


# RELATÓRIO DE OUVIDORIA

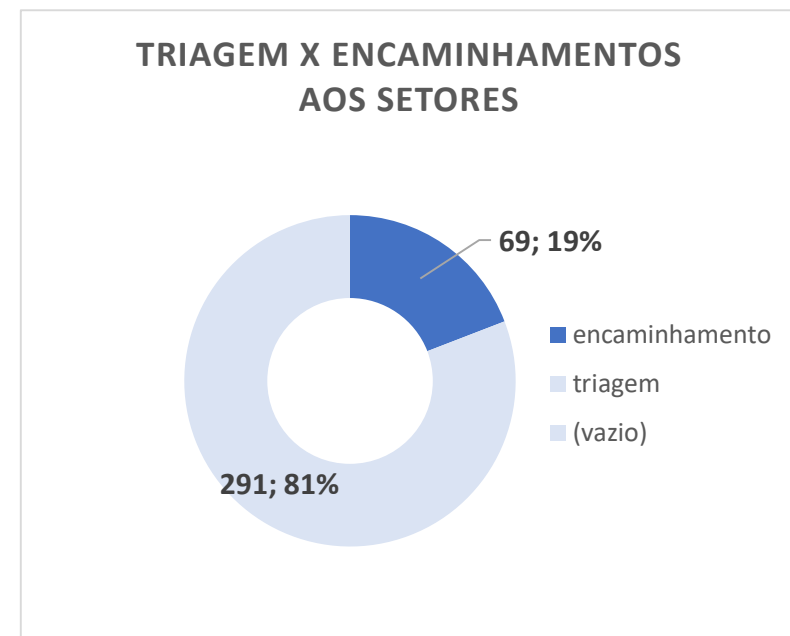
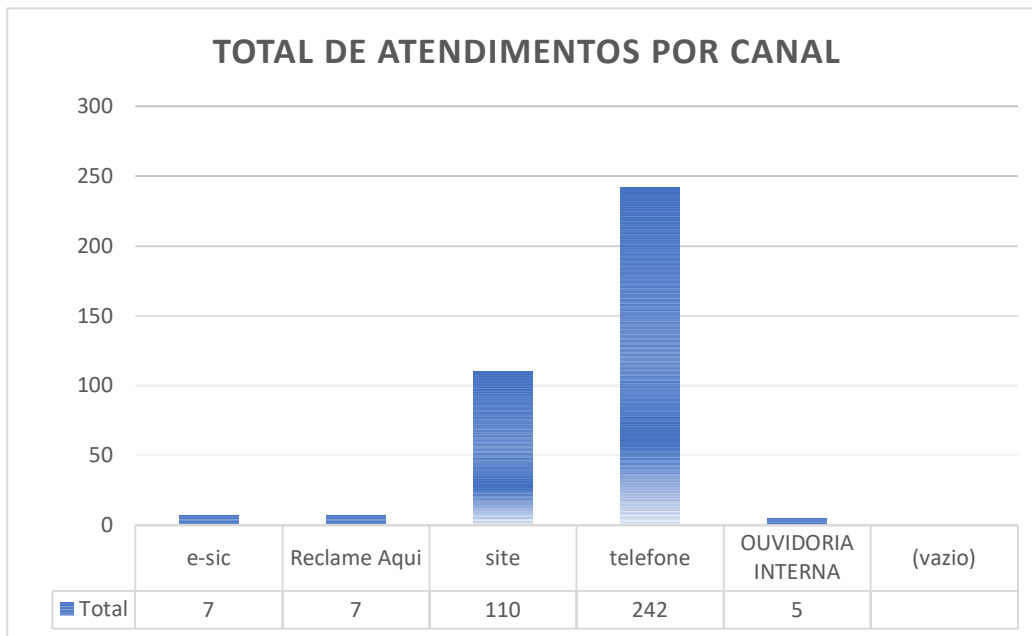
set de 2021 MESES ▾

