

RELATÓRIO DE OUVIDORIA

fev de 2021

MESES ▾

2021

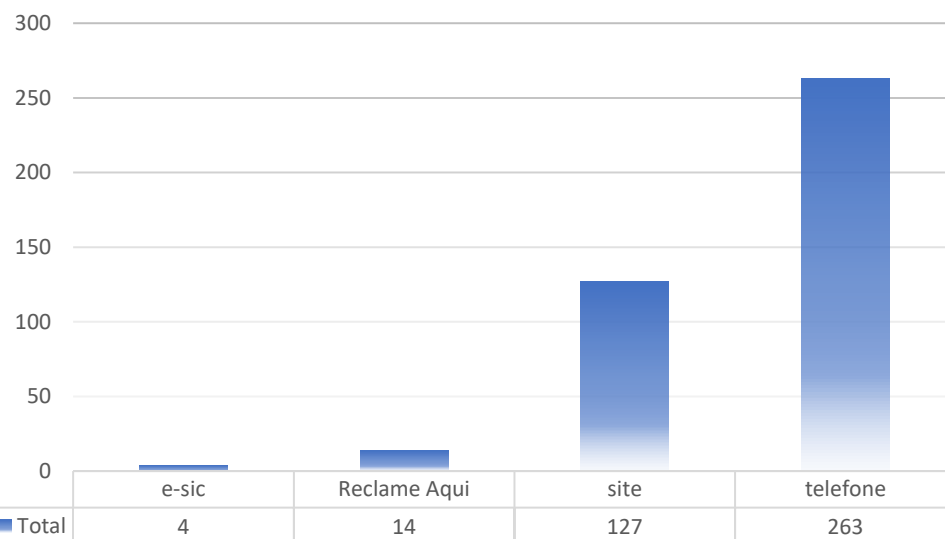
JAN FEV MAR ABR MAI JUN JUL AGO SET OUT NOV DEZ



