

RELATÓRIO DE OUVIDORIA

ago de 2021 MESES ▾

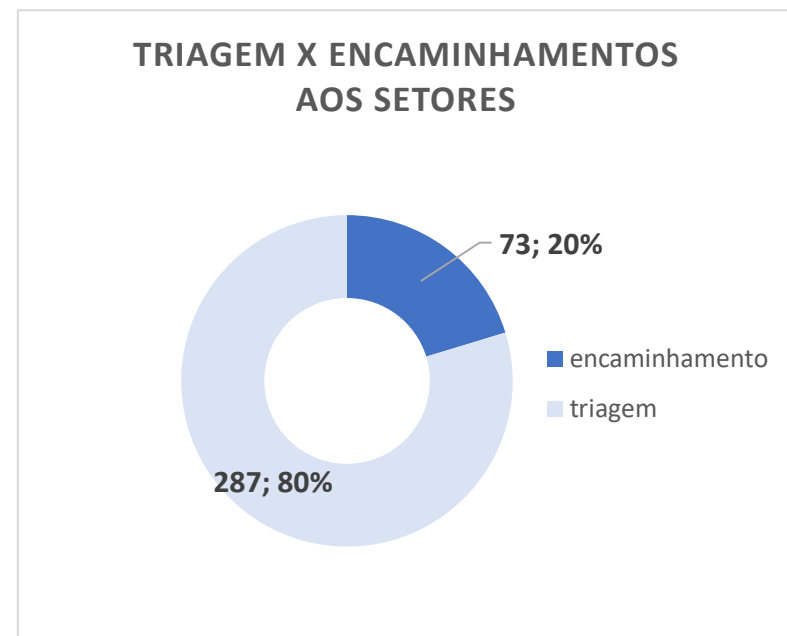
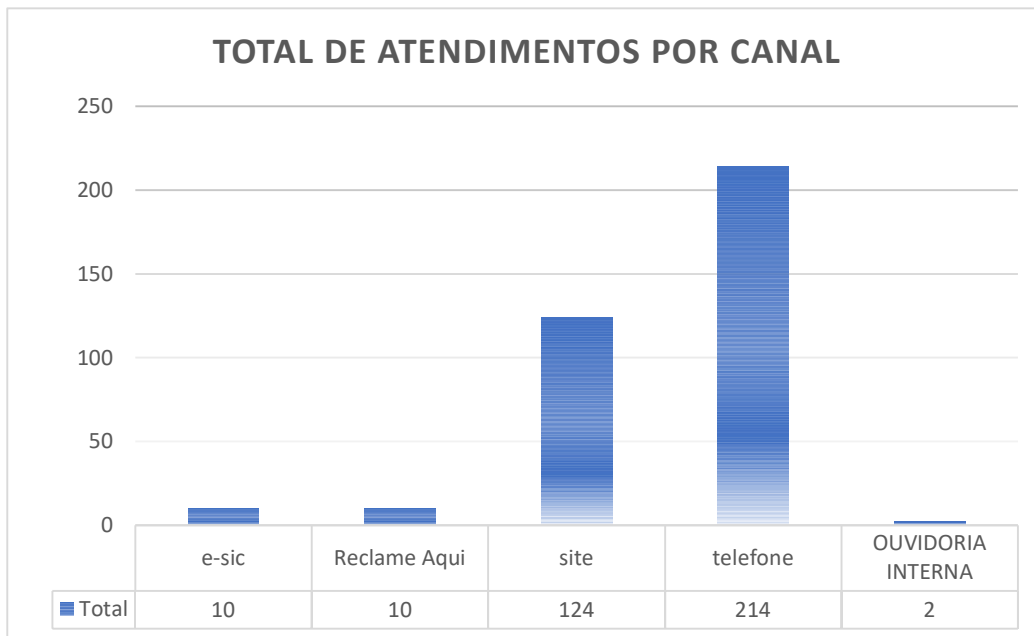
2021

