

RELATÓRIO DE OUVIDORIA

T3 de 2023

MESES ▾

2022

2023

ABR MAI JUN JUL AGO SET OUT NOV DEZ JAN FEV MAR ABR MAI JUN JUL AGO SET OUT NOV DEZ

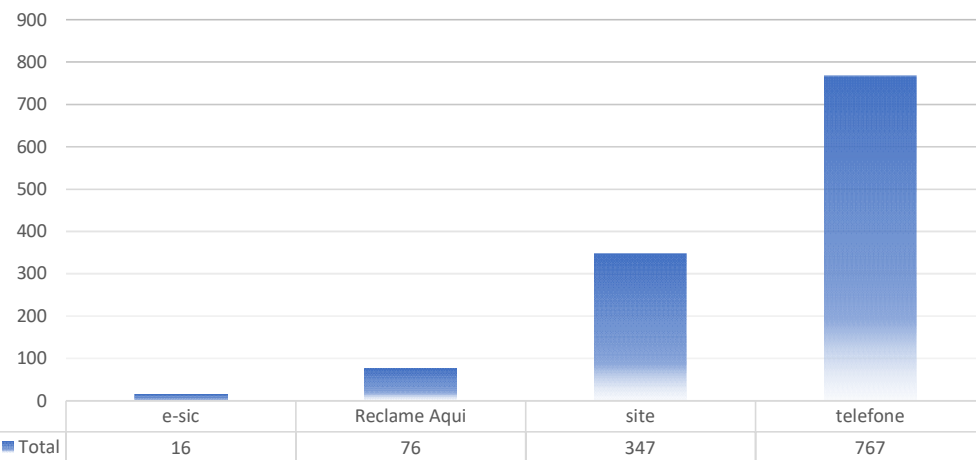


Documento gerado em: terça-feira, 14 de novembro de 2023

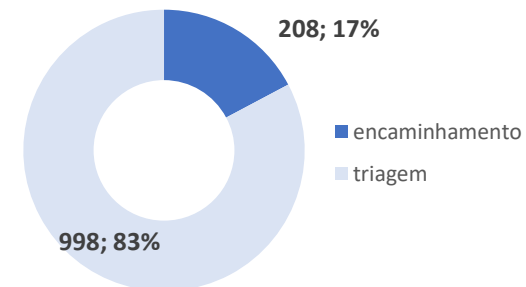
TOTAL DE ATENDIMENTOS

1206

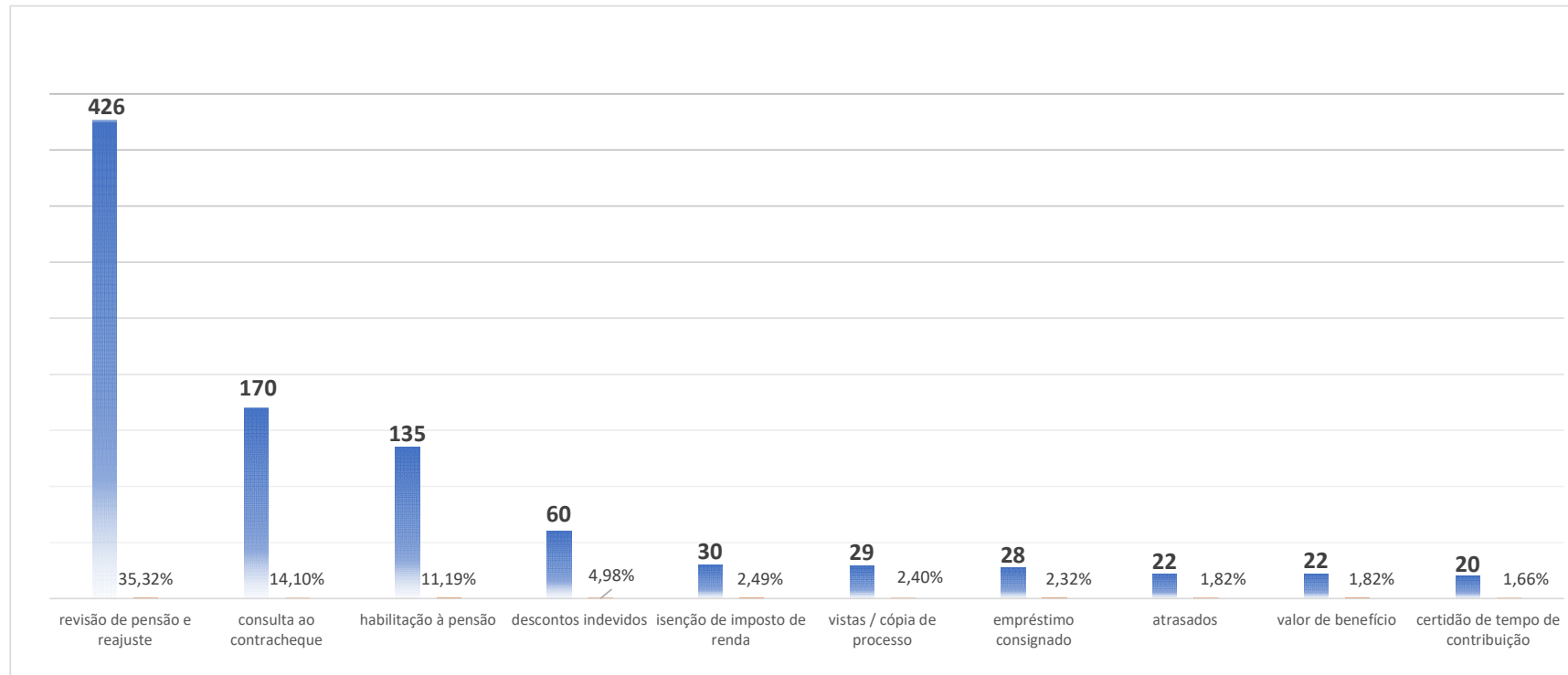
TOTAL DE ATENDIMENTOS POR CANAL



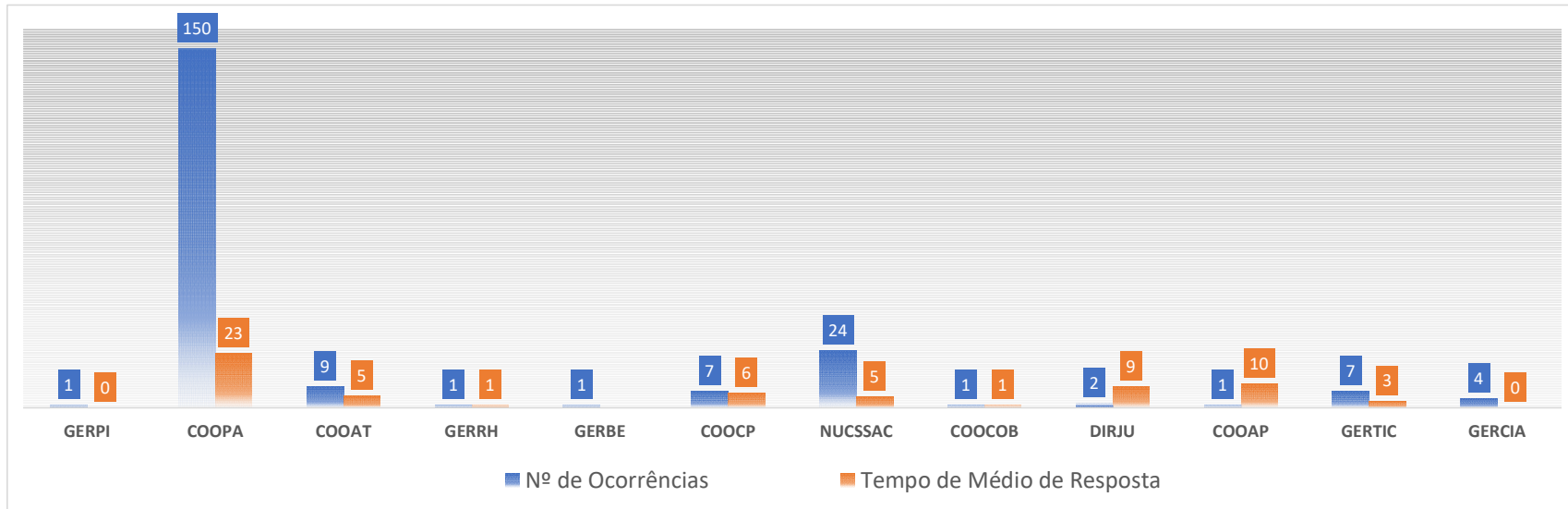
