

RELATÓRIO DE OUVIDORIA

jan de 2021

MESES ▾

2021

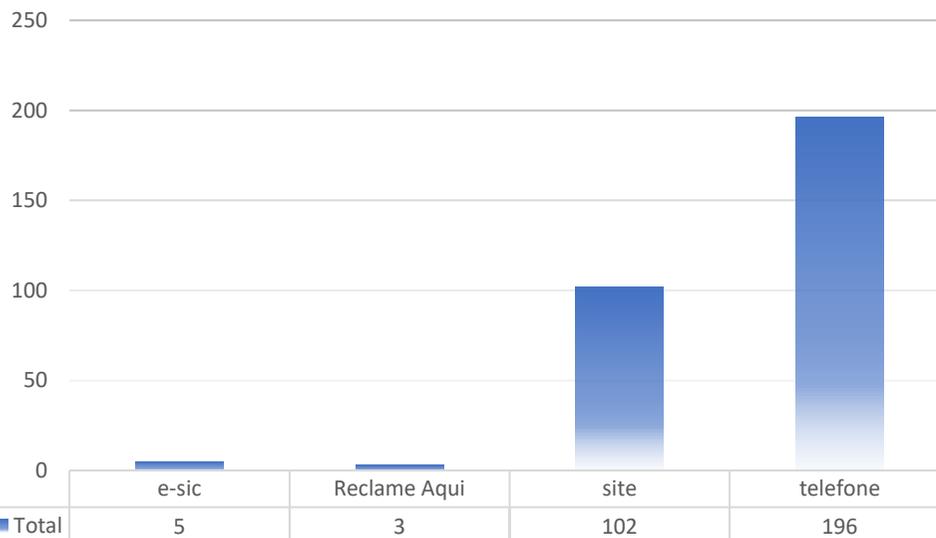
JAN FEV MAR ABR MAI JUN JUL AGO SET OUT NOV DEZ



