

RELATÓRIO DE OUVIDORIA

abr de 2021 MESES ▾

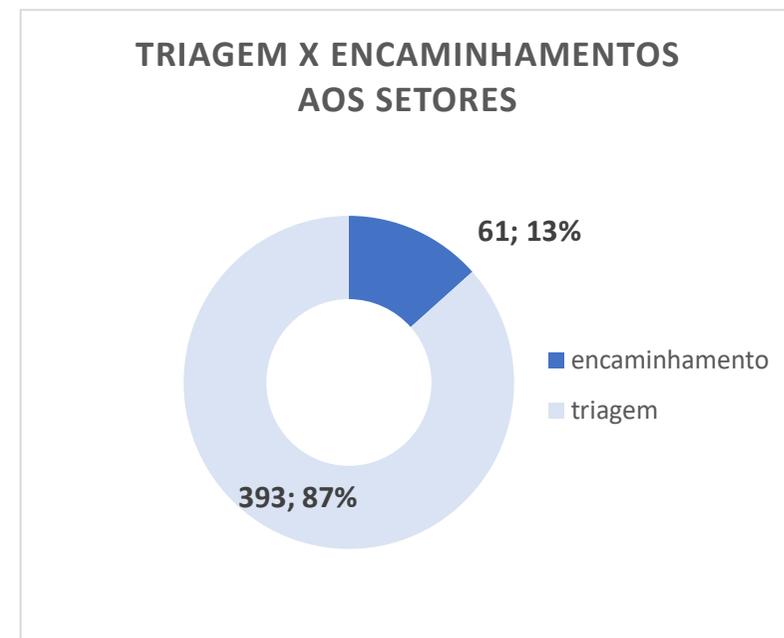
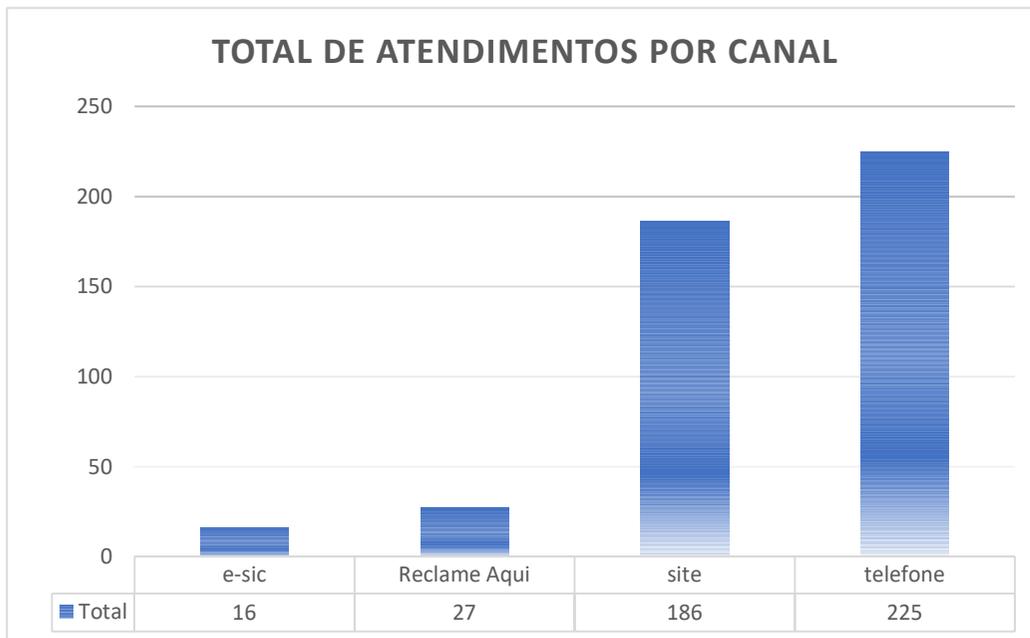
2021

