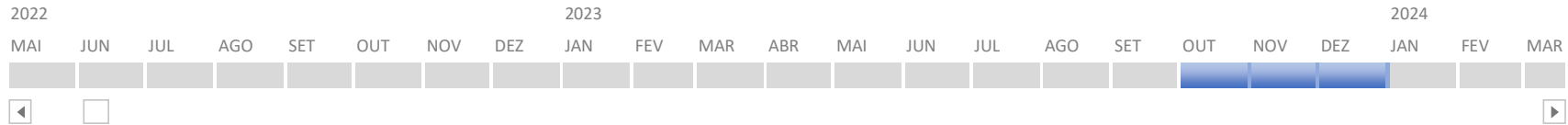


RELATÓRIO DE OUVIDORIA

T4 de 2023

MESES ▾

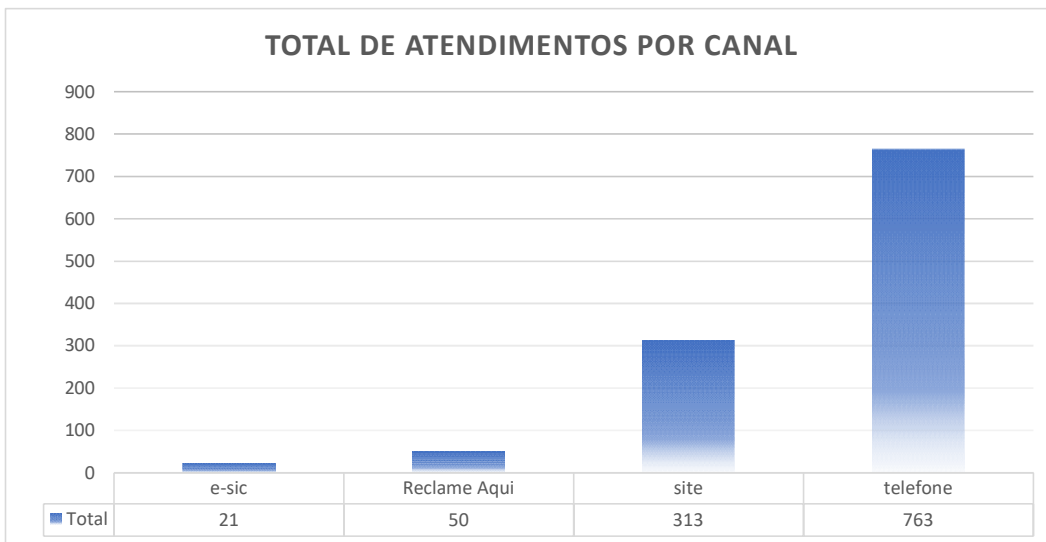


Documento gerado em: quarta-feira, 7 de fevereiro de 2024

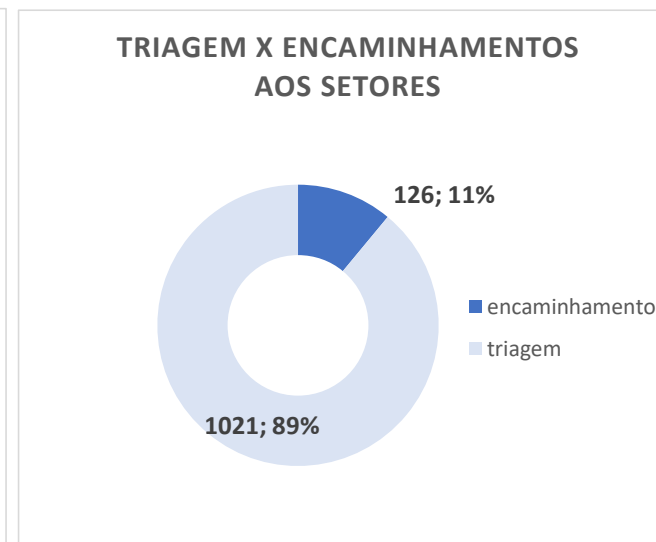
TOTAL DE ATENDIMENTOS

1147

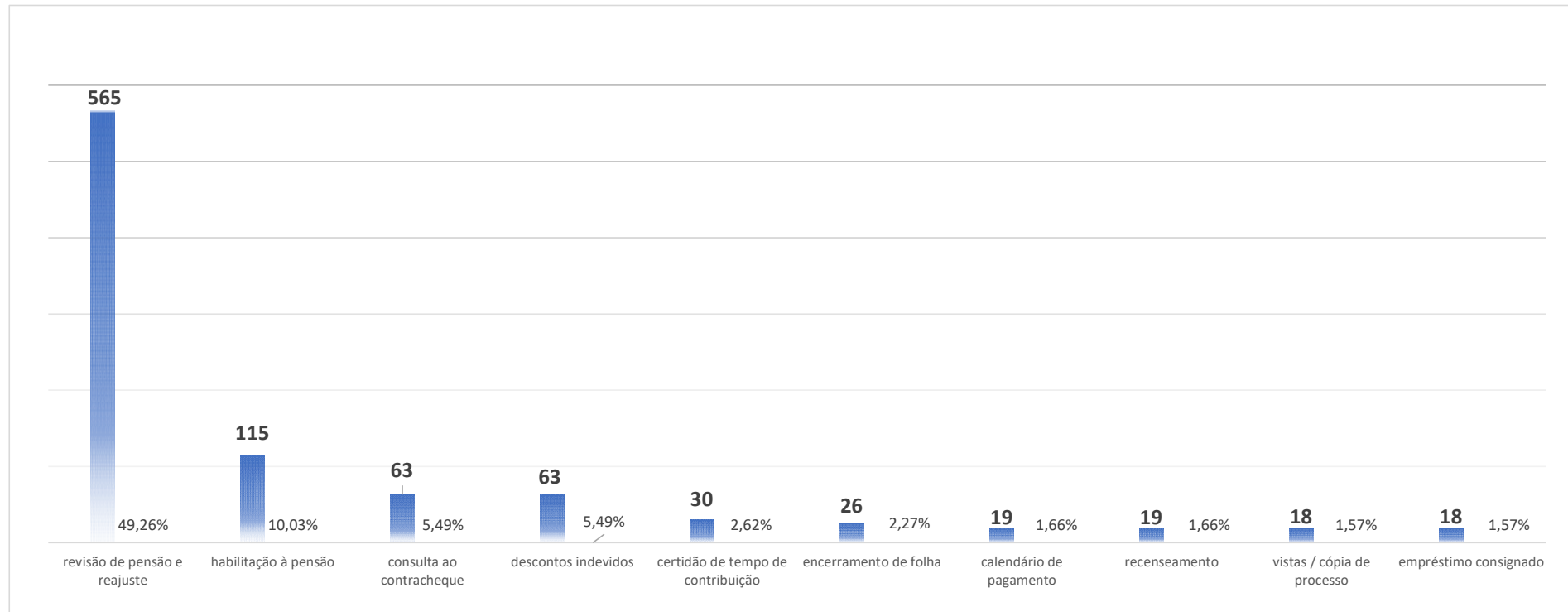
TOTAL DE ATENDIMENTOS POR CANAL



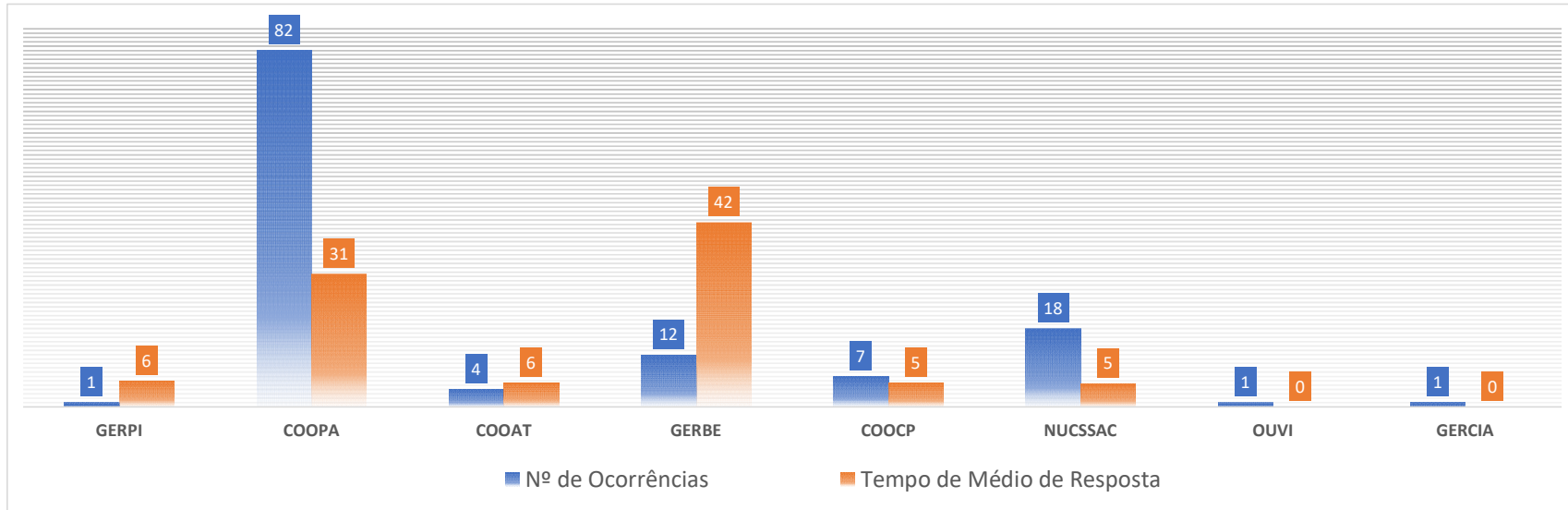
