

RELATÓRIO DE OUVIDORIA

ago de 2023

MESES ▾

2022

2023

ABR MAI JUN JUL AGO SET OUT NOV DEZ JAN FEV MAR ABR MAI JUN JUL AGO SET OUT NOV DEZ

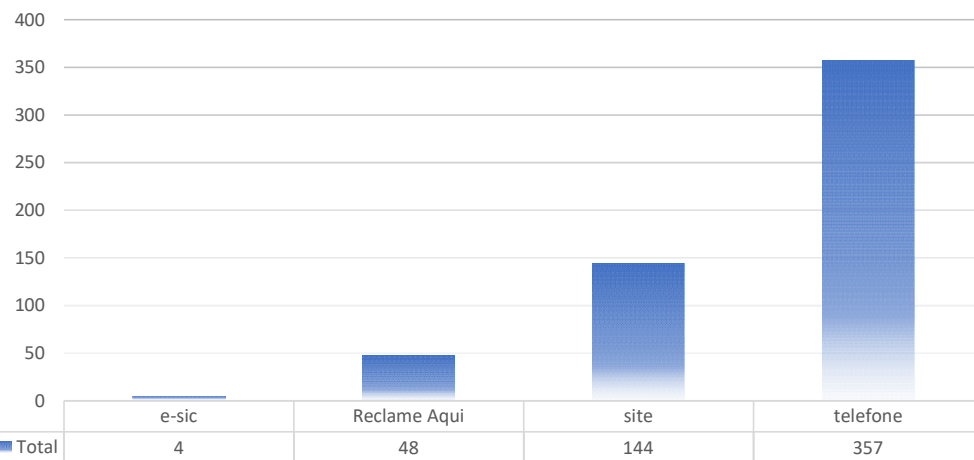


Documento gerado em: terça-feira, 14 de novembro de 2023

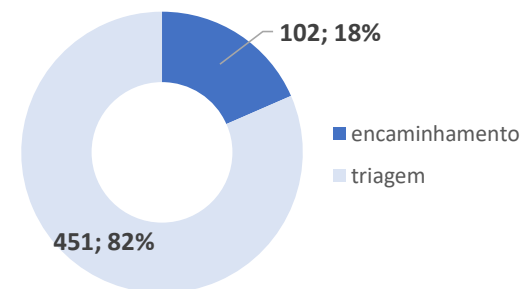
TOTAL DE ATENDIMENTOS

