

# RELATÓRIO DE OUVIDORIA

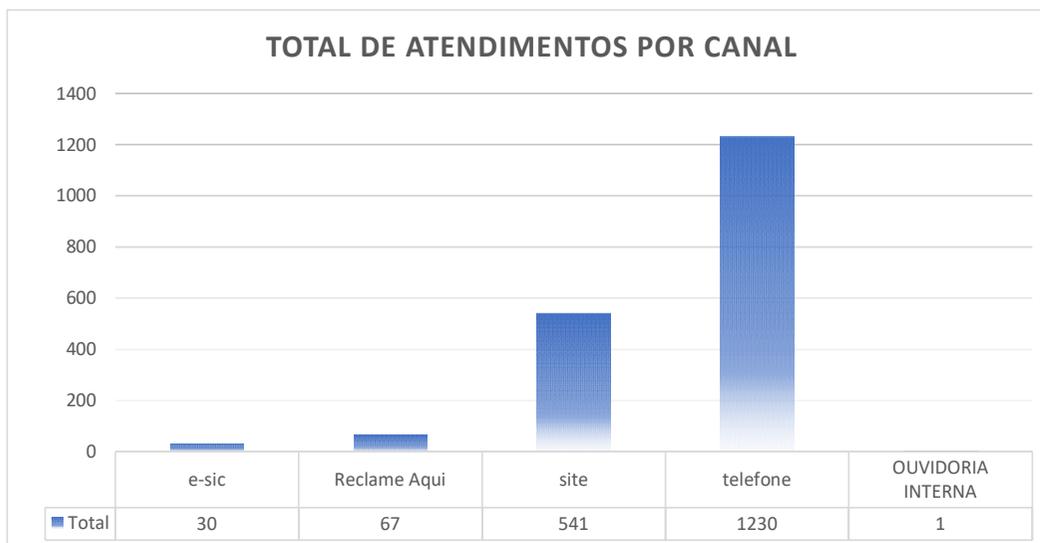


Documento gerado em: segunda-feira, 21 de agosto de 2023

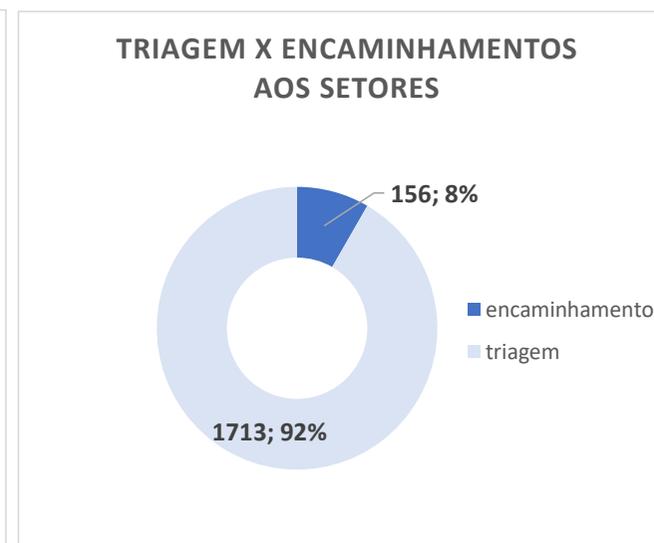
TOTAL DE ATENDIMENTOS

1869

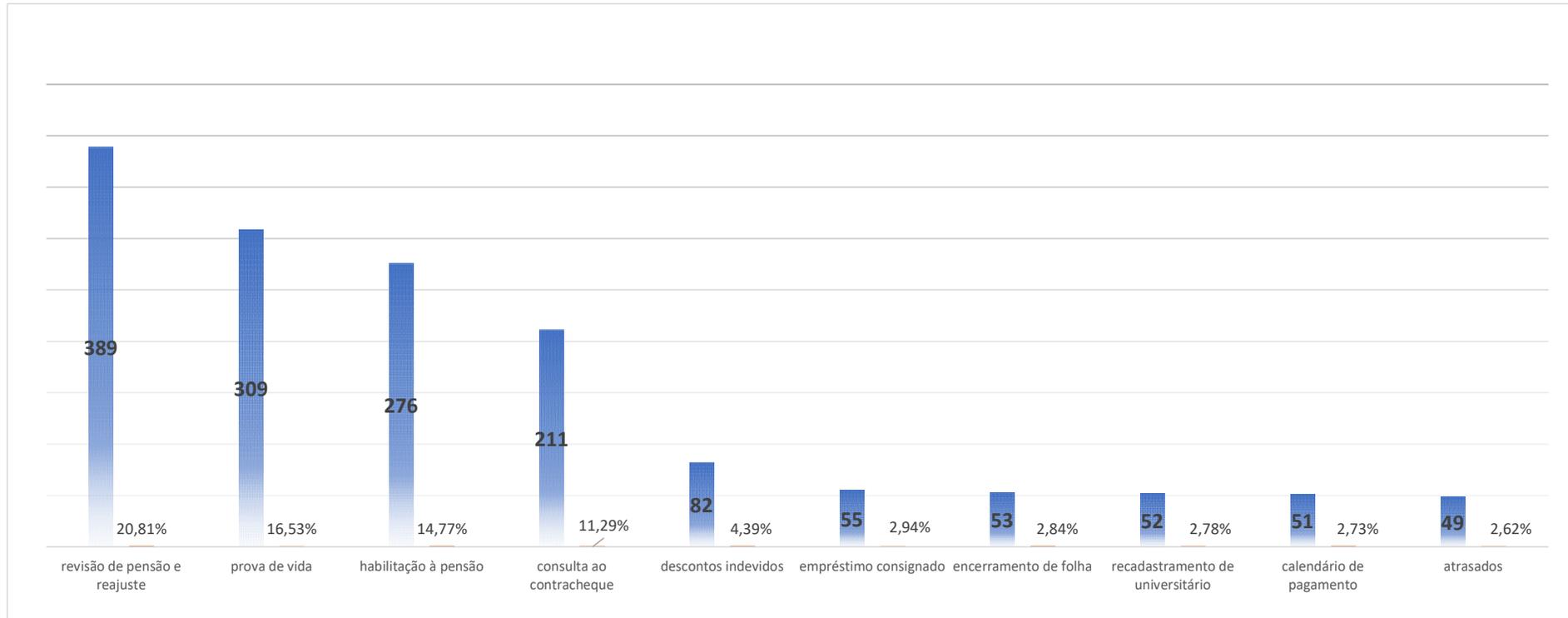
TOTAL DE ATENDIMENTOS POR CANAL



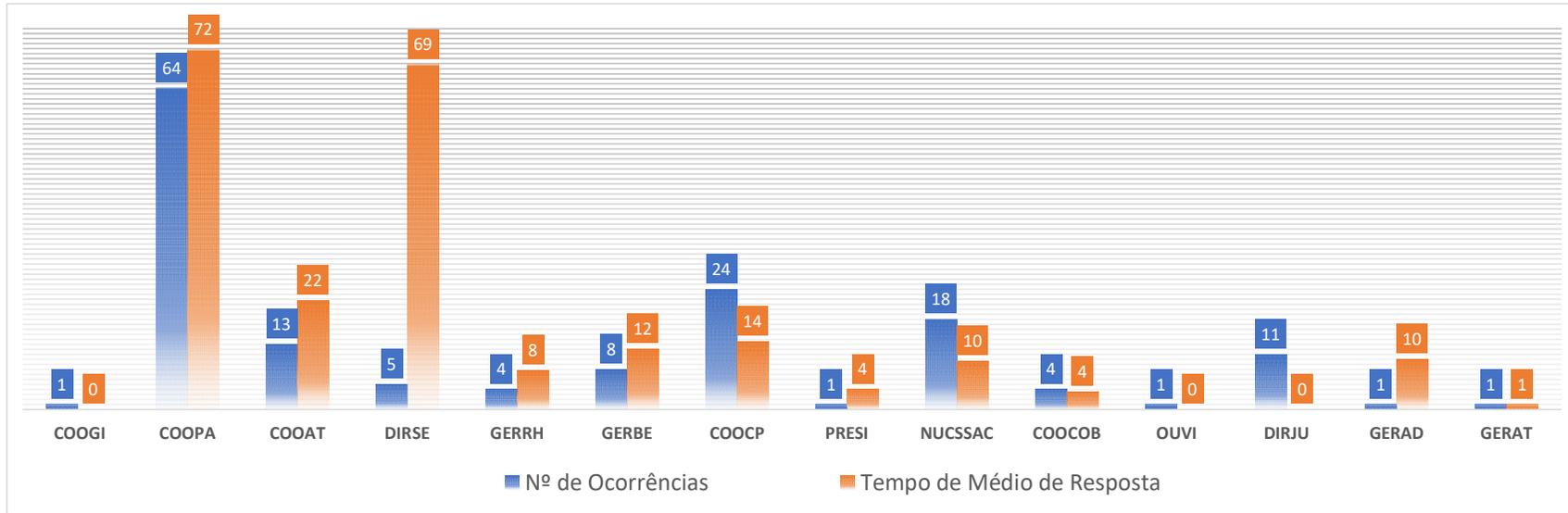
TRIAGEM X ENCAMINHAMENTOS AOS SETORES



## PRINCIPAIS DEMANDAS



## Nº de Ocorrências e Tempo Médio de Resposta em dias úteis





## Ranking Assuntos e-sic

CANAL	e-sic
<b>Rótulos de Linha</b>	<b>Nº de Ocorrências</b>
revisão de pensão e reajuste	6
consulta ao contracheque	5
vistas / cópia de processo	3
habilitação à pensão	3
valor de benefício	2
isenção de Imposto de Renda	1
assuntos estranhos ao Rioprevidência (recurso INSS)	1
gastos do Rioprevidência com energia elétrica	1
prova de vida	1
concurso do Rioprevidência	1
valor de aposentadoria	1
informação sobre total de servidores do Rioprevidência	1
estrutura organizacional do Rioprevidência	1
isenção de contribuição previdenciária	1
assuntos estranhos ao Rioprevidência (desconto Fundo de Saúde SEPM)	1
informações sobre corpo funcional do Rioprevidência	1
<b>Total Geral</b>	<b>30</b>