JAN FEV MAR ABR MAI JUN JUL AGO SET OUT NOV DEZ

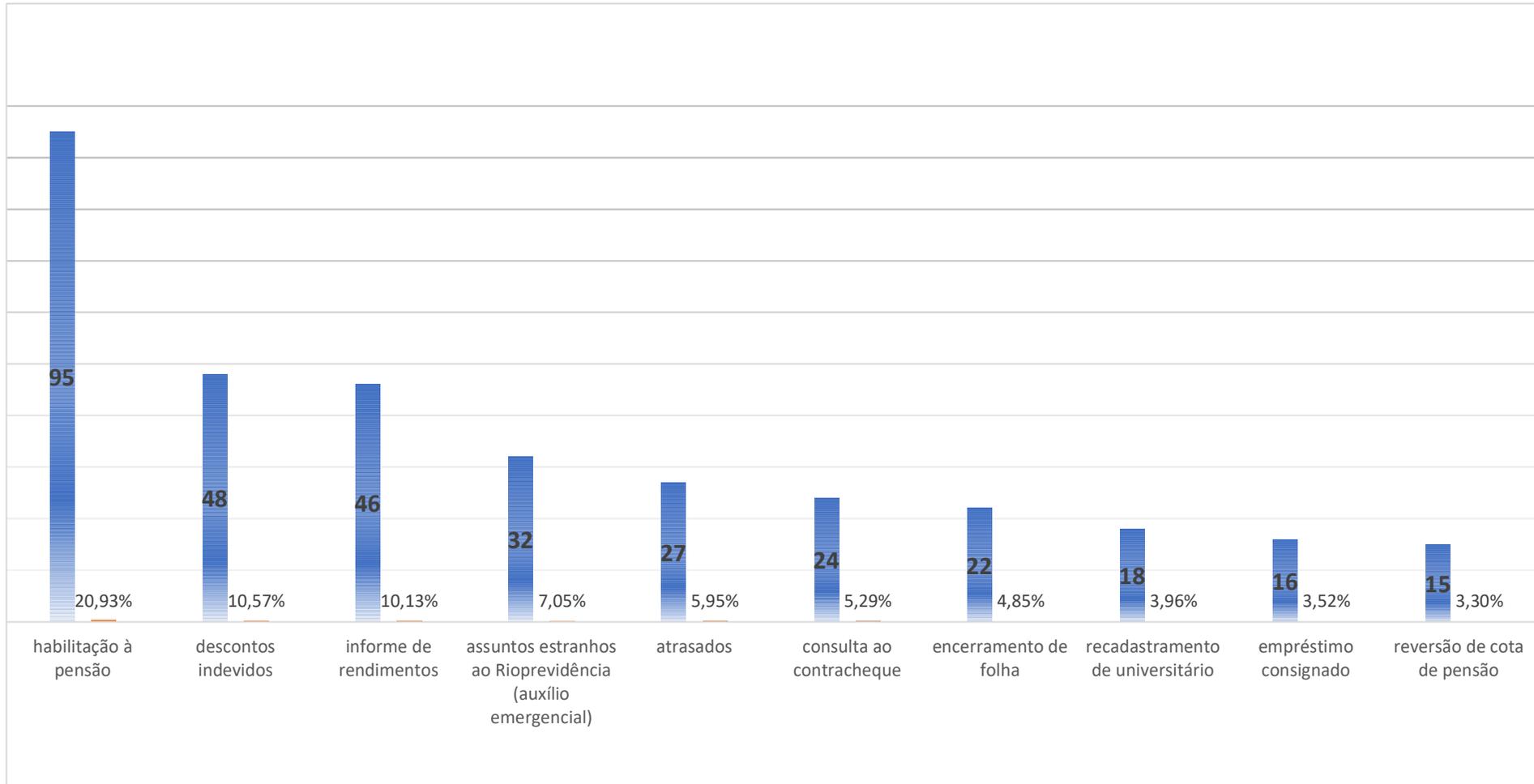


TOTAL DE ATENDIMENTOS

454

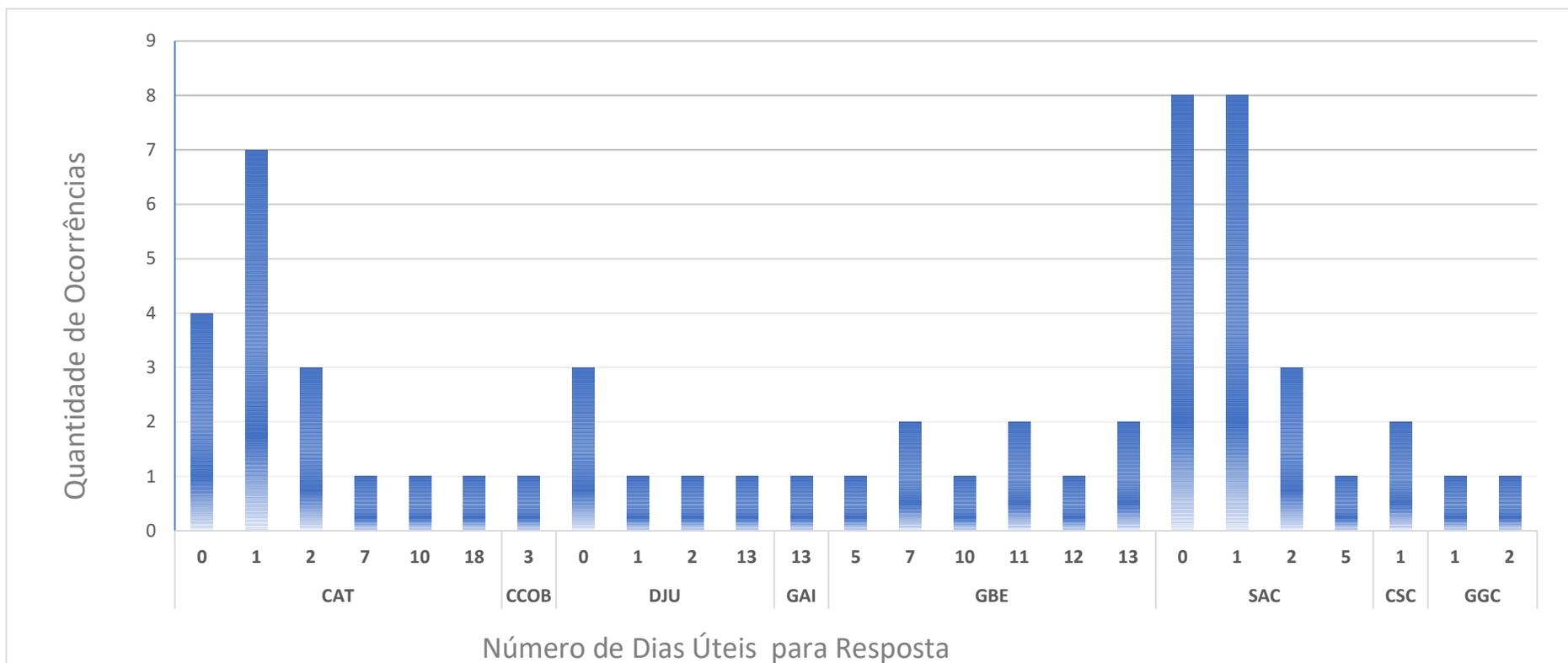


PRINCIPAIS DEMANDAS



TEMPO DE RESPOSTA EM DIAS ÚTEIS

CAT	CCOB	DJU	DSE	GAI
GBE	GGC	GRH	PRE	SAC



OCORRÊNCIAS ENCAMINHADAS PARA AS ÁREAS

Assuntos	SAC	CAT	GBE	DJU	GGC	CSC	CCOB	GAI
aposentadoria			1					
atrasados	1		1		1			
descontos indevidos			4					
empréstimo consignado				1				
encerramento de folha		1	2					
habilitação à pensão	5	10		2				
imóveis do Rioprevidência - manutenção								1
informe de rendimentos	2							
reativação de pensão	1			1				
recadastramento de universitário	3	3				1		
recebimento irregular de pensão			2					
reclamação contra os canais do SAC	2							
resíduo de pensão		1						
reversão de cota de pensão		1				1		
suspensão / cancelamento de pensão		1	1					
vistas / cópia de processo	3							
elogio à Ouvidoria					1			
valor de benefício	1							
certidão de regularidade previdenciária							1	
declaração de cancelamento de pensão	1							
vistas a parecer				1				
desconto em provento (decisão judicial)				1				
folha de pagamento			1					
certidão de ônus reais	1							
Total Geral	20	17	12	6	2	2	1	1