553

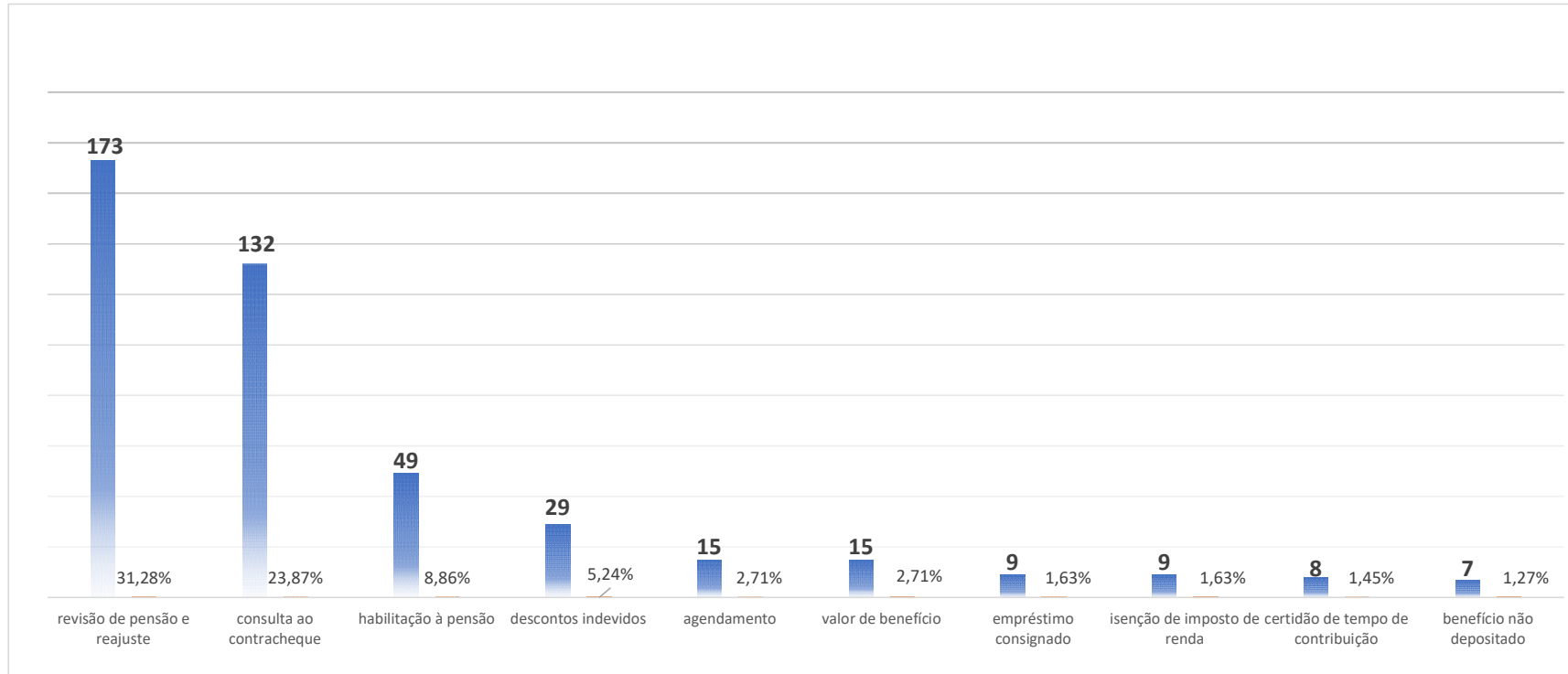
TOTAL DE ATENDIMENTOS POR CANAL



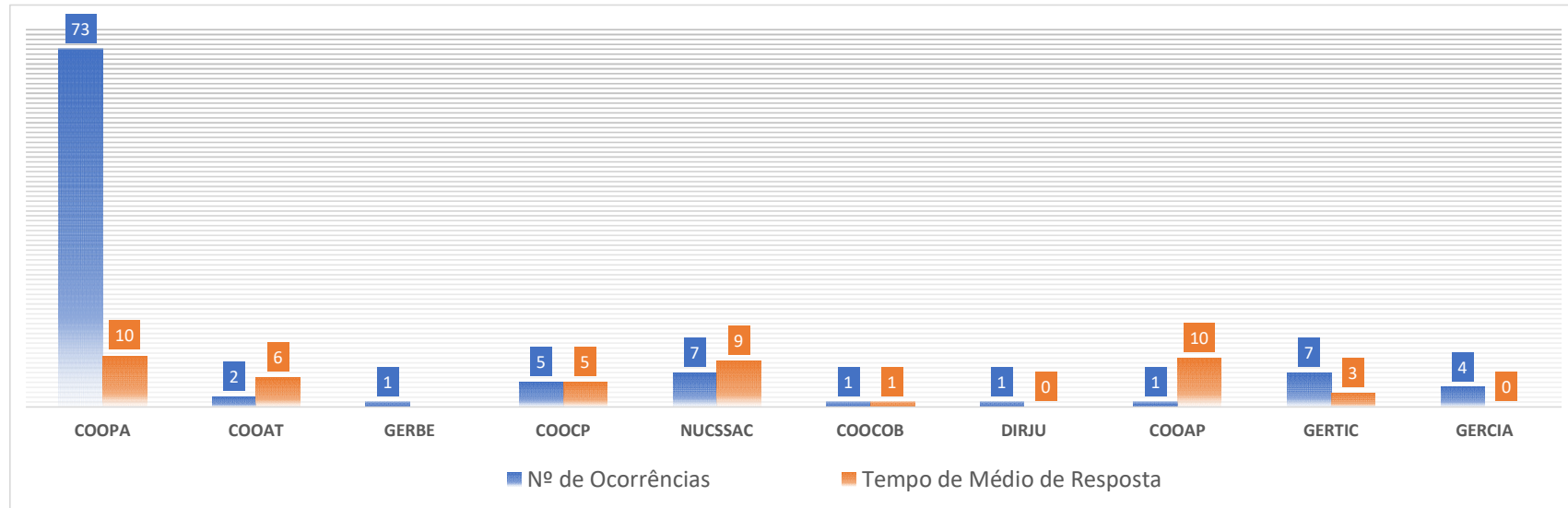
TRIAGEM X ENCAMINHAMENTOS AOS SETORES



PRINCIPAIS DEMANDAS

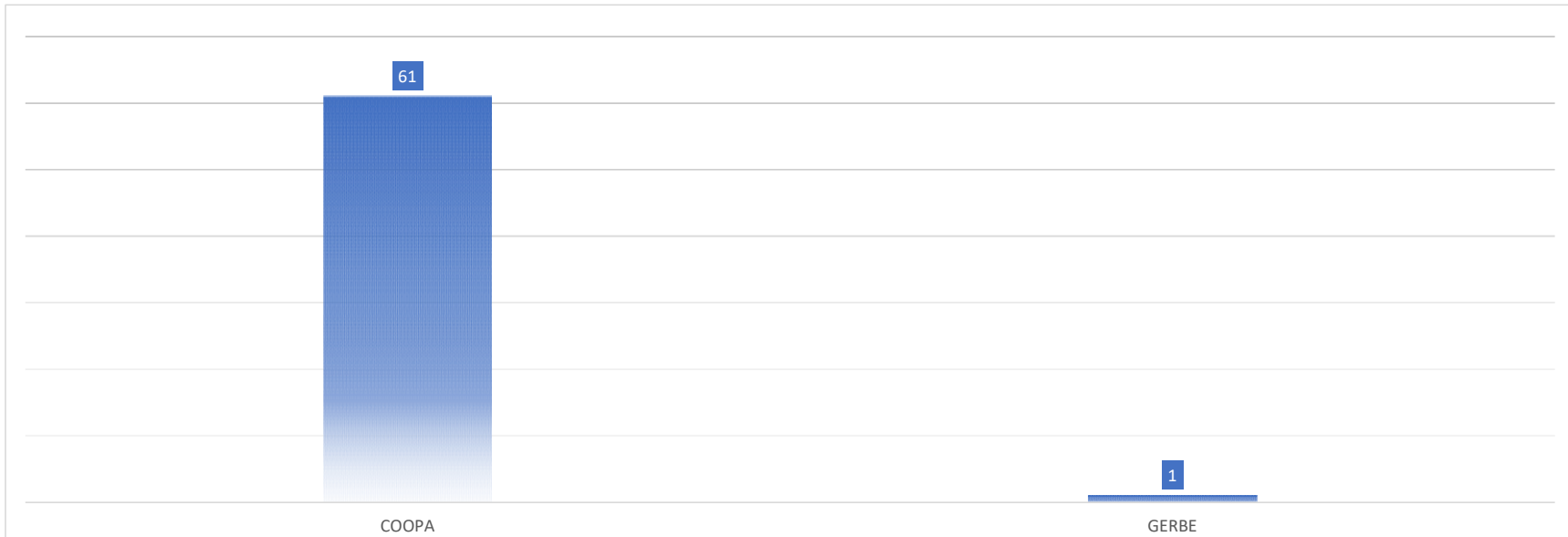


Nº de Ocorrências e Tempo Médio de Resposta em dias úteis



Nº de Ocorrências sem Resposta

Atualizado em: terça-feira, 14 de novembro de 2023



Ranking Assuntos e-sic

CANAL	e-sic
--------------	-------

Rótulos de Linha	Nº de Ocorrências
assuntos estranhos ao Rioprevidência (Previ-Rio)	2
legislação previdenciária	1
informação sobre pensão	1
Total Geral	4