

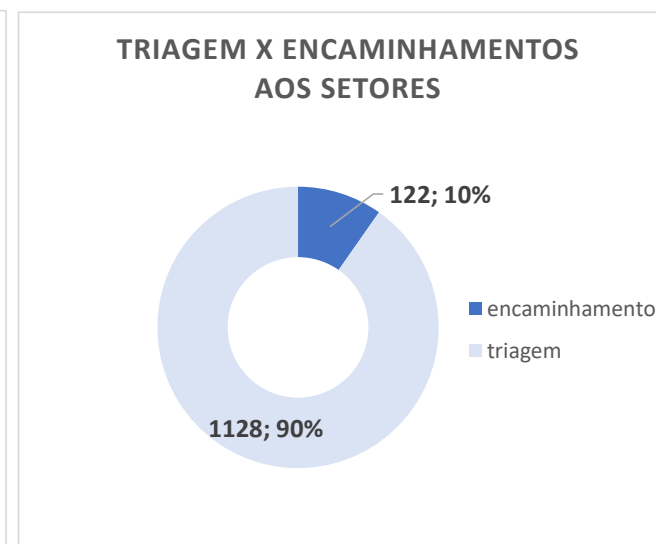
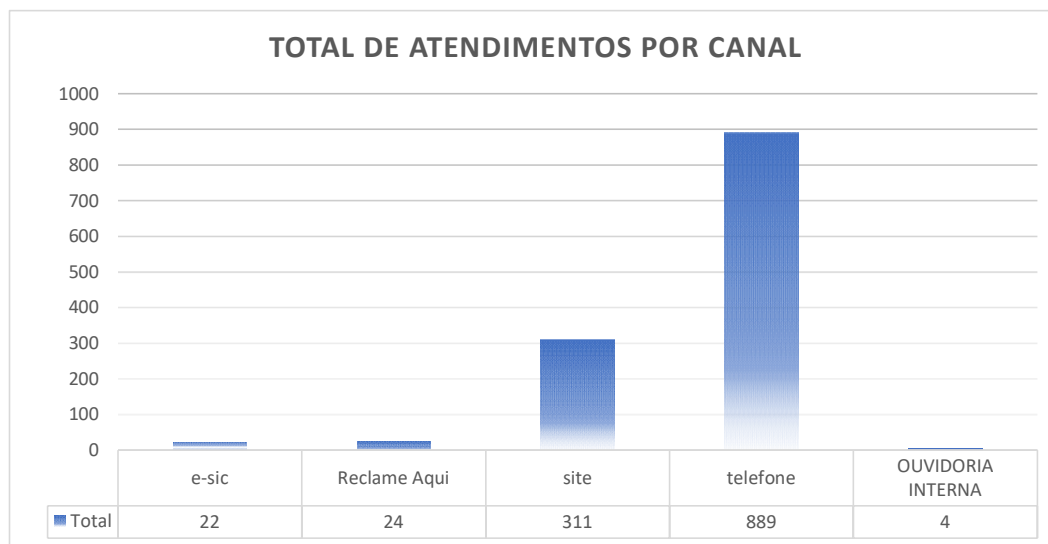
RELATÓRIO DE OUVIDORIA



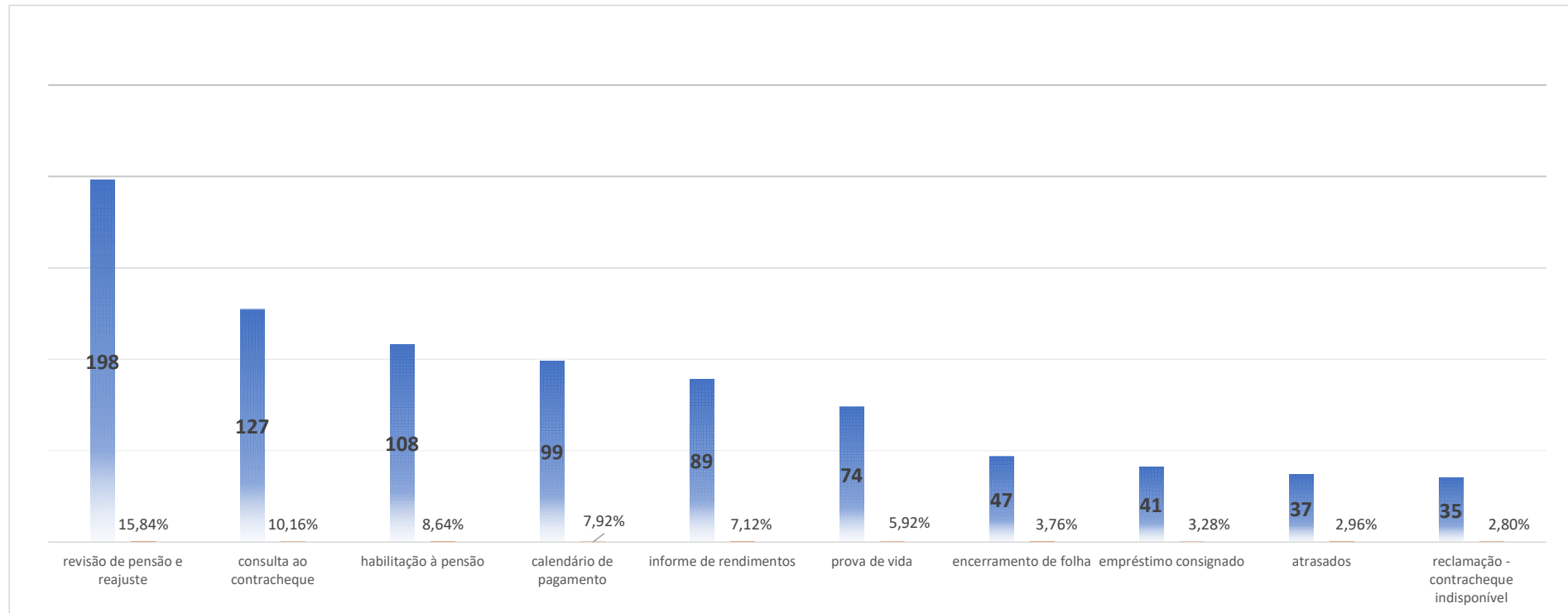
Documento gerado em: segunda-feira, 21 de agosto de 2023