TRIAGEM X ENCAMINHAMENTOS AOS SETORES



PRINCIPAIS DEMANDAS

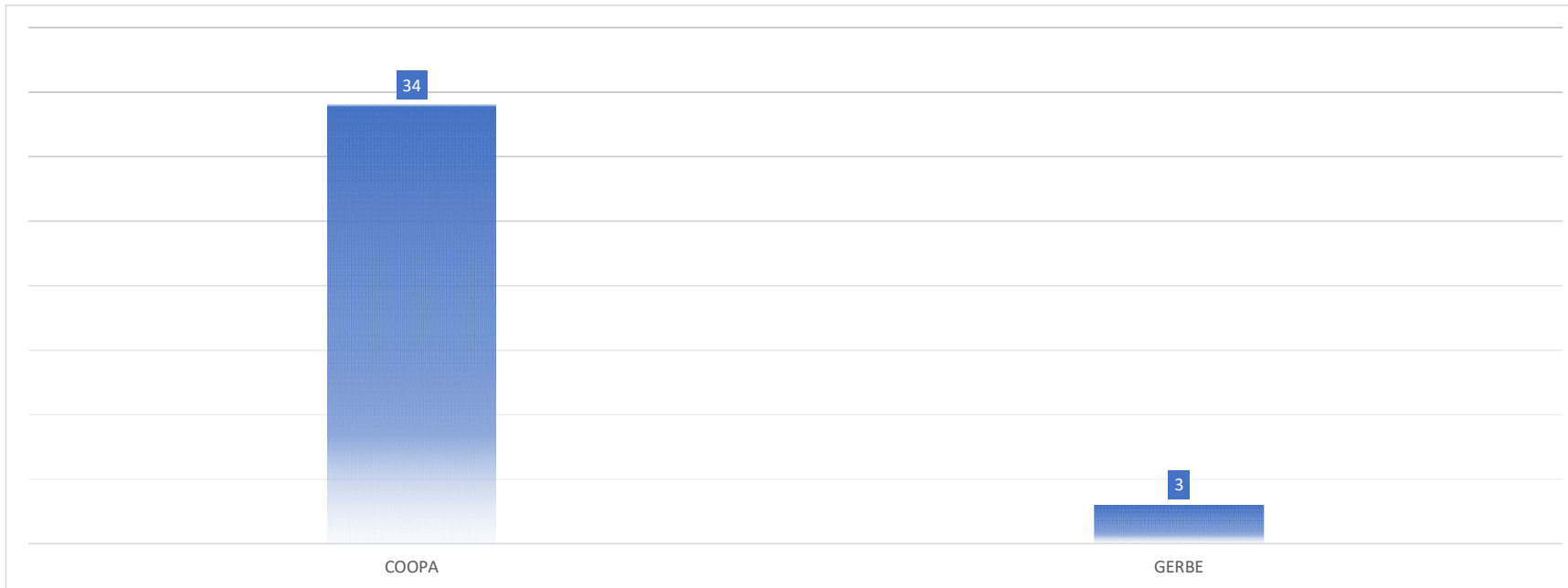


Nº de Ocorrências e Tempo Médio de Resposta em dias úteis



Nº de Ocorrências sem Resposta

Atualizado em: quarta-feira, 7 de fevereiro de 2024



Ranking Assuntos e-sic

CANAL	e-sic
Rótulos de Linha	Nº de Ocorrências
revisão de pensão e reajuste	4
habilitação à pensão	2
vistas / cópia de processo	2
atrasados	2
informação sobre remuneração de servidor inativo	1
encerramento de folha	1
declaração de beneficiário	1
informe de rendimentos	1
informação sobre servidor falecido	1
legislação previdenciária	1
cessação de aposentadoria	1
assuntos estranhos ao Rioprevidência (isenção de IR para servidor inativo)	1
certidão de tempo de contribuição	1
valor de benefício	1
alteração cadastral	1
Total Geral	21