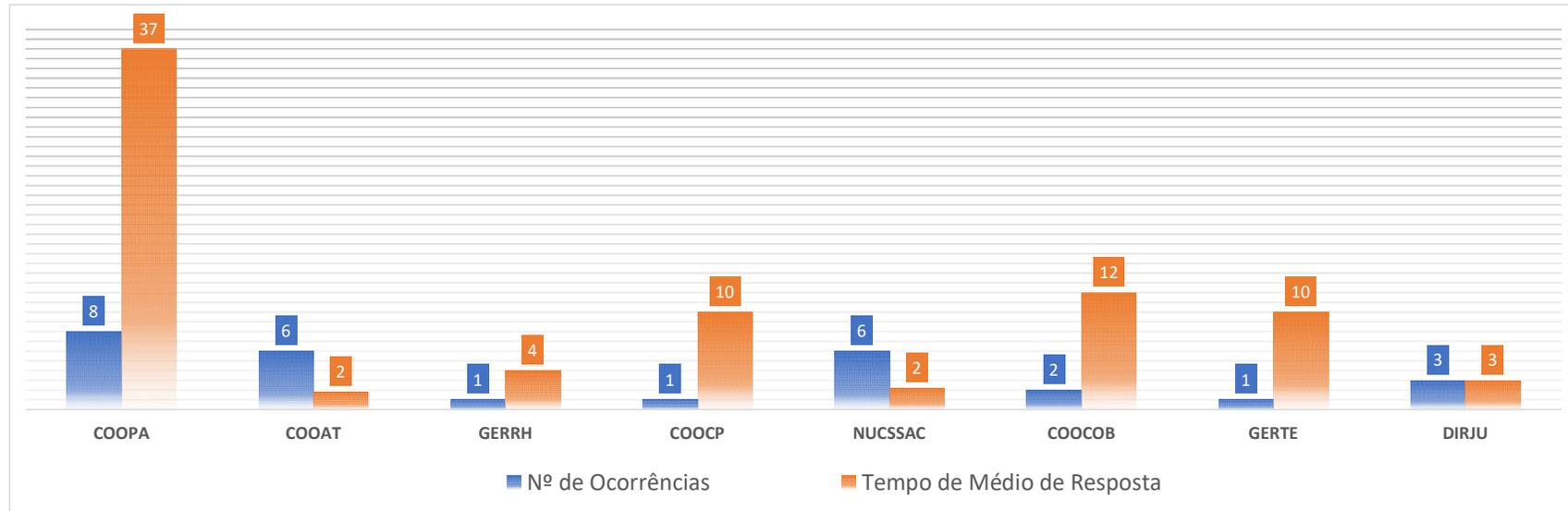
TRIAGEM X ENCAMINHAMENTOS AOS SETORES



PRINCIPAIS DEMANDAS

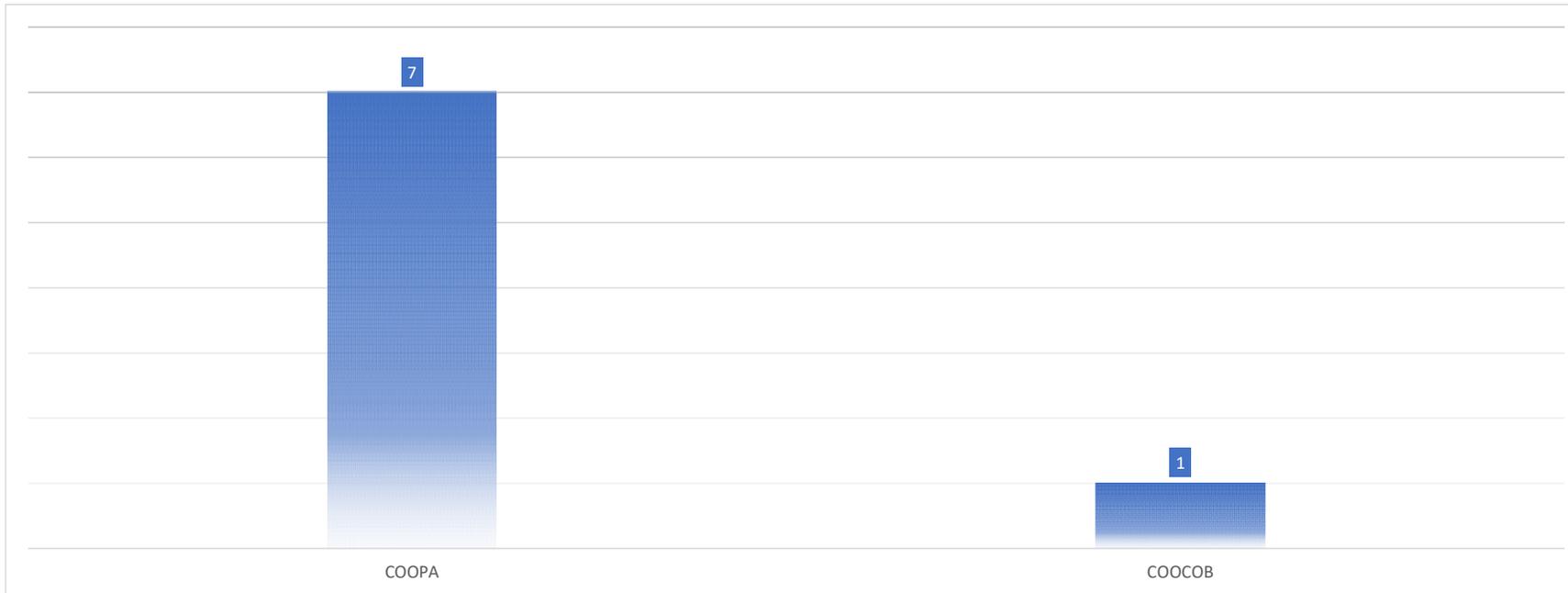


Nº de Ocorrências e Tempo Médio de Resposta em dias úteis



Nº de Ocorrências sem Resposta

Atualizado em: segunda-feira, 10 de julho de 2023



Ranking Assuntos e-sic

CANAL	e-sic
--------------	-------

Rótulos de Linha	Nº de Ocorrências
atrasados	4
folha de pagamento de pensionistas	1
revisão de pensão e reajuste	1
folha de pagamento de inativos	1
assuntos estranhos ao Rioprevidência (INSS)	1
habilitação à pensão	1
Total Geral	9