

RELATÓRIO DE OUVIDORIA

jul de 2023

MESES ▾

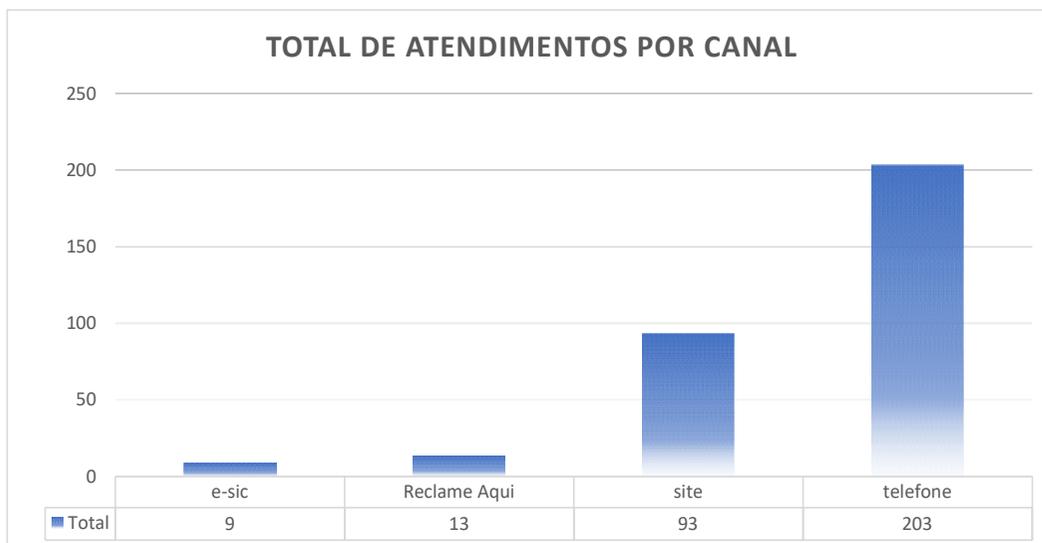


Documento gerado em: quinta-feira, 17 de agosto de 2023

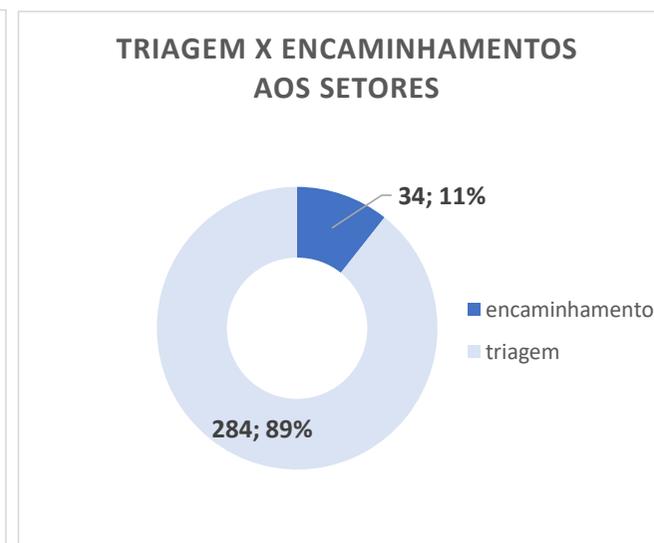
TOTAL DE ATENDIMENTOS

318

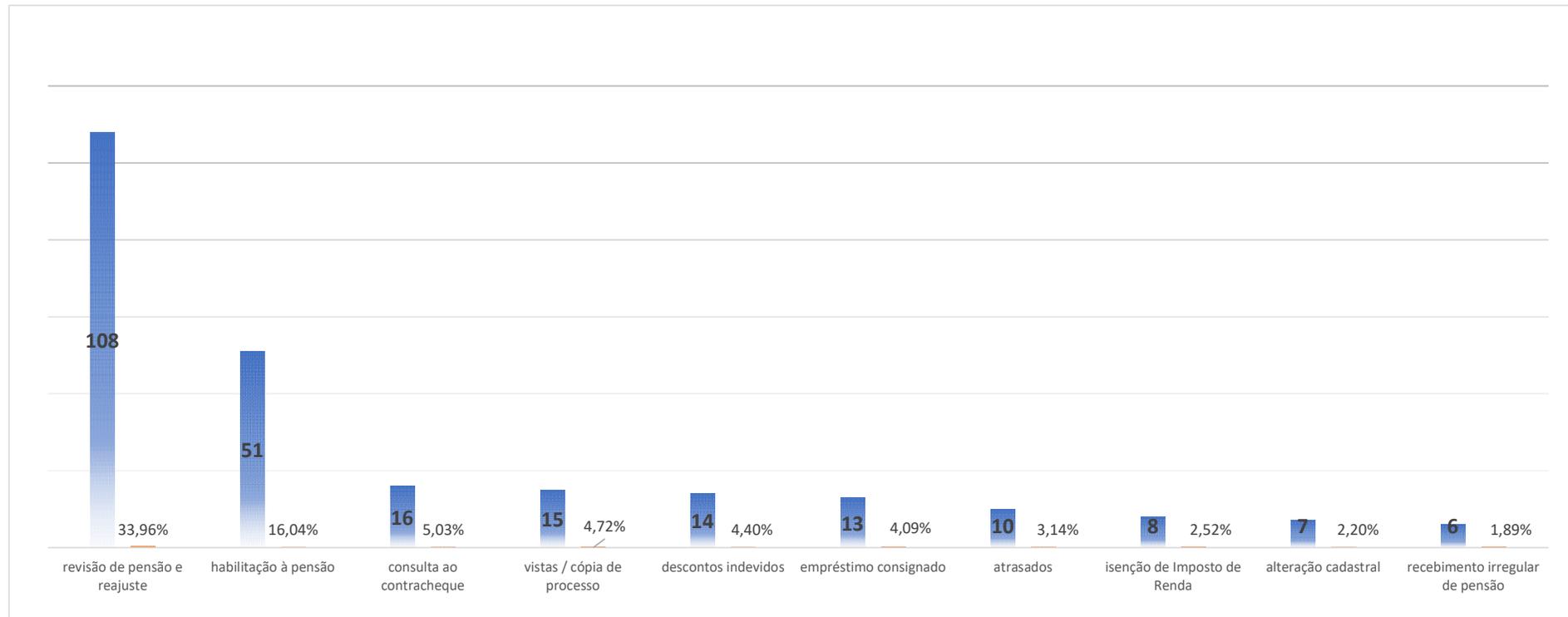
TOTAL DE ATENDIMENTOS POR CANAL