TOTAL DE ATENDIMENTOS

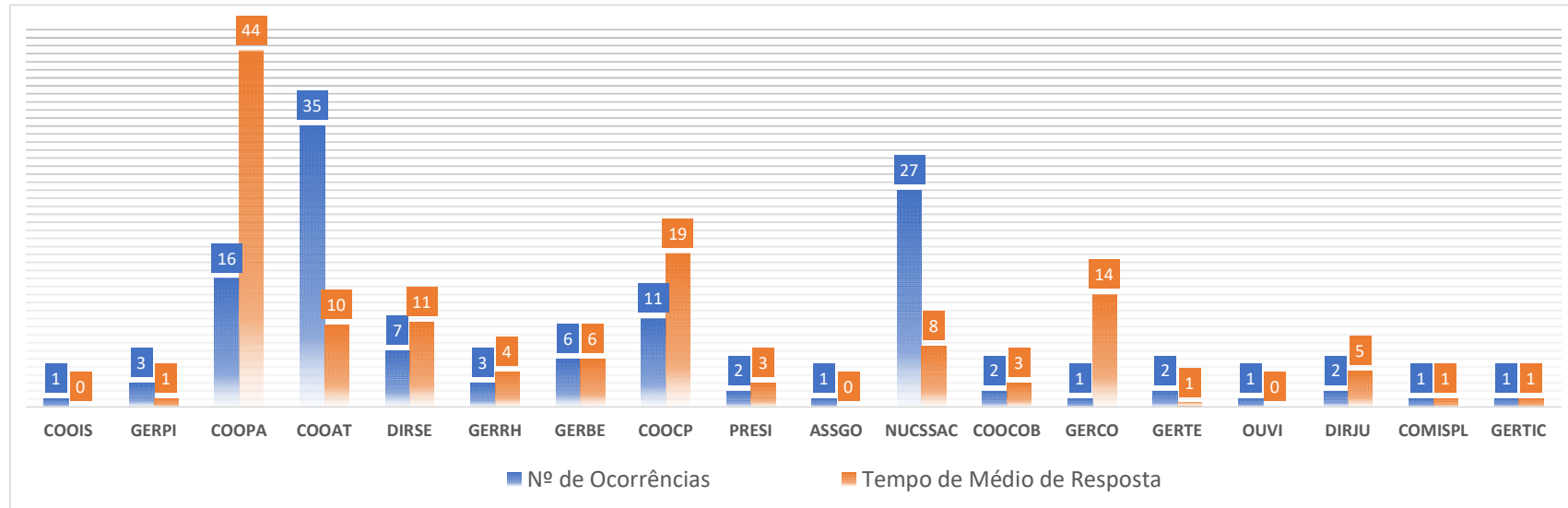
1250



PRINCIPAIS DEMANDAS



Nº de Ocorrências e Tempo Médio de Resposta em dias úteis



Nº de Ocorrências sem Resposta

Atualizado em: segunda-feira, 21 de agosto de 2023

Total Geral

Ranking Assuntos e-sic

CANAL	e-sic
Rótulos de Linha	Nº de Ocorrências
vistas / cópia de processo	4
revisão de pensão e reajuste	4
legislação previdenciária	2
devolução de contribuição	2
pecúlio facultativo	1
informações sobre corpo funcional do Rioprevidência	1
cópia D.O.	1
descontos indevidos	1
assuntos estranhos ao Rioprevidência (NIS)	1
alteração cadastral	1
concurso do Rioprevidência	1
empréstimo consignado	1
Covid-19: protocolos sanitários	1
habilitação à pensão	1
Total Geral	22