

RELATÓRIO DE OUVIDORIA

T2 de 2023

MESES ▾

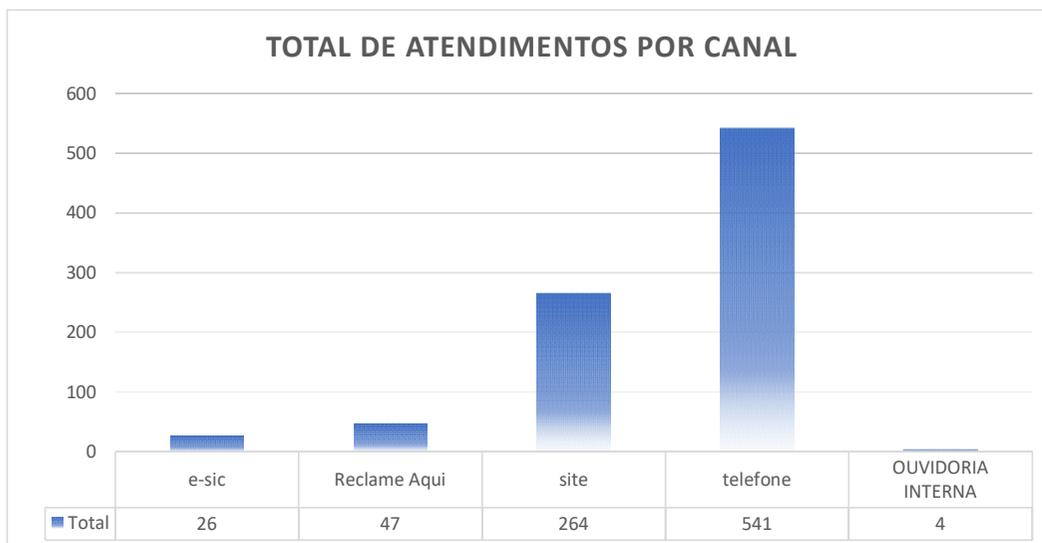


Documento gerado em: segunda-feira, 21 de agosto de 2023

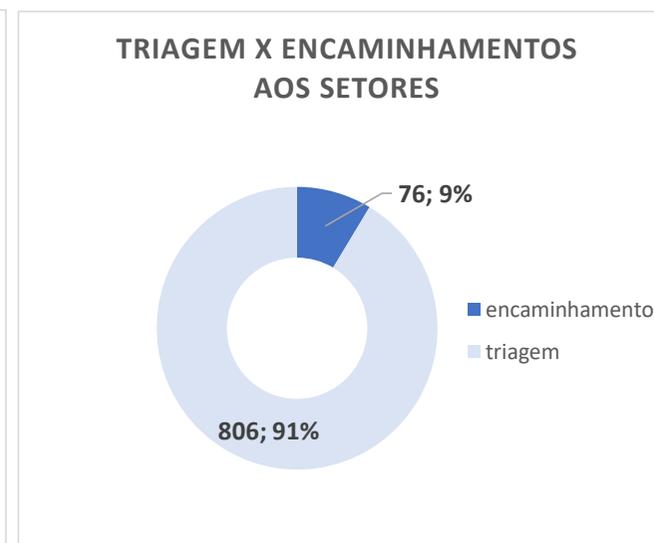
TOTAL DE ATENDIMENTOS

882

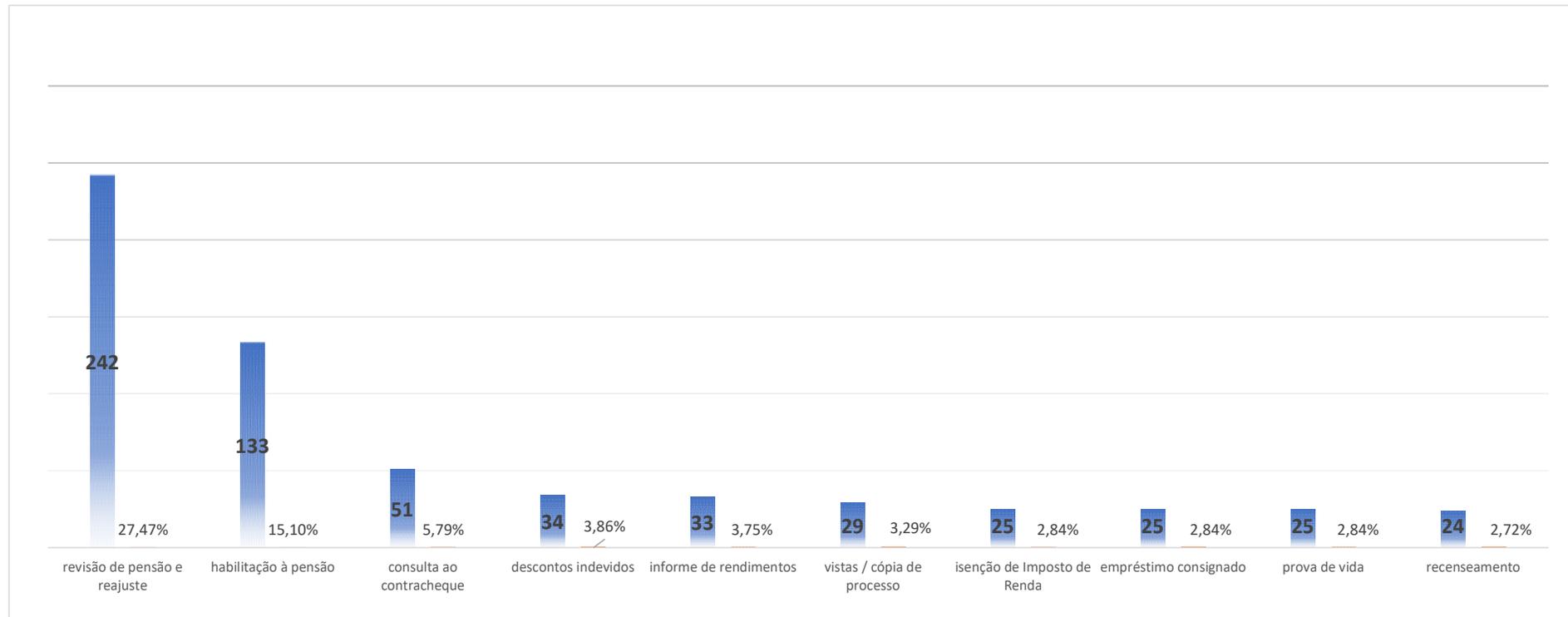
TOTAL DE ATENDIMENTOS POR CANAL



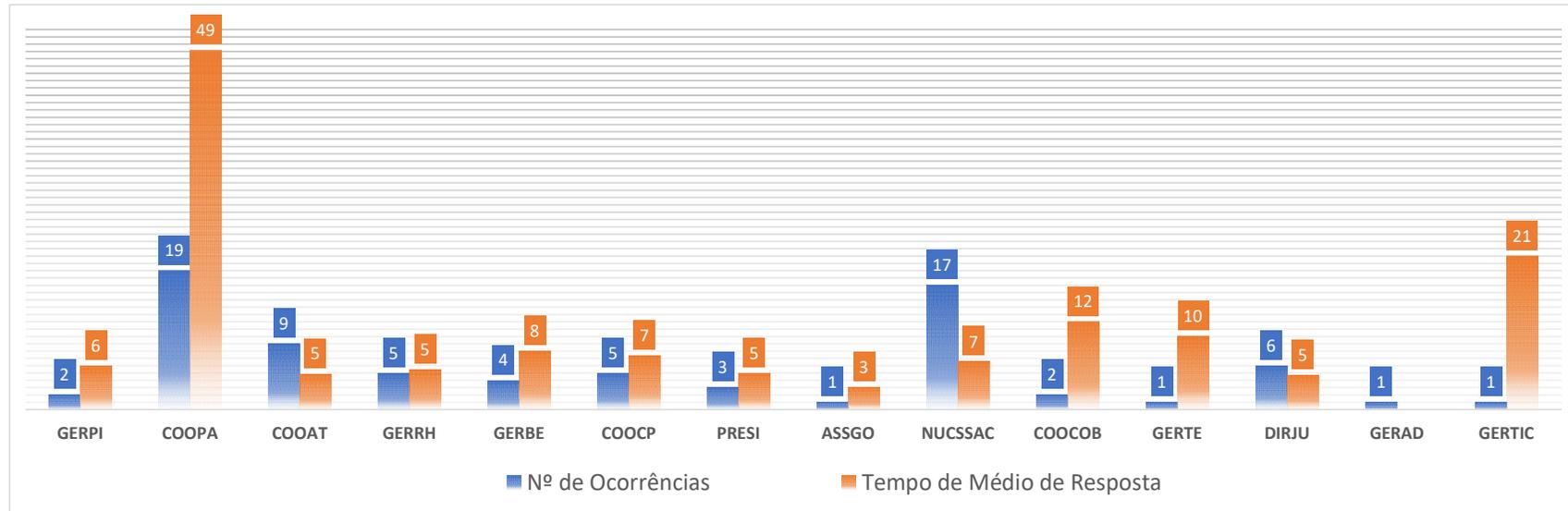
TRIAGEM X ENCAMINHAMENTOS AOS SETORES



