

RELATÓRIO DE OUVIDORIA

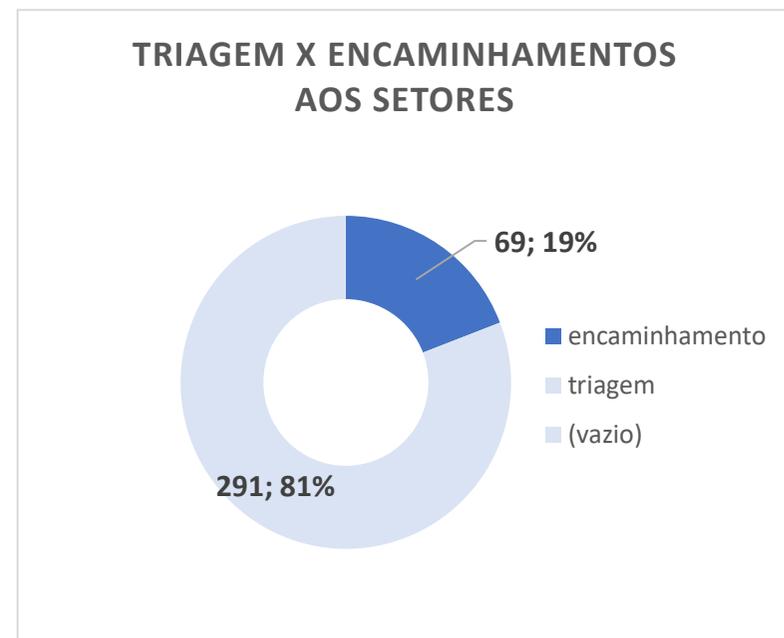
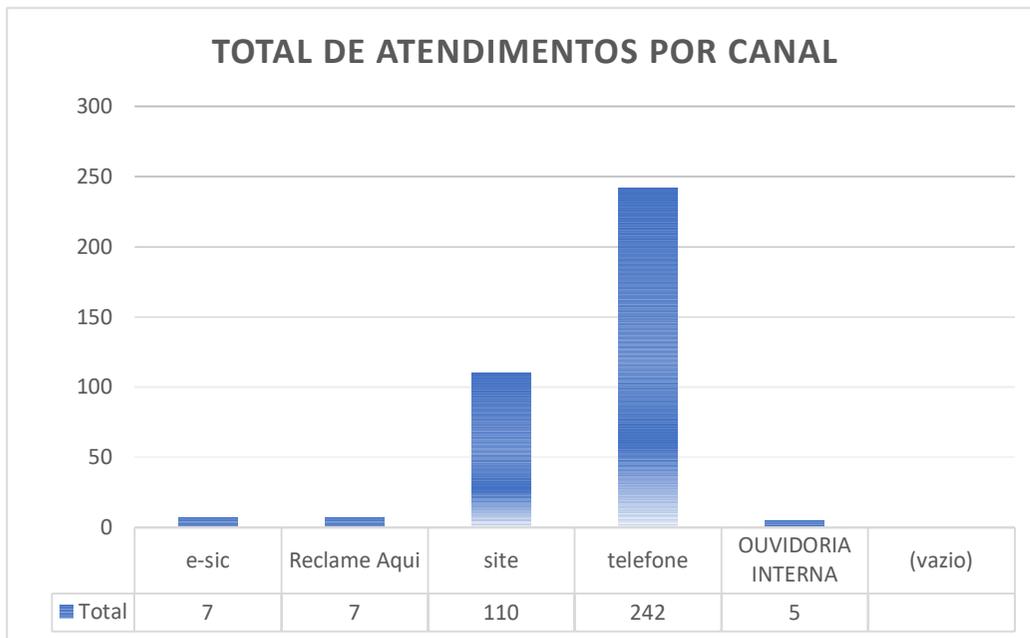
set de 2021 MESES ▾

