
POLITICAS DE SEGURANÇA

Descanso de tela

Após o período de 5 minutos o descanso de tela entra automaticamente. A maquina bloqueia e só é liberada com o Ctrl + Alt + Del, seguido de login e senha.

Troca da senha de logon

Após o período de 45 dias, será solicitado para o usuário a troca de sua senha. A senha não poderá se repetir até a 13ª troca.

Firewall

Conexão à internet

O acesso à internet está liberada apenas com a conexão através do firewall. Caso não ocorra a conexão a internet, por favor, verificar a sua conexão ao firewall. Para fazer a verificação clique aqui ([hiper link](#)), este procedimento também estará disponível na intranet e na nossa pagina na internet.

Liberação de site

Não existe caso de acesso irrestrito dentro da política de firewall.

A liberação de site será feita através de pedido via SAT ou e-mail

(suporte.rioprevidencia@rioprevidencia.rj.gov.br), desde que atenda os seguintes

requisitos abaixo descritos:

- O pedido de solicitação só será aceito quando partir de um coordenador, gerente ou diretor da Rioprevidência.
- A solicitação deverá conter o endereço completo a finalidade de seu uso e o período de utilização.
- O endereço será avaliado pela informática. Após a avaliação, o solicitante será informado da liberação ou não.
- O prazo para liberação é de 48 horas, lembrando que vídeos e som serão baixados e disponibilizados em arquivos na rede.

O Site deixará de ser disponibilizado caso se enquadre num dos casos abaixo

descritos:

- Em caso de ser diagnosticado mal uso do site pelo usuário.
- O tempo de utilização estipulado se esgote.
- Se for identificado algum problema no site, mesmo que este já tenha sido avaliado pela equipe de informática.

- A utilização do site esteja acontecendo por outro usuário ou setor, que não esteja na SAT ou e-mail para liberação.

Horário de Suporte

O novo horário de atendimento do suporte é de 08:00 às 16:00. O procedimento de qualquer problema que possa ocorrer após esse horário, deverá ser aberto uma SAT para o atendimento no dia seguinte. No caso de emergência, O contato deverá ser feito por SAT e enviado para o e-mail (suporte.rioprevidencia@rioprevidencia.rj.gov.br).

(Informes)

Rede

Foi acrescentado mais um switch ao CORE de rede. Com esse novo switch teremos um maior balanceamento no trafico da rede. Colocamos também um switch gerenciável em cada andar na SEDE e na agencia SEDE também.

Foi colocado novos monitores na sala de suporte para gerenciamento dos links as agencias e ao trafico da rede interna. Com isso teremos um pró atividade em resolução do problemas que possam ocorrer.

Novos Funcionários

Estamos contratando mais 2 estagiários para atendermos mais rápido aos usuários.

Tais funcionários começaram à partir do dia 20/08/2012.

Atualização dos Computadores

No período 09/07/2012 à 27/07/2012 foi trocado os computadores da Agencia SEDE e sobreloja. Hoje nos temos computadores Intel I5 e monitores de 18 polegadas.