PRINCIPAIS DEMANDAS

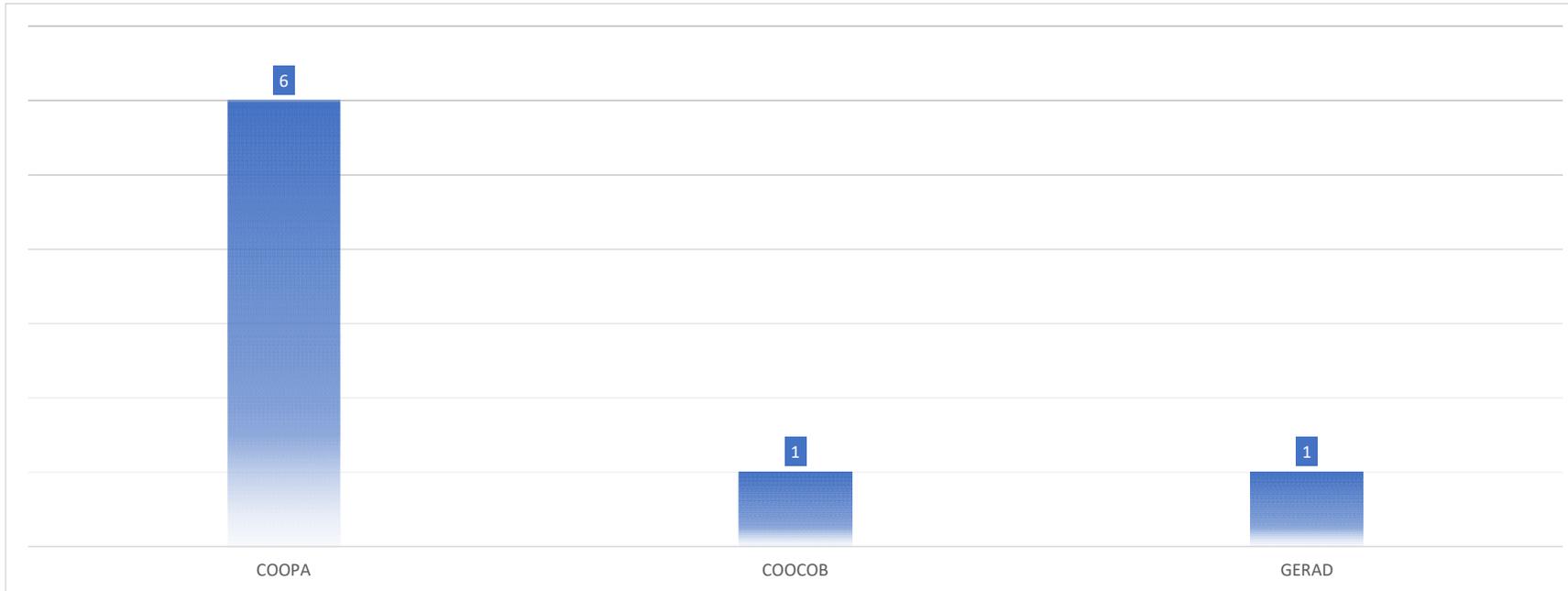


Nº de Ocorrências e Tempo Médio de Resposta em dias úteis



Nº de Ocorrências sem Resposta

Atualizado em: segunda-feira, 21 de agosto de 2023



Ranking Assuntos e-sic

CANAL	e-sic
Rótulos de Linha	Nº de Ocorrências
atrasados	4
revisão de pensão e reajuste	3
legislação previdenciária	2
habilitação à pensão	2
consulta ao contracheque	2
certidão de tempo de contribuição	2
nomeação de servidores do Rioprevidência	2
folha de pagamento de inativos	1
folha de pagamento de pensionistas	1
requisição de dados pessoais	1
informe de rendimentos	1
planilha de valores	1
assuntos estranhos ao Rioprevidência (INSS)	1
informação sobre pensão	1
aposentadoria	1
informações sobre servidores inativos	1
Total Geral	26