

# RELATÓRIO DE OUVIDORIA

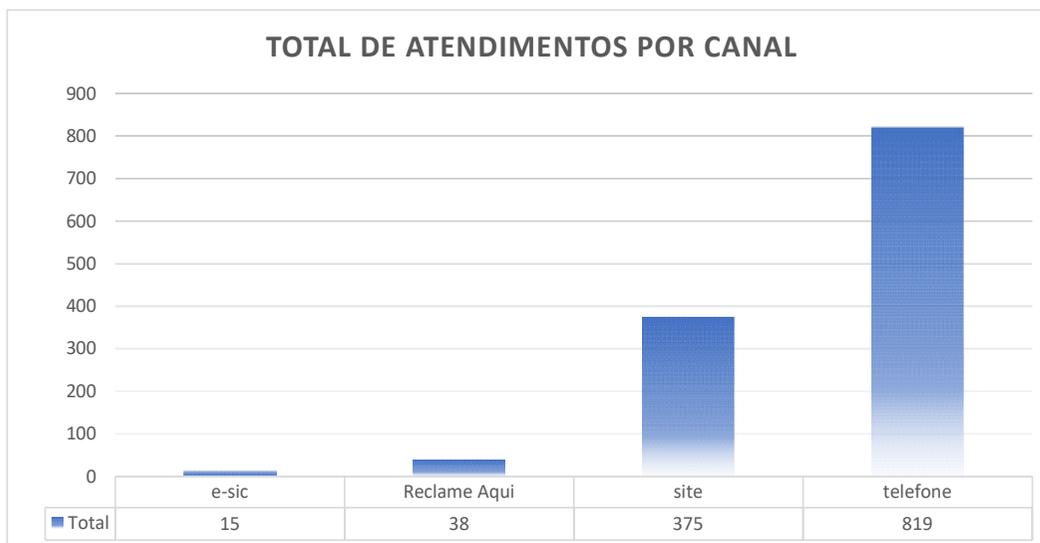


Documento gerado em: segunda-feira, 21 de agosto de 2023

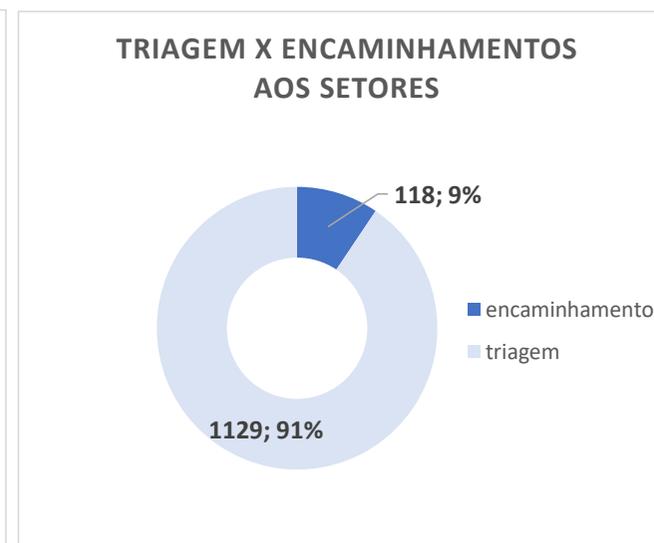
TOTAL DE ATENDIMENTOS

1247

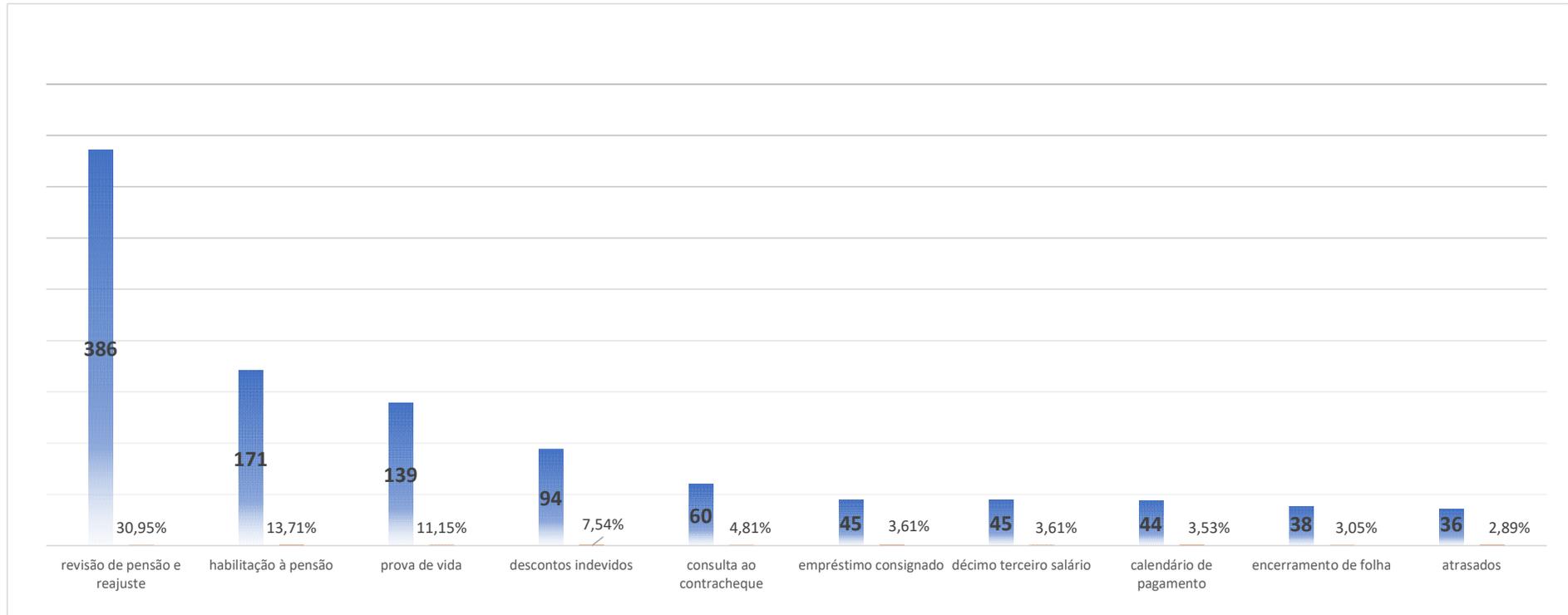
TOTAL DE ATENDIMENTOS POR CANAL



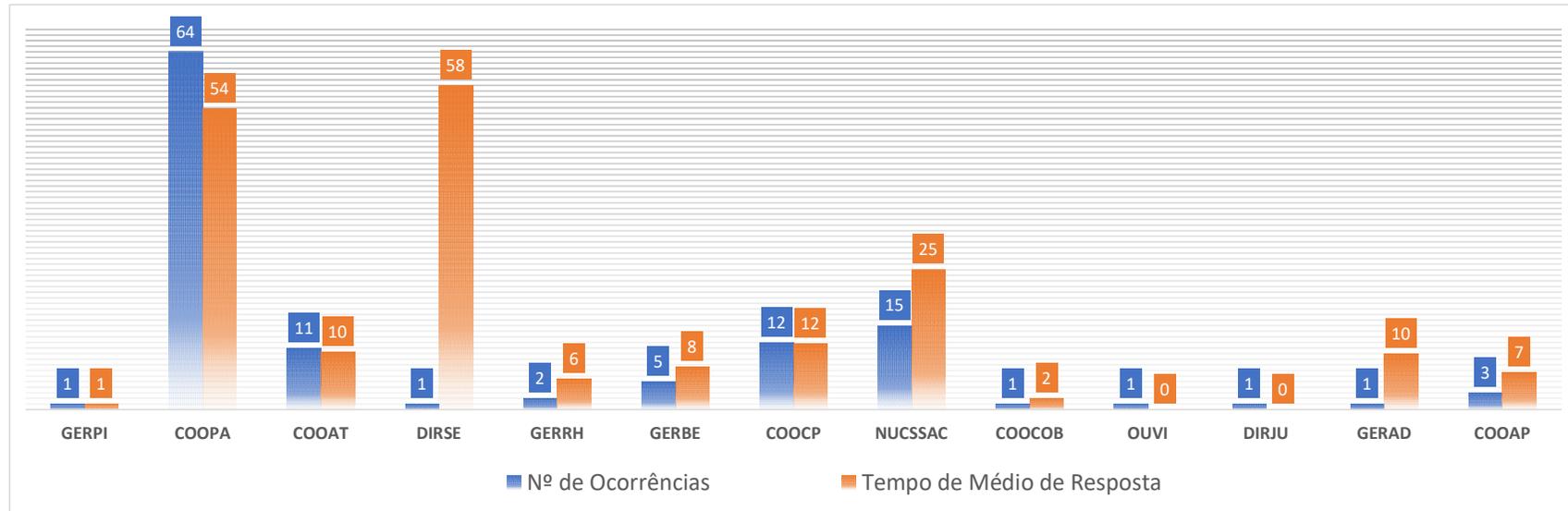
TRIAGEM X ENCAMINHAMENTOS AOS SETORES



## PRINCIPAIS DEMANDAS



## Nº de Ocorrências e Tempo Médio de Resposta em dias úteis





## Ranking Assuntos e-sic

<b>CANAL</b>	e-sic
--------------	-------

<b>Rótulos de Linha</b>	<b>Nº de Ocorrências</b>
habilitação à pensão	3
revisão de pensão e reajuste	3
consulta ao contracheque	2
legislação previdenciária	1
encerramento de folha	1
certidão de tempo de contribuição	1
prova de vida	1
contribuição previdenciária	1
aposentadoria	1
empréstimo consignado	1
<b>Total Geral</b>	<b>15</b>