2021

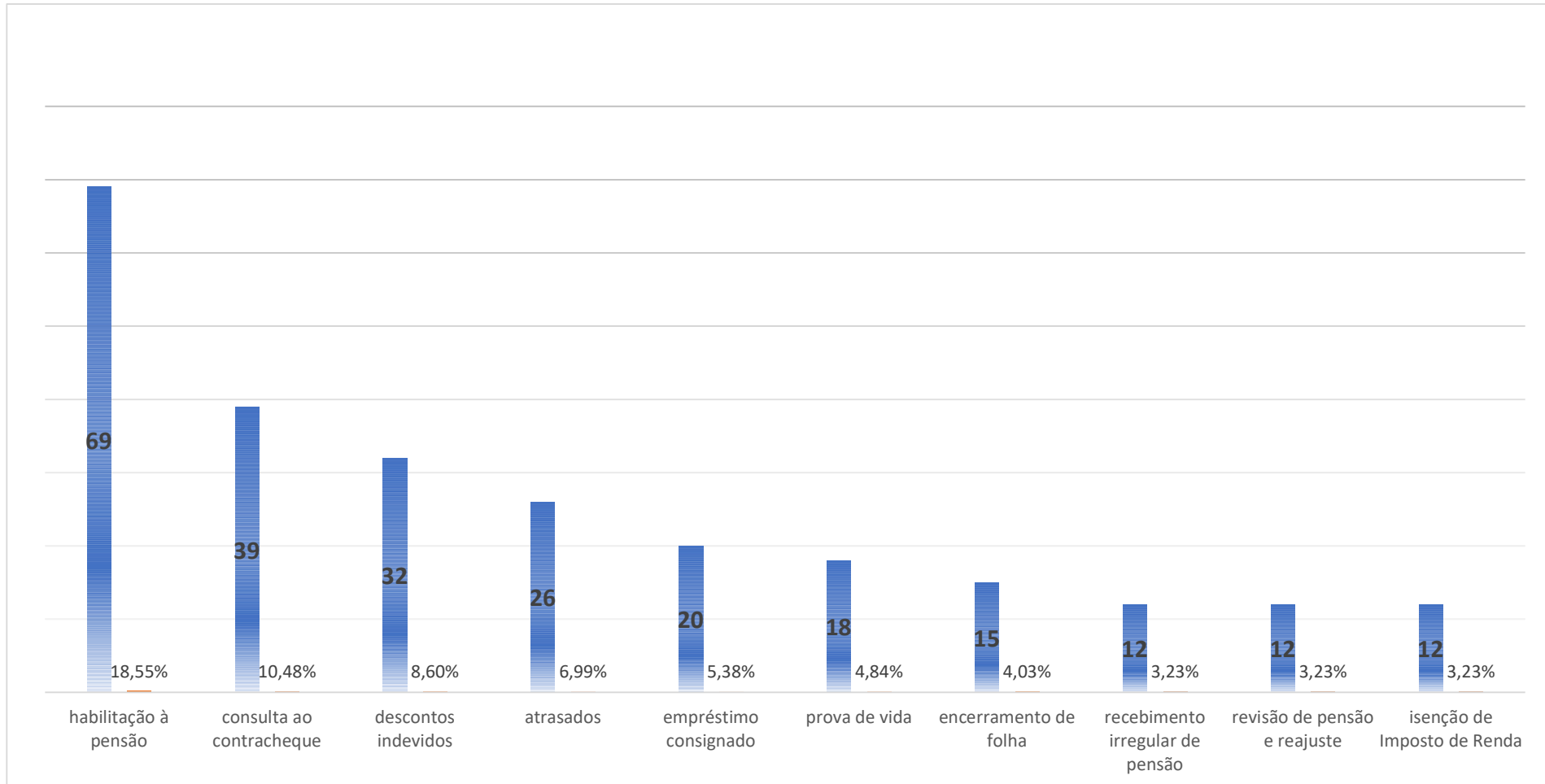
JAN FEV MAR ABR MAI JUN JUL AGO SET OUT NOV DEZ



## TOTAL DE ATENDIMENTOS



## PRINCIPAIS DEMANDAS





## OCORRÊNCIAS ENCAMINHADAS PARA AS ÁREAS

Assuntos	CAT	SAC	GBE	DJU	CCOB	GRH	COOIS	COMPIPRE	GIN	CSC	(vazio)
agendamento			1								
alteração cadastral			1								
aposentadoria						1					
atrasados	1	1									
benefício não depositado	1			2	1						
descontos indevidos			1	2							
empréstimo consignado			2								
encerramento de folha	2			1							
habilitação à pensão	12	3			1						
isenção de Imposto de Renda		1								1	
reativação de pensão	1	1									
recadastramento de universitário	1	1									
recebimento irregular de pensão	2			5	1						
resíduo de pensão	1										
reversão de cota de pensão	3	1									
revisão de pensão e reajuste			2								
certidão de nada consta					1						
valor de benefício			1								
reclamação contra atendimento em agência	1										
desistência de pensão	1										
licença sem vencimentos						2					
autenticidade de documento										1	
protocolo de Covid (sugestão)							1				
licença para qualificação									1		
empréstimo à pensão		1									
averbação de contribuição								1			
superlotação das copas								1			
vale-alimentação						1					
elogio à distribuição de álcool											1
<b>Total Geral</b>	<b>26</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>