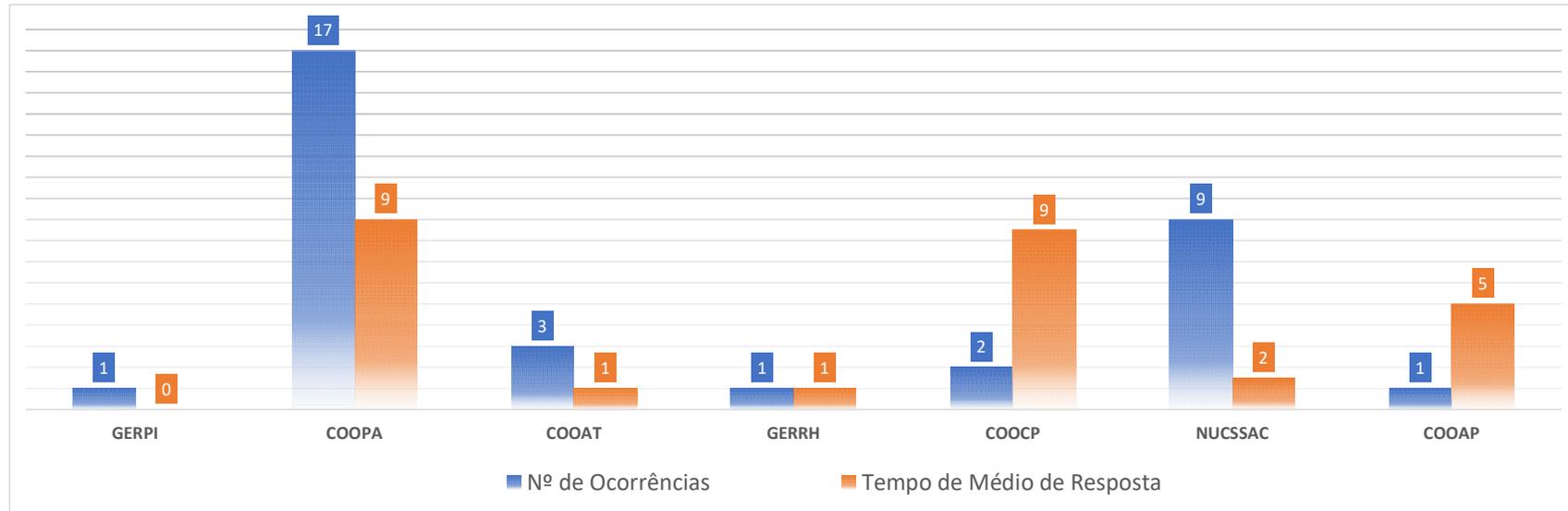
TRIAGEM X ENCAMINHAMENTOS AOS SETORES



PRINCIPAIS DEMANDAS

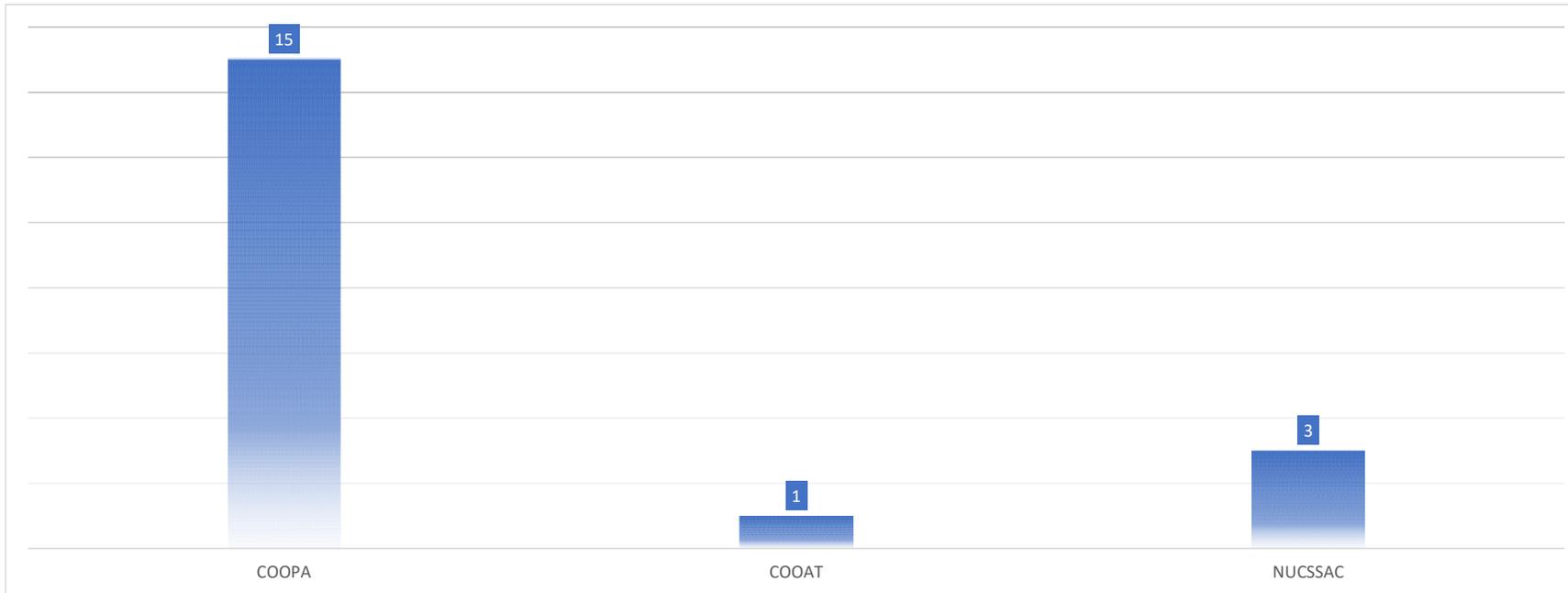


Nº de Ocorrências e Tempo Médio de Resposta em dias úteis



Nº de Ocorrências sem Resposta

Atualizado em: quinta-feira, 17 de agosto de 2023



Ranking Assuntos e-sic

CANAL	e-sic
Rótulos de Linha	Nº de Ocorrências
contribuição previdenciária	2
licença sem vencimentos	1
planilha de valores	1
nomeação de servidores do Rioprevidência	1
habilitação à pensão	1
demanda não identificada	1
assuntos estranhos ao Rioprevidência (programa Supera RJ)	1
isenção de Imposto de Renda	1
Total Geral	9