TRIAGEM X ENCAMINHAMENTOS AOS SETORES



PRINCIPAIS DEMANDAS

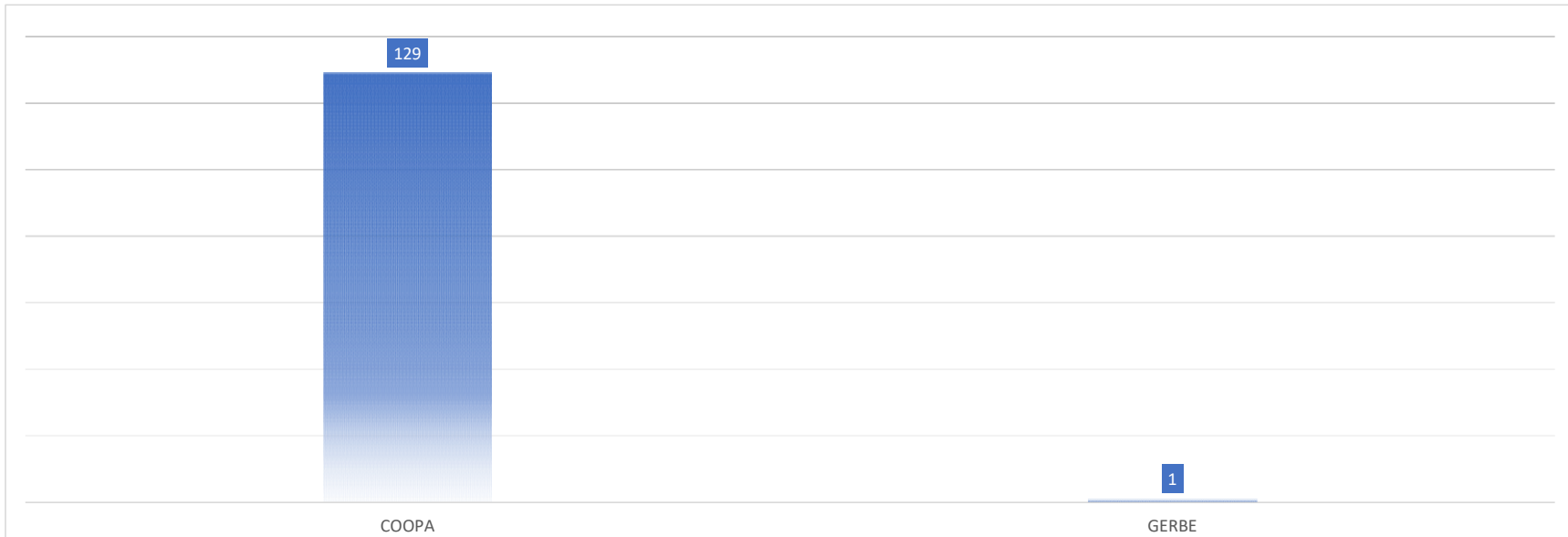


Nº de Ocorrências e Tempo Médio de Resposta em dias úteis



Nº de Ocorrências sem Resposta

Atualizado em: terça-feira, 14 de novembro de 2023



Ranking Assuntos e-sic

CANAL	e-sic
--------------	-------

Rótulos de Linha	Nº de Ocorrências
contribuição previdenciária	2
assuntos estranhos ao Rioprevidência (Previ-Rio)	2
revisão de pensão e reajuste	1
demanda não identificada	1
planilha de valores	1
habilitação à pensão	1
licença sem vencimentos	1
informação sobre pensão	1
nomeação de servidores do Rioprevidência	1
informe de rendimentos	1
assuntos estranhos ao Rioprevidência (programa Supera RJ)	1
informação sobre servidor inativo	1
legislação previdenciária	1
isenção de imposto de renda	1
Total Geral	16