

RELATÓRIO DE OUVIDORIA

mar de 2021

MESES ▾

2021

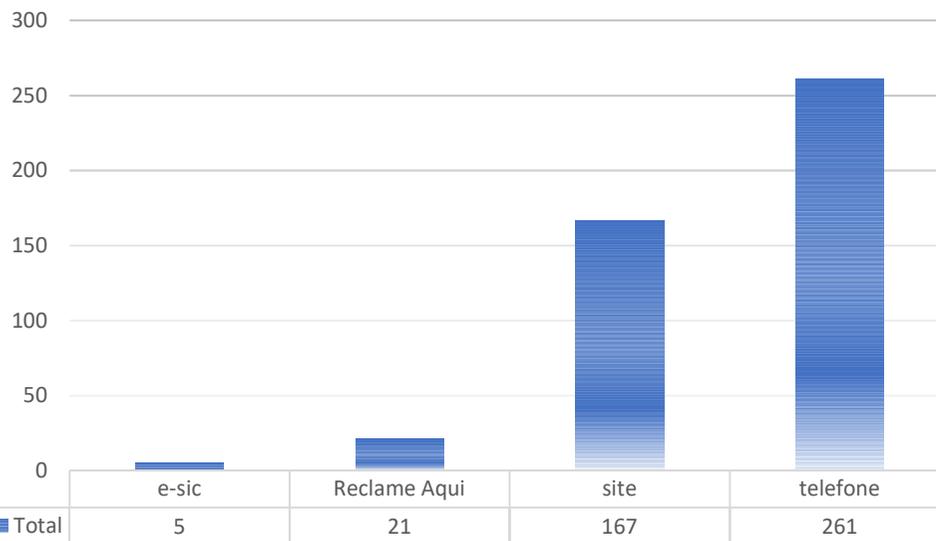
JAN FEV MAR ABR MAI JUN JUL AGO SET OUT NOV DEZ