2021

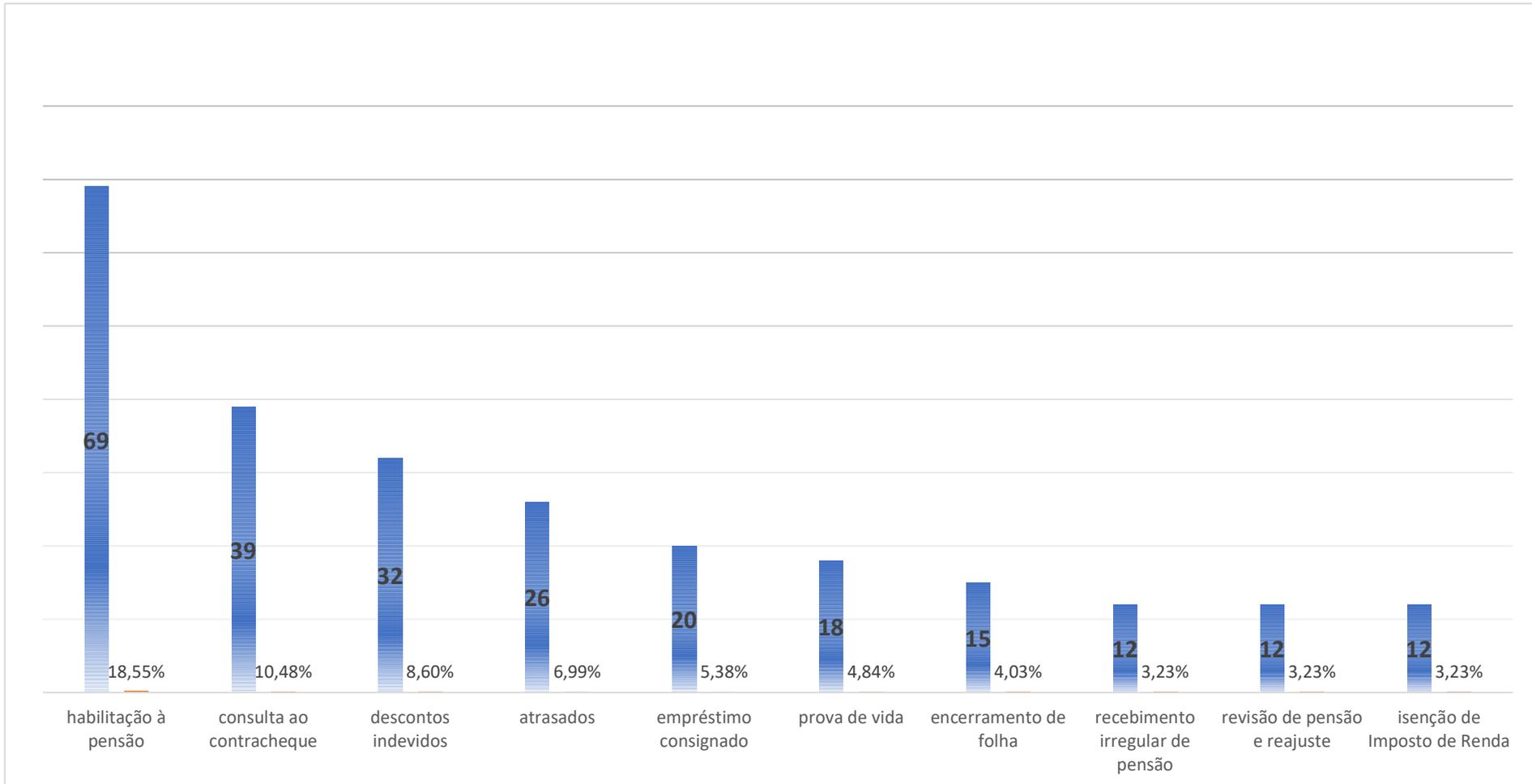
JAN FEV MAR ABR MAI JUN JUL AGO SET OUT NOV DEZ