JAN FEV MAR ABR MAI JUN JUL AGO SET OUT NOV DEZ

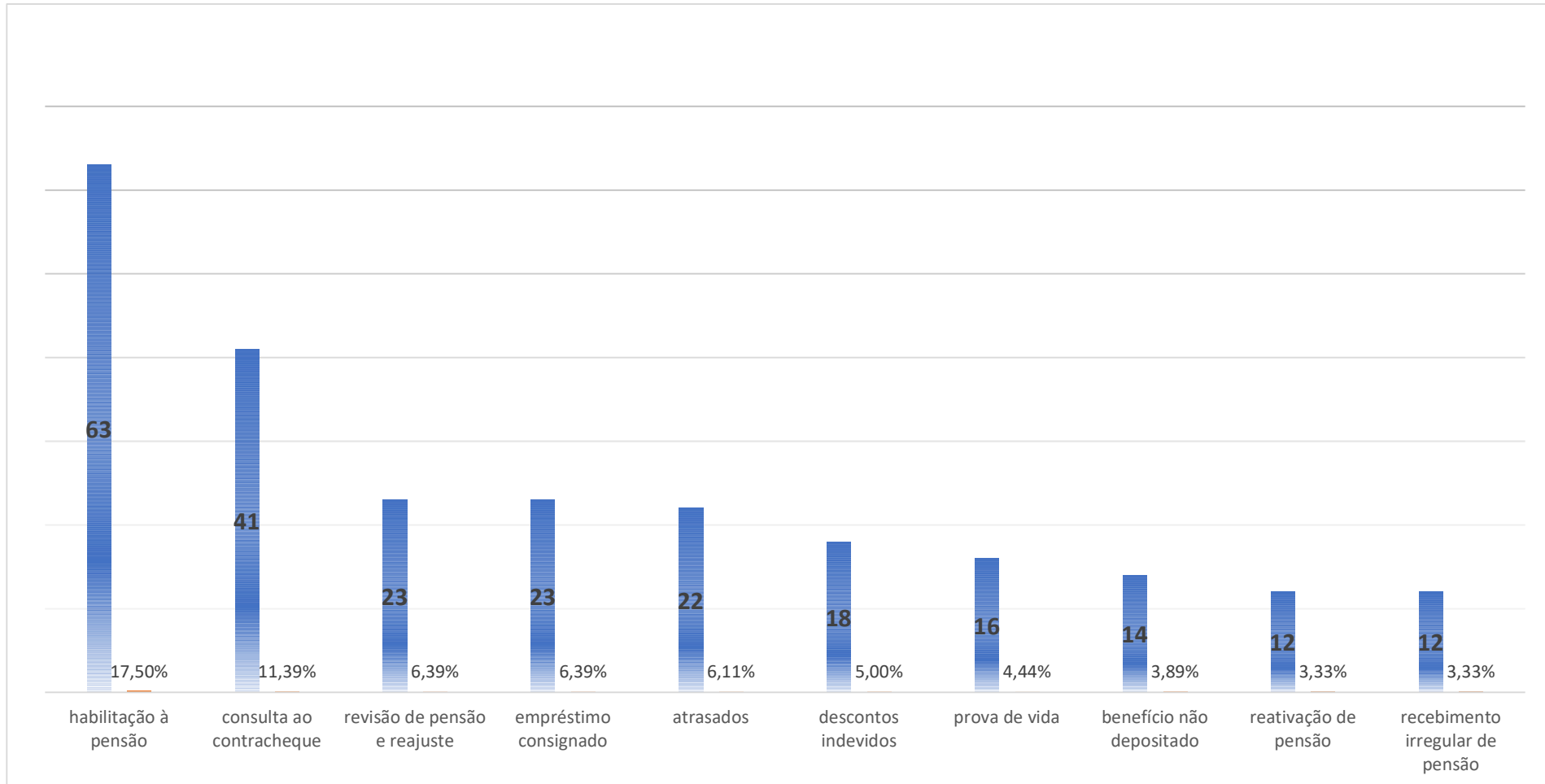


TOTAL DE ATENDIMENTOS

360



PRINCIPAIS DEMANDAS



OCORRÊNCIAS ENCAMINHADAS PARA AS ÁREAS

Assuntos	CAT	GBE	SAC	GAI	DSE	DJU	CCOB	GRH	PRE	GGC
atrasados			1	1						
benefício não depositado			1							
consulta ao contracheque	1			1						
descontos indevidos				1						
empréstimo consignado				1						
encerramento de folha			1							
habilitação à pensão	14	3		1		1	1			
imóveis do Rioprevidência - manutenção					1					
isenção de Imposto de Renda			2							
reativação de pensão	1	1		1			1			
recadastramento de universitário	1			3						
recebimento irregular de pensão			5							
reclamação contra os canais do SAC				3						
resíduo de pensão	2			1						
reversão de cota de pensão	1									
revisão de pensão e reajuste	1	4		1						
vistas / cópia de processo	1	1		2						
certidão de nada consta				2						
reclamação contra a Ouvidoria										1
reclamação contra atendimento em agência	1									
reclamação contra prova de vida						1				
reclamação por não utilização de máscara		1								
elogio ao RH								1		
remuneração de reformado da SEPM		1							1	
baixa de hipoteca					1					
pensão alimentícia				1						
contribuição previdenciária (dívida)							1			
Total Geral	23	21	19	2	2	2	1	1	1	1