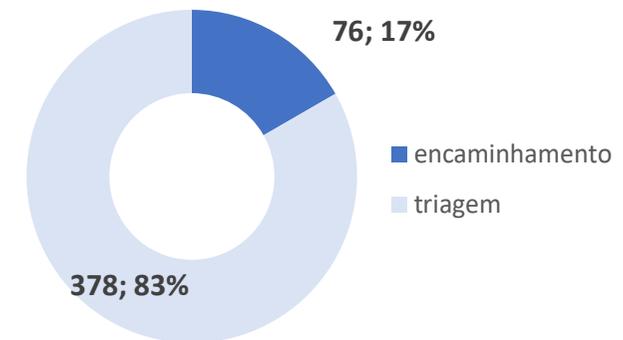
TOTAL DE ATENDIMENTOS

454

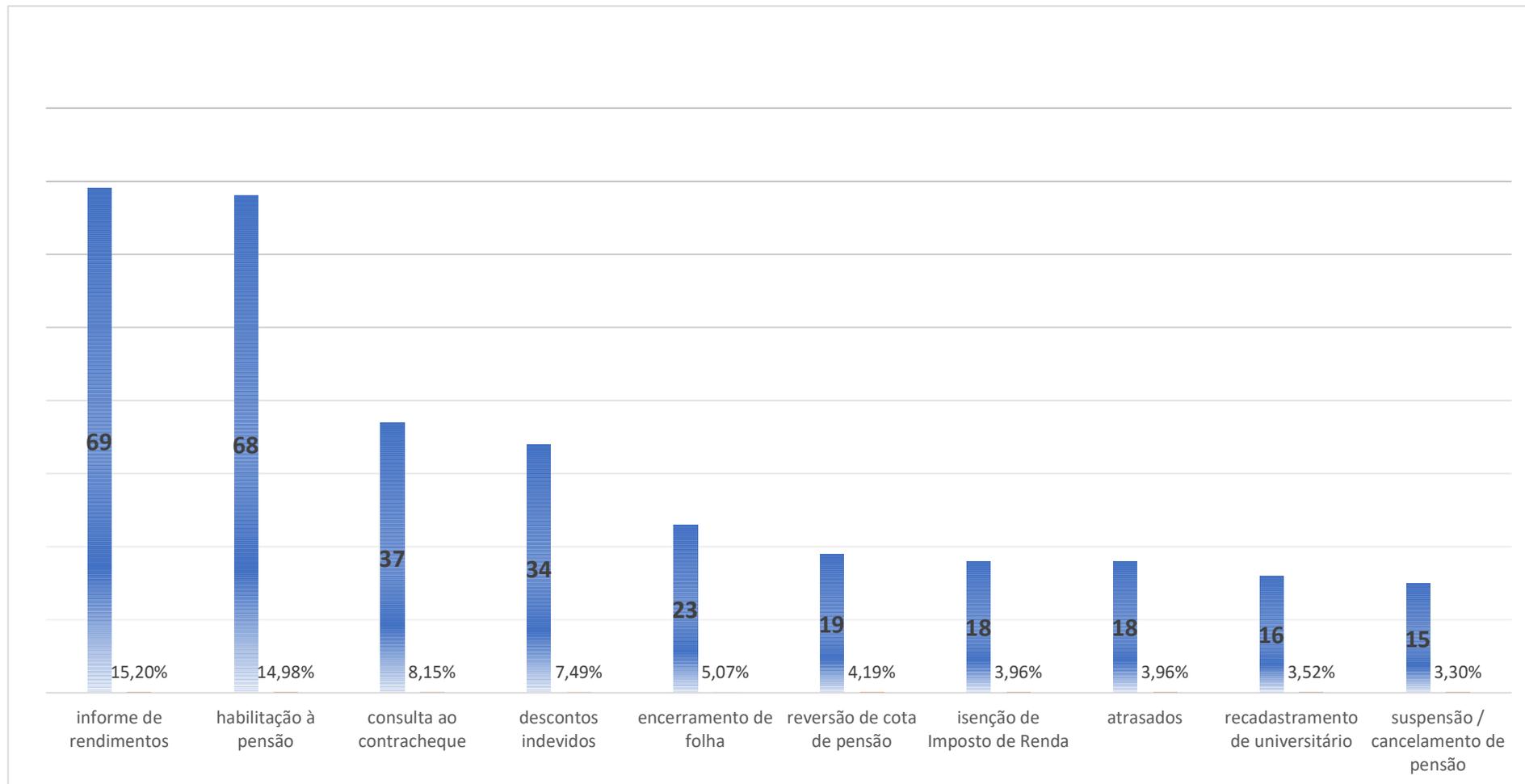
TOTAL DE ATENDIMENTOS POR CANAL



TRIAGEM X ENCAMINHAMENTOS AOS SETORES



PRINCIPAIS DEMANDAS



OCORRÊNCIAS ENCAMINHADAS PARA AS ÁREAS

| Assuntos | SAC | CAT | GBE | DSE | CSC | GGC | DJU | CCOB | GRH | GIN |
|---|-----------|-----------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| aposentadoria | 1 | | | | | | | | | |
| atrasados | 1 | | 1 | | | | | | | |
| benefício não depositado | | 1 | 3 | | | | | | | |
| certidão de tempo de contribuição | | | | 2 | | | | | | |
| contribuição previdenciária | | | 1 | | | | | | | |
| descontos indevidos | 1 | | | | | | | | | |
| encerramento de folha | | | 2 | | | | | | | |
| habilitação à pensão | 2 | 18 | | | | | | | | |
| imposto de renda | | | 2 | | | | | | | |
| informe de rendimentos | 1 | | | | | | | | | |
| isenção de Imposto de Renda | 2 | 1 | 2 | | | | | | | |
| reativação de pensão | 1 | | | 1 | | | | | | |
| recadastramento | 1 | | | | | | | | | |
| recadastramento de universitário | 1 | | | | | | | | | |
| recebimento irregular de pensão | | | 1 | | | | | | | |
| reclamação contra os canais do SAC | 2 | | | | | | | | | |
| reversão de cota de pensão | 4 | 1 | 1 | | | | | | | |
| revisão de pensão e reajuste | 1 | | 1 | | 2 | | 1 | | | |
| suspensão / cancelamento de pensão | 2 | | | | | | | | | |
| vistas / cópia de processo | 4 | | | | | | | | | 1 |
| ofício | | | | | | | 1 | | | |
| certidão de nada consta | 1 | | | | | | | | | |
| licença sem vencimentos | 1 | | | | | | | | | |
| reversão de aposentadoria | | | | | 1 | | | | | |
| valor de benefício | | 1 | 1 | | | | | | | |
| averbação de tempo de contribuição (questionamento) | | | | | | | | 1 | | |
| informação sobre pensão | | | | | | 1 | | | | |
| reclamação contra a Ouvidoria | | | | | | 1 | | | | |
| concurso do Rioprevidência | | | | | | | | | 1 | |
| Total Geral | 26 | 22 | 15 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 |