

RELATÓRIO DE OUVIDORIA

jun de 2021

MESES ▾

2021

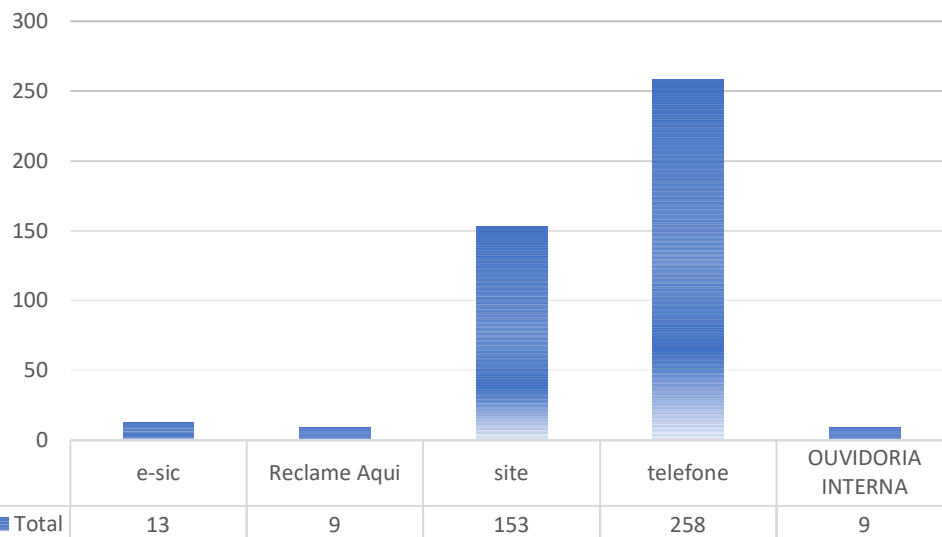
JAN FEV MAR ABR MAI JUN JUL AGO SET OUT NOV DEZ