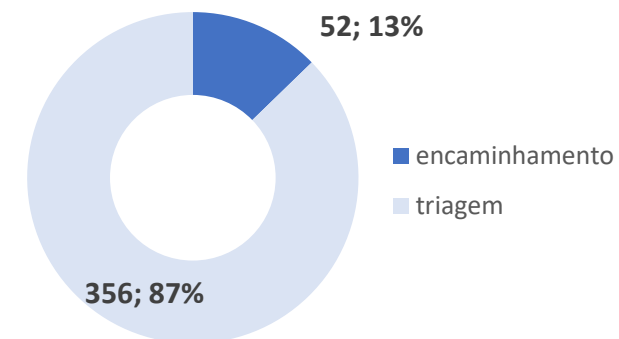
TOTAL DE ATENDIMENTOS

408

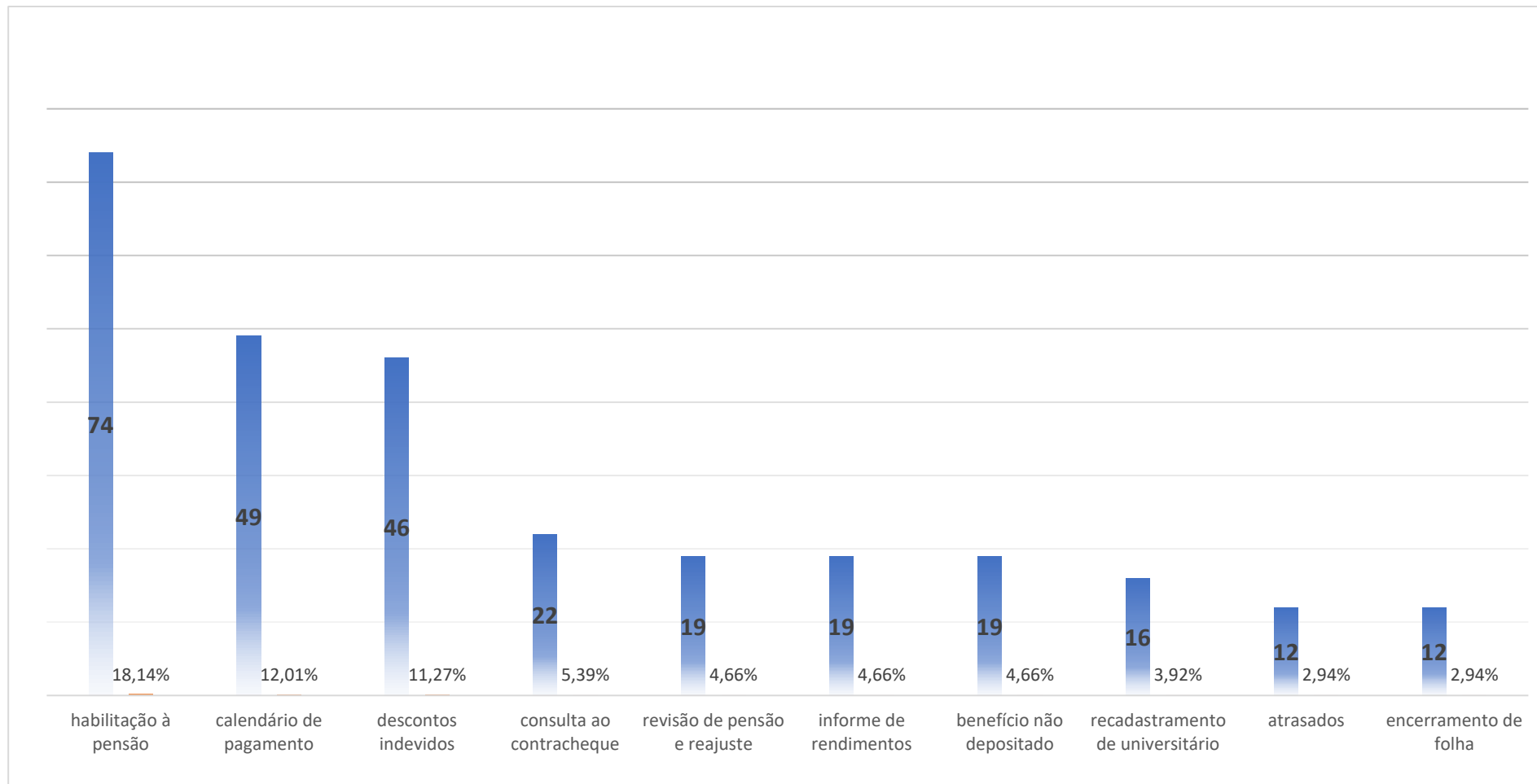
TOTAL DE ATENDIMENTOS POR CANAL



TRIAGEM X ENCAMINHAMENTOS AOS SETORES

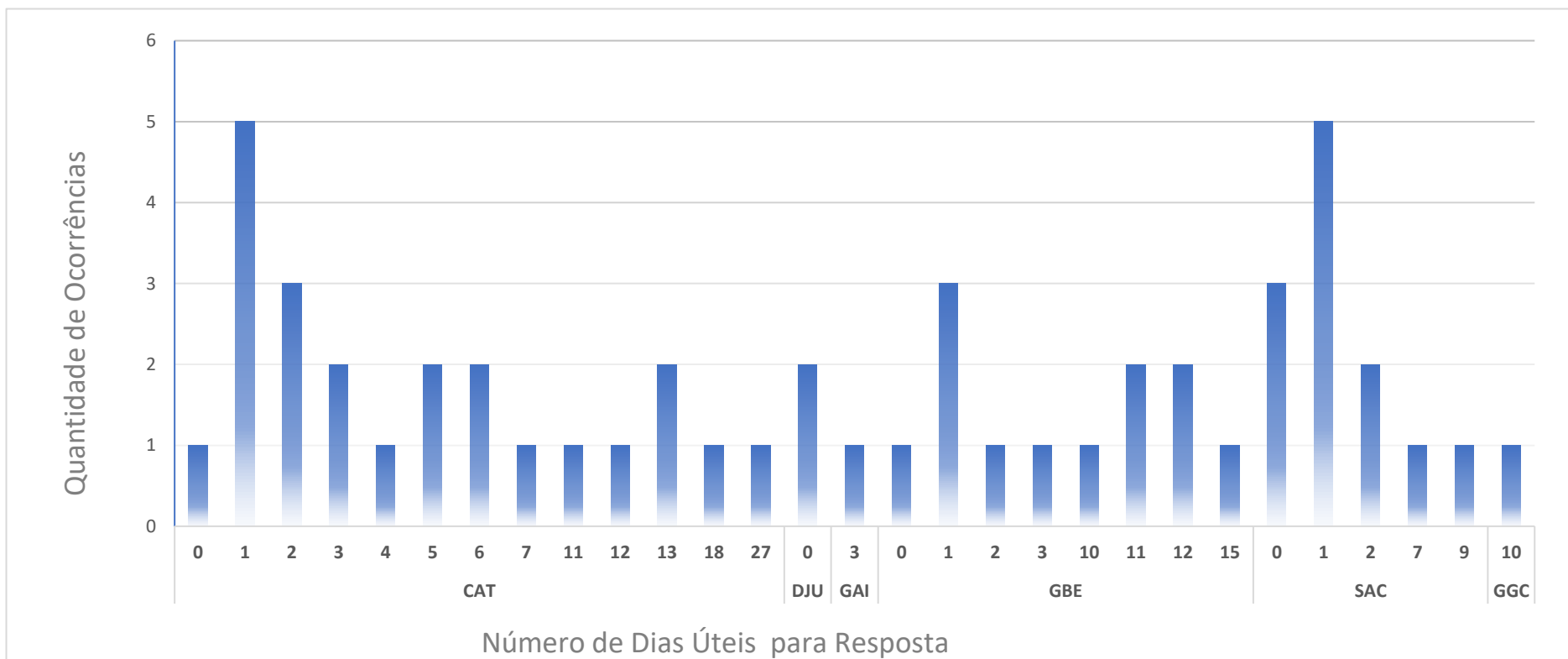


PRINCIPAIS DEMANDAS



TEMPO DE RESPOSTA EM DIAS ÚTEIS

CAT	CCOB	DJU	DSE	GAI
GBE	GGC	GRH	PRE	SAC



OCORRÊNCIAS ENCAMINHADAS PARA AS ÁREAS

Assuntos	CAT	SAC	GBE	DJU	GGC	GAI
alteração cadastral			1			
atrasados	1			1		
benefício não depositado	2	1		2		
descontos indevidos	1			1		
encerramento de folha	1			1		
habilitação à pensão	10	4			1	
imóveis do Rioprevidência - manutenção						1
isenção de Imposto de Renda	2					
prova de vida	1					
reativação de pensão					1	
recadastramento de universitário	2	1				
recebimento irregular de pensão				5		
reclamação contra os canais do SAC		4				
resíduo de pensão	1					
revisão de pensão e reajuste	1	2		1		
elogio ao atendimento em agência	1					
reembolso irregular de aposentadoria				1		
elogio à Ouvidoria						1
Total Geral	23	13	12	2	1	1