TOTAL DE ATENDIMENTOS

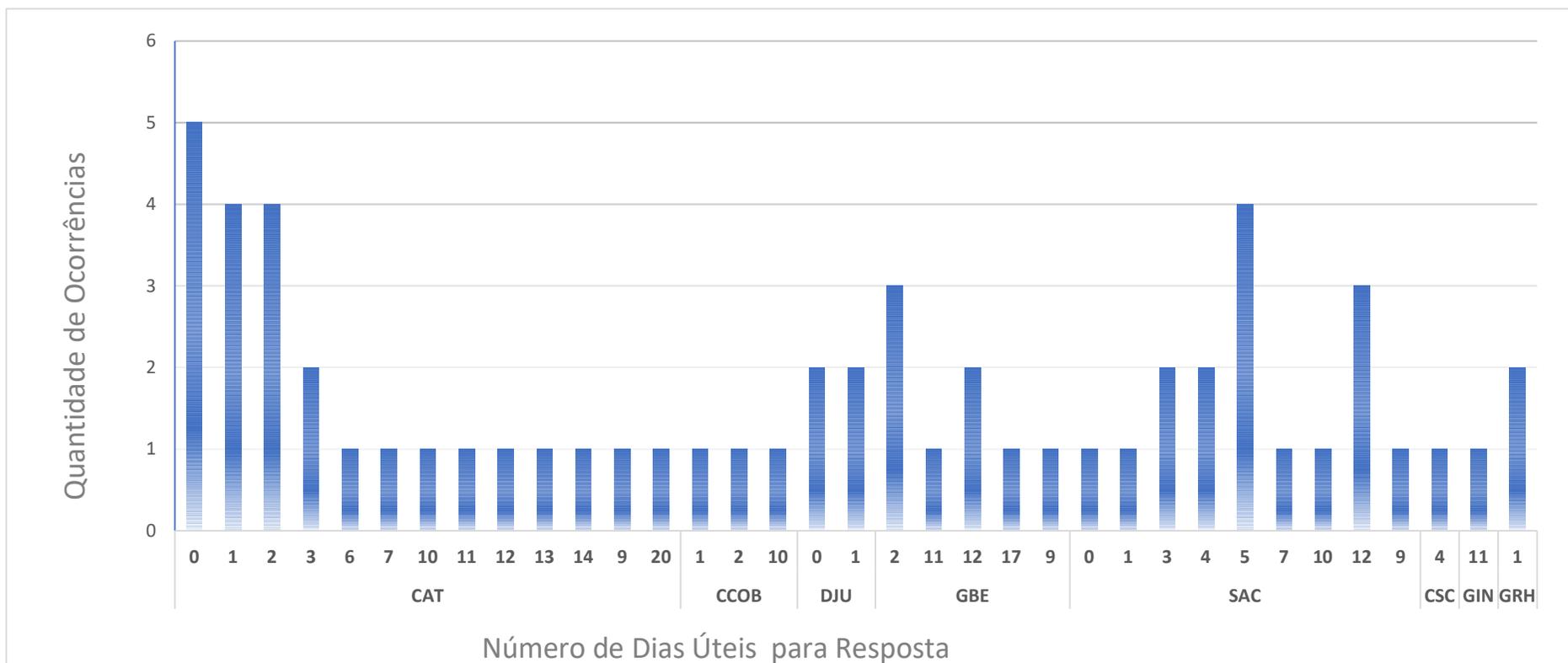


PRINCIPAIS DEMANDAS



TEMPO DE RESPOSTA EM DIAS ÚTEIS

CAT	CCOB	DJU	DSE	GAI
GBE	GGC	GRH	PRE	SAC



OCORRÊNCIAS ENCAMINHADAS PARA AS ÁREAS

Assuntos	CAT	SAC	GBE	DJU	CCOB	GRH	COOIS	COMPIPRE	GIN	CSC	(vazio)
agendamento			1								
alteração cadastral			1								
aposentadoria						1					
atrasados	1	1									
benefício não depositado	1			2	1						
descontos indevidos			1	2							
empréstimo consignado			2								
encerramento de folha	2			1							
habilitação à pensão	12	3			1						
isenção de Imposto de Renda		1								1	
reativação de pensão	1	1									
recadastramento de universitário	1	1									
recebimento irregular de pensão	2			5	1						
resíduo de pensão	1										
reversão de cota de pensão	3	1									
revisão de pensão e reajuste		2									
certidão de nada consta					1						
valor de benefício		1									
reclamação contra atendimento em agência	1										
desistência de pensão	1										
licença sem vencimentos						2					
autenticidade de documento										1	
protocolo de Covid (sugestão)							1				
licença para qualificação									1		
empréstimo à pensão		1									
averbação de contribuição								1			
superlotação das copas							1				
vale-alimentação						1					
elogio à distribuição de álcool								1			
Total Geral	26	17	10	4	3	2	2	1	1	1	1