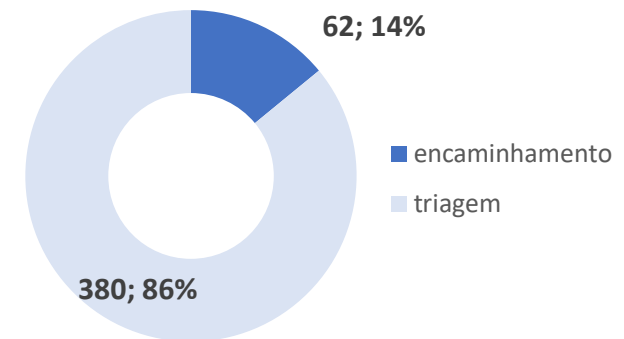
TOTAL DE ATENDIMENTOS

442

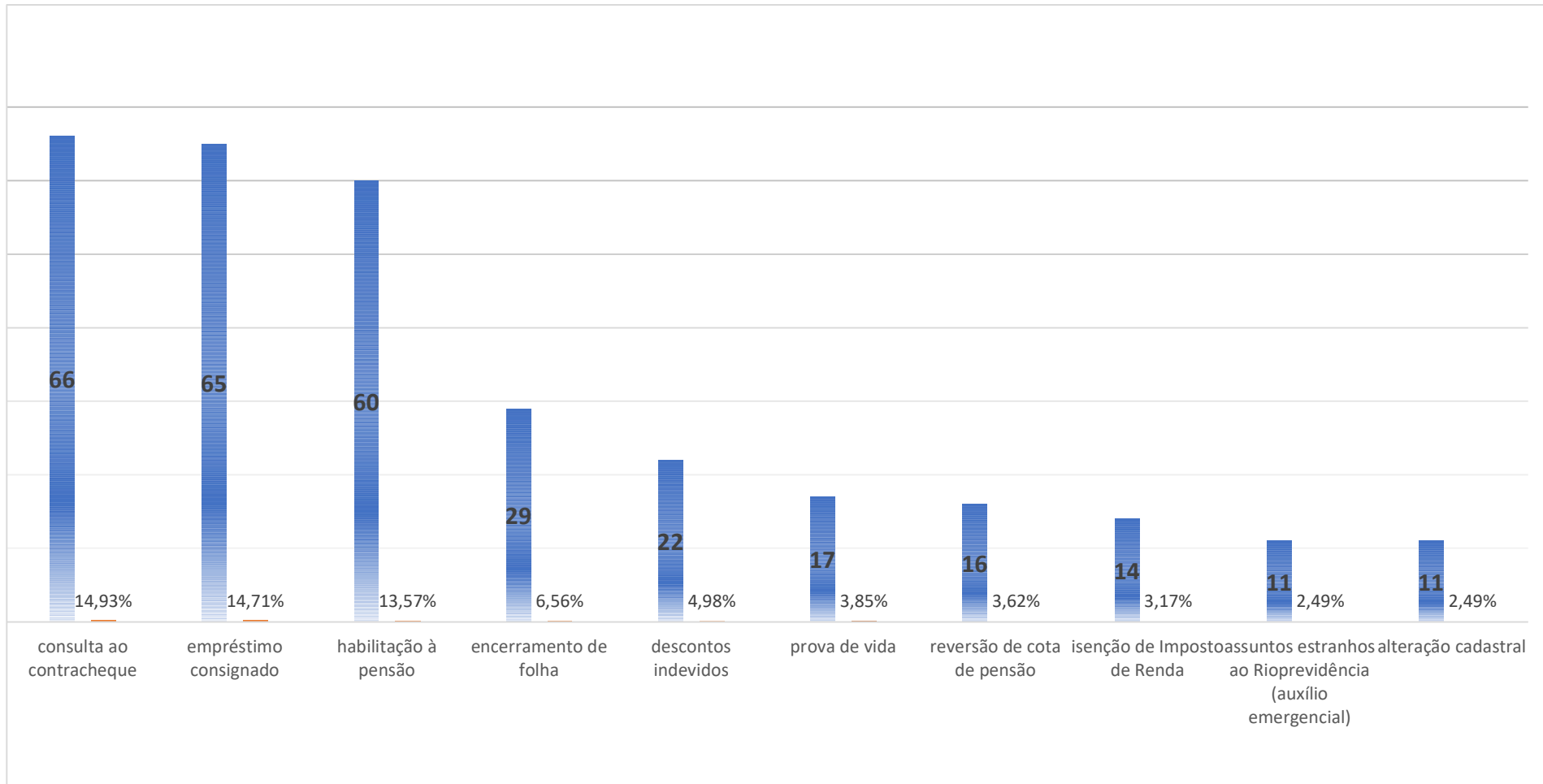
TOTAL DE ATENDIMENTOS POR CANAL



TRIAGEM X ENCAMINHAMENTOS AOS SETORES



PRINCIPAIS DEMANDAS



OCORRÊNCIAS ENCAMINHADAS PARA AS ÁREAS

Assuntos	CAT	SAC	GBE	GAD	DSE	CCOB	CSC	GPA
alteração cadastral	1	3						
aposentadoria			2					
benefício não depositado	1		1					
certidão de tempo de contribuição							1	1
consulta ao contracheque		1						
contribuição previdenciária							1	
descontos indevidos			1					
empréstimo consignado		1						
encerramento de folha	2		1					
habilitação à pensão	13							
isenção de Imposto de Renda		1	1				1	
recadastramento de universitário	2							
recebimento irregular de pensão			3		1			
reclamação contra os canais do SAC		3						
resíduo de pensão	1							
reversão de cota de pensão	1	1					1	
suspensão / cancelamento de pensão	1	1						
retificação fita DIRF			1					
certidão de nada consta		1						
Covid: morte de terceirizado					7			
Covid: condições de trabalho dos terceirizados					1			
reclamação contra fechamento de agência						3		
prova de vida por aplicativo (sugestão)						1		
Total Geral	22	12	10	8	5	2	2	1