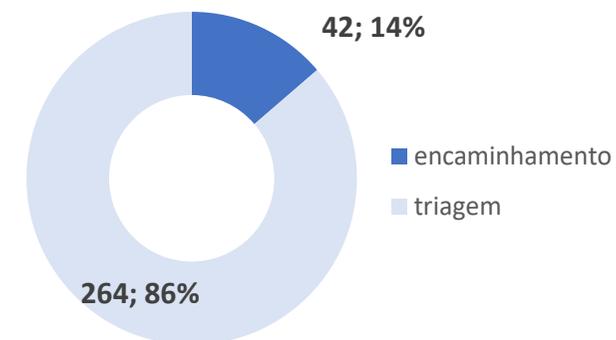
TOTAL DE ATENDIMENTOS

306

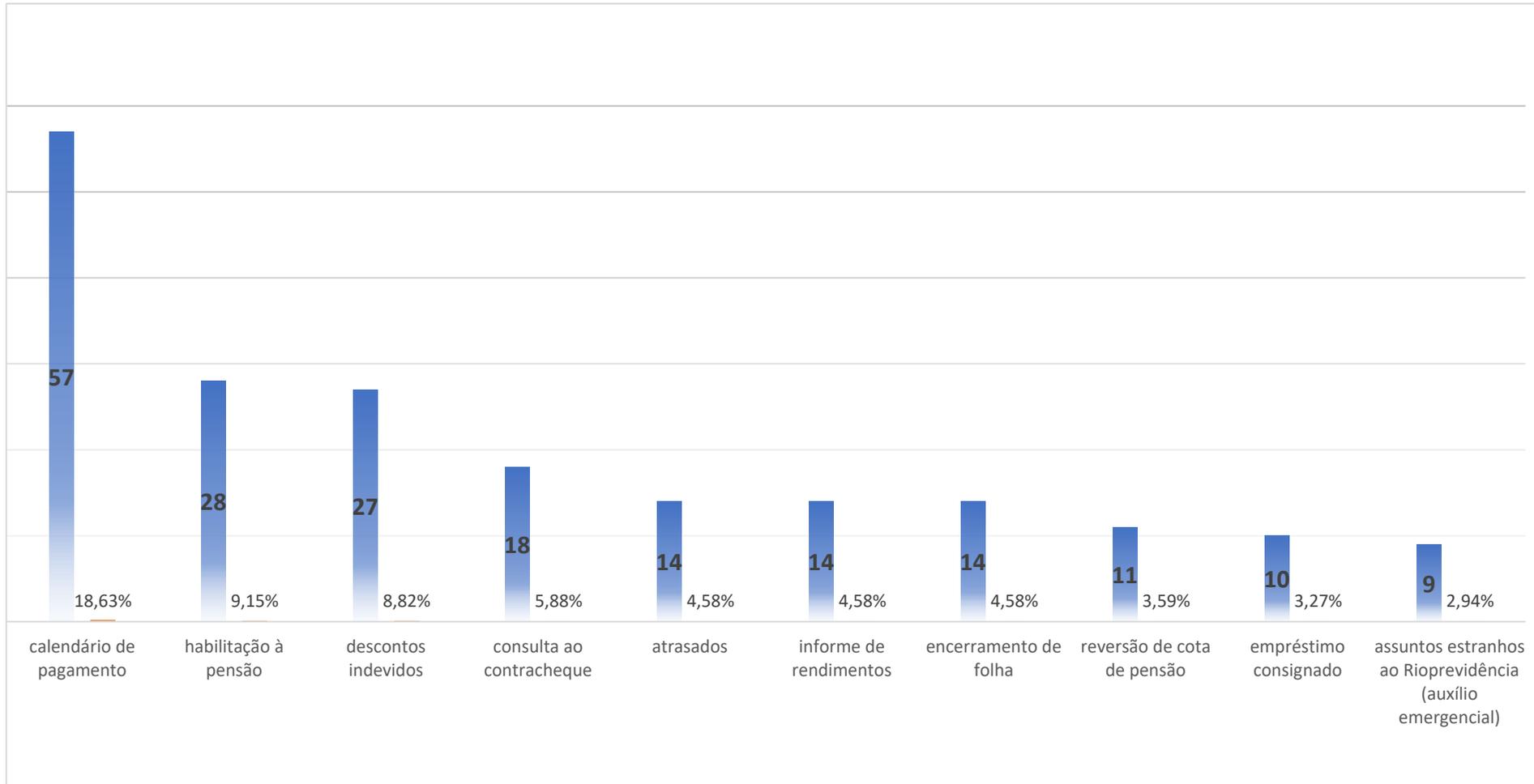
TOTAL DE ATENDIMENTOS POR CANAL



TRIAGEM X ENCAMINHAMENTOS AOS SETORES

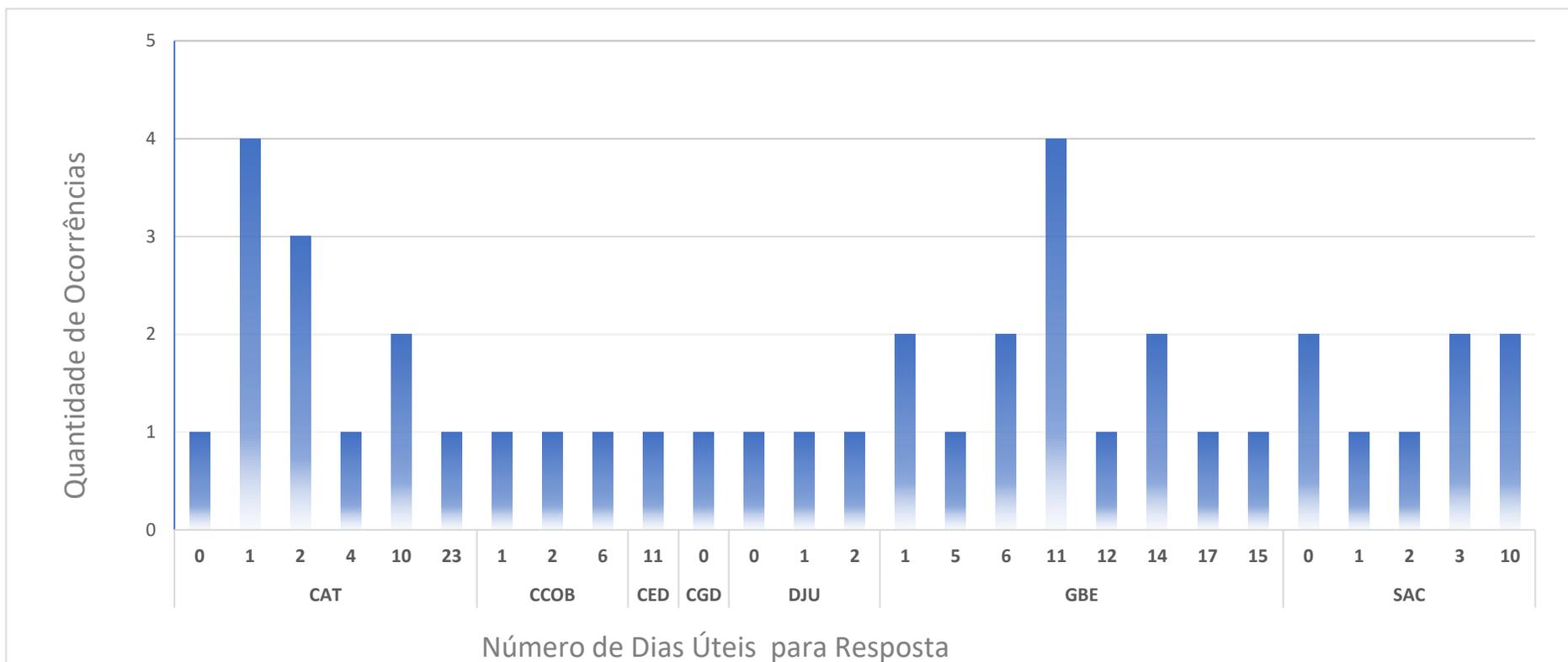


PRINCIPAIS DEMANDAS



TEMPO DE RESPOSTA EM DIAS ÚTEIS

CAT	CCOB	DJU	DSE	GAI
GBE	GGC	GRH	PRE	SAC



OCORRÊNCIAS ENCAMINHADAS PARA AS ÁREAS

Assuntos	GBE	CAT	SAC	DJU	CCOB	CED	CGD
13º salário			1				
atrasados	1						
benefício não depositado	2						
bloqueio de benefício (decisão judicial)						1	
certidão de tempo de contribuição					3		1
elogio aos canais do SAC			2				
encerramento de folha				1			
habilitação à pensão	1	7	1	2			
imposto de renda	1						
isenção de Imposto de Renda		1					
período inicial de pensão		1					
reajuste de aposentadoria	2						
recadastramento de universitário			1				
recebimento irregular de pensão	5						
reversão de cota de pensão		2	3				
revisão de pensão e reajuste	1						
suspensão / cancelamento de pensão	1						
vistas / cópia de processo		1					
Total Geral	14	12	8	3	3	1	1